

Sajtóközlemény

Debrecen, 2021. szeptember 1.

Az OPUS GLOBAL-hoz tartozó társaság a tiszántúli ügyfélkör villamos-energia elosztója 2021. szeptember elsejétől

Az OPUS GLOBAL Nyrt. 2019. októberében jelentette be vételi szándékát az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. 100 százalékos tulajdonrészének megvásárlására. Az ország észak-keleti régiójában (Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Jász-Nagykun-Szolnok megye és Békés megye jelentős része) működő villamosenergia elosztóhálózat OPUS Energy Kft. általi megvásárlásával az OPUS Csoport erősítette energetikai stratégiai portfólióját.

Az OPUS Csoporthoz való tartozás megjelenítéseként a társaság OPUS TITÁSZ Zrt. néven folytatja elosztói engedélyesi tevékenységét és teljesíti a szerződéses kötelezettségeit. Ez azt is jelenti egyúttal, hogy a Társaság által megkötött szerződések változatlan tartalommal és feltételekkel hatályban maradnak és az együttműködés kereteiben nem lesz változás.

A Társaság cégnevének változásán túlmenően, 2021. szeptember 1-jével megújul a cég arculata és logója is, és a tulajdonosváltás az ügyélfolyamatokban is hoz kisebb változásokat, de a villamosenergia-ellátás a megszokott módon továbbra is folyamatosan biztosított lesz.

Nem változik ...

2021. szeptember 1-je után is változatlanok maradnak az ügyfélszolgálati [elérhetőségek](#), csakúgy, mint a hibabejelentés elérhetősége, mely a tiszántúli régióban: 06 80/210-310.

Változatlanul megmarad az online ügyintézés, és lehetőség van a személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézésre is - ezeket a tevékenységeket továbbra is az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. látja el az OPUS TITÁSZ Zrt. képviselőjében.

Azon felhasználóknak, akiknek eddig is az E.ON Áramszolgáltató Kft. számlázta ki a lakossági villamosenergia-szolgáltatás díját, a jövőben is az E.ON küldi a számlát.

Nem lesz változás a védendő fogyasztókkal (fogyatékkal élők, szociálisan rászorulóknak) és az előre fizetős mérőkkel (ahol a villamos energia fogyasztás csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén válik lehetővé) kapcsolatos ügyintézésben sem.

Változik ...

a tulajdonosváltással összefüggésben több olyan változás is bekövetkezik, amely a korábban ismert elérhetőséget, ügymenetet érinti.

2021. szeptember 1-től a villamosenergia-hálózat karbantartási, hálózatfejlesztési, üzemeltetési tevékenység végzésére vonatkozó ügyeket a következő telefonos elérhetőségeken lehet intézni:

- Műszaki információs vonal (DSO): 06 52/ 569 400; 06 30/ 344 7200

Sajtóközlemény

A **versenypiaci szerződéssel rendelkező felhasználók** (azon felhasználók, akik nem jogosultak egyetemes szolgáltatásra, ezért a szabadpiacon, ún. versenypiaci kereskedőtől vásárolják a villamos energiát) 2021. szeptember elseje után már **nem érik el az E.ON online ügyfélszolgálatot és a mobil applikációt**, így számukra ezen időszakot követően már nem lehetséges az ezeken a felületeken keresztül a díktálás. A díktálás lehetősége érdekében kérjük, keressék elektronikus úton a kereskedelmi engedélyes partnerüket. A versenypiaci ügyfelek e-számla folyamata csak annyiban változik a jövőben, hogy az e-számla értesítő e-mail üzenet csatolmányként fogják megkapni a villamosenergia e-számlájukat.

A tulajdonosváltást követő hasznos tudnivalókról az OPUS TITÁSZ Zrt. weboldalán lehet tájékozódni (www.opustitasz.hu).

Az OPUS TITÁSZ Zrt. weboldalán elérhetőek lesznek tájékoztatások, információk, valamint áramszüneti értesítések, továbbá az egyes ügýtípusokra vonatkozó bejelentő, igénylő űrlapok is (pl. a közvilágítási hibabejelentés, aggregátor használat bejelentése, előzetes igénybejelentés, új bekapcsolás, teljesítményváltozás, szabálytalan vételezés bejelentése, panaszbejelentés). Emellett más **hálózati érintettségű műszaki** ügyek (pl.: HMKE engedélyeztetés) intézését is az OPUS TITÁSZ Zrt. weboldaláról letölthető, vagy **a személyes ügyfélszolgálati irodában megtalálható OPUS TITÁSZ Zrt. jelzésű nyomtatványok kitöltésével lehet elindítani a jövőben.**

Ezek a változások természetesen nem befolyásolják a társaság mindennapi feladatainak végzését. Az OPUS TITÁSZ Zrt. munkatársainak szakértelme, elkötelezettsége biztosíték a biztonságos és magas színvonalú elosztói engedélyes feladatok ellátására, valamint az ügyféligények zavartalan kiszolgálására.

További információk: www.opustitasz.hu

OPUS TITÁSZ Zrt.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. megbízható, stabil, innovatív vállalat, melynek legfőbb feladata a zavartalan áramellátás biztosítása, ezen belül az üzemirányítás, a hálózat fejlesztése, karbantartása, a regionális ügyfélkapcsolatok ápolása, valamint a mérési feladatok, leolvasások, ellenőrzések elvégzése.

A társaság Magyarország észak-keleti régiójában 18 728 négyzetkilométeren végez villamosenergia-elosztói engedélyes tevékenységet: 26.177 kilométer hosszúságú villamosenergia elosztó hálózatot üzemeltet, közel 400 településen, több mint 772 ezer otthonban és munkahelyen biztosítva ezzel a zavartalan villamosenergia ellátást

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az OPUS GLOBAL Nyrt. leányvállalataként a portfólió értékes eleme, amely jelentős mértékben járul hozzá az OPUS Csoport eredménytermelő képességéhez. A tisztántúli áramhálózat szilárd alapot jelent az OPUS GLOBAL Nyrt. energetikai divíziójának további bővítésére és a cégcsoport régiós jelenlétének erősítésére, melynek stratégiai célja, hogy hosszútávon a hazai energetikai piac meghatározó szereplőjévé váljon.

OPUS GLOBAL

Az OPUS GLOBAL Nyrt. Magyarország egyik legtőkeerősebb tőzsdei befektetési holdingja, a BÉT 5. legnagyobb vállalata. A tőzsdei társaság a befektetéseit a magyar gazdaság stratégiai ágazatiban valósítja meg olyan cégeken keresztül, amelyek piacvezetők vagy különleges kulcs-pozícióval rendelkeznek, cash flow/osztalék vezéreltek. Az OPUS GLOBAL Nyrt. portfóliójában a turisztikai, élelmiszeripari, építőipari és energetikai, valamint vagyongazdálkodási divíziók és vállalatai 2020. évben összesen 22 milliárd forint EBITDA eredményt értek el.