

A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

1. Békéltető testület

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető. Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz. A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a www.bekeltetes.hu címen, valamint ezen a címen elérhető a Békéltető Testületek által a panaszbejelentéshez javasolt formanyomtatvány is.

2. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén

- az elszámolás,
- a számlázás,
- a díjfizetés,
- a mérés,
- az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott kikapcsolás,
- a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolása, vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgykörében.

3. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti 2. pontban felsorolt esetkörökben, ha nem lakossági felhasználó a panaszos,
- ha a fenti 2. pontban felsorolt esetkörök szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak, akár lakossági, akár nem lakossági felhasználó a panaszos,
- mindazon engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, amelyek a fenti 2. pontban nevesített esetkörök alapján nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe, például, ha az elosztói engedélyes megsérti
 - a csatlakozásra,
 - a hálózathoz való hozzáférésre,
 - a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állására,
 - a felhasználói igények kielégítésérevonatkozó rendelkezéseket, akár lakossági, akár nem lakossági felhasználó a panaszos.

Elérhetőségek:

1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Telefonszám: +36 1 459 7777

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu

2. Békéltető testületek

2024. január 1-jétől országosan 8 regionális békéltető testület nyújt segítséget a fogyasztók és a vállalkozások közötti fogyasztói jogviták megoldásában.

Tolna, Somogy és Baranya vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Baranya** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: +36 72 507 154 +36 20 283 3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Heves, Nógrád és Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Borsod-Abaúj-Zemplén** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: +36 46 501 090 (új ügyek) +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Csongrád-Csanád** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

Csongrád-Csanádi Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Postacím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36 62 554 250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Komárom-Esztergom, Veszprém és Fejér vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Fejér** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Postacím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Vas, Zala és Győr-Moson-Sopron vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Győr-Moson-Sopron** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

Győr-Moson Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A
Postacím: 9021 Győr, Szent István út 10/A
Telefonszám: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg, Jász-Nagykun-Szolnok és Hajdú-Bihar vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Hajdú-Bihar** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15
Postacím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15
Telefonszám: +36 52 500 710, +36 52 500 745
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Pest** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.
Postacím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.
Telefonszám: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Budapest területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Budapesti** Békéltető Testület jár el.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Postacím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: +36 1 488 2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

3. Kormányhivatalok

Baranya Vármegyei Kormányhivatal

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszám: +36 72 795 398
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a.
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
Telefonszám: +36 76 795 710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4.
Postacím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4.
Telefonszám: +36 66 546 150
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.
Telefonszám: +36 46 795 779
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefonszám: +36 62 680 530
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
Telefonszám: +36 22 501 751
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.
Telefonszám: 06 96 795 950
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala
Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
Telefonszám: +36 1 450 2598
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.
Telefonszám: +36 1 459 4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Postacím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Telefonszám: 06 52 533 924
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Heves Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Postacím: 3301 Eger, Pf. 216.
Telefonszám: +36 36 515 469
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefonszám: +36 56 795 165
E-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 2800 Tatanbánya, Bárdos László u. 2
Telefonszám: +36 34 309 303
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
Telefonszám: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Somogy Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Telefonszám: +36 82 510 868
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Postacím: 401 Nyíregyháza Pf.:77
Telefonszám: +36 42 500 694
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: +36 74 795 385
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Vas Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Postacím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

Telefonszám: +36/70-705-1435

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Postacím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Telefonszám: +36 88 550 510

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Telefonszám: +36 92 510 530

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Az adatok 2025.09.18.-i állapotot tükröznék az alábbi honlapok információi alapján:

[Békéltető testületek \(bekeltetes.hu\)](https://bekeltetes.hu)

[Kormányhivatalok \(kormanyhivatalok.hu\)](https://kormanyhivatalok.hu)