



---

OPUS TITÁSZ ÁRAMHÁLÓZATI  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
ELOSZTÓI ÜZLETSZABÁLYZATA

---



## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1</b>	<b>AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA</b> .....	<b>9</b>
1.1	Az Üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések .....	9
1.2	Az Üzletszabályzat hatálya.....	9
1.3	Az Üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása .....	9
<b>2</b>	<b>FOGALMAK</b> .....	<b>10</b>
2.1	Adatgazdálkodás.....	10
2.2	Aggregátor.....	10
2.3	Aktív felhasználó.....	10
2.4	Átviteli rendszerirányító.....	10
2.5	Csatlakozási pont.....	10
2.6	Csatlakozóberendezéssel kapcsolatos fogalmak.....	11
2.7	Egyetemes szolgáltatás .....	11
2.8	Egyetemes szolgáltató .....	11
2.9	Elosztás.....	11
2.10	Elosztó hálózat.....	12
2.11	Elosztó hálózati engedélyes.....	12
2.12	Elosztói rugalmassági szolgáltatások .....	12
2.13	Elosztói tápponti körzet.....	12
2.14	Elszámolási pont.....	12
2.15	Energiaközösség.....	12
2.16	Előre fizető mérő.....	12
2.17	Erőmű.....	13
2.18	Erőmű üzemeltetője.....	13
2.19	ESzSz .....	13
2.20	Felhasználó.....	13
2.21	Hálózatüzemeltetési adat .....	13
2.22	Felhasználási hely.....	14
2.23	Fizető.....	14
2.24	Fogyasztásmérő-berendezés (fogyasztásmérő vagy mérő) és kiegészítő készülékei.....	15
2.25	Kereskedői adatszolgáltatás határnapja .....	15
2.26	Hálózathasználati szerződés .....	15
2.27	Hálózati csatlakozási szerződés.....	15
2.28	Hálózati visszahatás.....	15
2.29	Háztartási méretű kiserőmű .....	15
2.30	Ideiglenesen csatlakozó rendszerhasználó.....	16
2.31	Idősoros Elszámolású felhasználó .....	16
2.32	Indirekt mérés.....	16
2.33	Írásos rendszerhasználói megkeresés .....	16

2.34	Kamat .....	16
2.35	Kereskedő.....	16
2.36	Kikapcsolás fogalmi meghatározásai .....	16
2.37	Kiserőmű .....	16
2.38	Közcélú hálózat .....	16
2.39	Közvetlen vezeték .....	16
2.40	Közvilágítással kapcsolatos fogalmak.....	16
2.41	Leágazási pont.....	17
2.42	Lekötött teljesítmény .....	17
2.43	Magánvezeték.....	17
2.44	Mért fogyasztás .....	17
2.45	Névleges csatlakozási teljesítmény .....	17
2.46	Nem frekvenciavonatközű kisegítő szolgáltatás .....	18
2.47	Okosmérő .....	18
2.48	Összekötő berendezés.....	18
2.49	Profil.....	18
2.50	Profil Elszámolású Felhasználó.....	18
2.51	Rendelkezésre álló teljesítmény .....	19
2.52	Rendszerhasználó .....	19
2.53	Rendszerirányítás .....	19
2.54	Rendszerszintű szolgáltatás .....	20
2.55	Rugalmas csatlakozás.....	20
2.56	Szüneteltetés, korlátozás fogalmi meghatározásai .....	20
2.57	Távlelívható fogyasztásmérő.....	20
2.58	Teher-újraelosztás .....	20
2.59	Teljes mértékben integrált villamosenergia-tároló .....	20
2.60	Teljesítési hely.....	21
2.61	Termelői engedélyes.....	21
2.62	Továbbadás.....	21
2.63	Üzemi esemény .....	21
2.64	Üzletszabályzat.....	21
2.65	VET .....	21
2.66	Védendő fogyasztó .....	21
2.67	Vhr.....	21
2.68	VHSz .....	21
2.69	Villamosenergia-ellátási szabályzatok .....	21
2.70	Villamosenergia-kereskedelem .....	21
2.71	Villamosenergia-vásárlási szerződés.....	22
2.72	Villamosenergia-megosztás.....	22
2.73	Villamosenergia-piac.....	22
2.74	Vételező.....	22

<b>3</b>	<b>AZ OPUS TITÁSZ ZRT.</b>	<b>23</b>
3.1	Feladata	23
3.2	Az OPUS TITÁSZ Zrt. működési területe	23
3.3	Az OPUS TITÁSZ Zrt. és az átviteli rendszerirányító, illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködés	24
3.4	A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai	24
3.5	Az OPUS TITÁSZ Zrt. és az egyetemes szolgáltatók, illetve kereskedők közötti együttműködés	24
3.6	A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	25
3.7	Fogyasztóvédelem	25
3.8	Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	26
3.9	Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje	27
3.10	A villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje	27
3.11	Adatvédelem, adatbiztonság	27
<b>4</b>	<b>SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>33</b>
4.1	Elosztói szolgáltatás	33
4.2	Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek	34
4.3	A szolgáltatás minősége	34
4.4	Minőségi kifogás	34
4.5	A hálózat rendelkezésre állásának szüneteltetése	34
4.6	A fogyasztói szolgálat	35
4.7	Üzemzavar elhárítás	36
4.8	Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása	37
4.9	Az OPUS TITÁSZ Zrt. által megbízott alvállalkozók	38
<b>5</b>	<b>HÁLÓZATRA CSATLAKOZÁS</b>	<b>38</b>
5.1	A szerződéskötési kötelezettség köre	38
5.2	Igénybejelentés, tájékoztatás	39
5.3	A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya	45
5.4	A hálózati csatlakozási szerződés tartalma	46
5.5	Díjfizetés	47
5.6	A hálózati csatlakozási szerződés módosítása	47
5.7	A hálózati csatlakozási szerződés felmondása	47
5.8	A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei	48
5.9	Kártérítés, kárfelszámítás	48
5.10	A rendelkezésre álló teljesítménnyel kapcsolatos különleges szabályok	49
5.11	Háztartási méretű kiserőművek csatlakozásának különleges szabályai	49
<b>6</b>	<b>HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS</b>	<b>51</b>
6.1	A szerződéskötési kötelezettség köre	51
6.2	A szerződéstervezet (ajánlat) készítése	52
6.3	A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya	53
6.4	A hálózathasználati szerződés tárgya	54

6.5	A közcélú hálózathoz való hozzáférés.....	54
6.6	A hálózathasználati szerződés tartalmi elemei .....	54
6.7	A hálózathasználati szerződés módosítása .....	56
6.8	Kereskedő váltás folyamata.....	59
6.9	Mértékadó Éves Fogyasztás és profilsoporthoz rendelés módosítása.....	60
6.10	Szerződésszegés és jogkövetkezményei.....	61
6.11	A kötbér.....	72
6.12	A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai.....	78
6.13	A hálózathasználati szerződés felmondása .....	80
6.14	Kártérítés, kárfelszámítás .....	81
6.15	Kikapcsolás előtti eljárás rend.....	82
6.16	Kikapcsolás, szüneteltetés, visszakapcsolás fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatt más engedélyes kérésének hiánya esetén.....	83
6.17	Kikapcsolás, szüneteltetés, visszakapcsolás fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatt más engedélyes kérésére .....	93
6.18	Szerződés nélküli vételezés .....	97
6.19	Az OPUS TITÁSZ Zrt. hálózathasználati szerződések megkötésével kapcsolatos átmeneti kötelezettsége .....	98
6.20	A kézbesítés szabályai.....	99
6.21	Vitarendezés .....	100
<b>7</b>	<b>KÖZVILÁGÍTÁS .....</b>	<b>101</b>
7.1	Fogalmak a közvilágításról szóló fejezet alkalmazásában .....	101
7.2	A közvilágítási berendezés részei:.....	103
7.3	Közvilágítás biztosítása, közvilágítással kapcsolatos tulajdonjogok.....	105
7.4	Létesítés előkészítése, igénybejelentés.....	105
7.5	Kivitelezés, üzembe helyezés .....	107
7.6	A közvilágítási üzemeltetési engedélyes, és a közvilágításra kötelezett által megkötendő szerződések .....	110
7.7	Elszámolás.....	110
7.8	Feszültségszabályozás (fényáramszabályozás) .....	111
7.9	Működtetés, üzemeltetés .....	113
7.10	Közvilágítási naptár (zónaidők nélkül).....	114
7.11	A közvilágításra kötelezett és a közvilágítási berendezés tulajdonosának a VET 3. § 40. pont a) alpontja alá tartozó elemek használatára vonatkozó szerződése ajánlott elemei .....	114
<b>8</b>	<b>FELHASZNÁLÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI, HÁLÓZATRA KAPCSOLÁS.....</b>	<b>115</b>
8.1	Csatlakozási pont meghatározása .....	115
8.2	Csatlakozó berendezés létesítése .....	115
8.3	Tulajdonjogi határ, fenntartási feltételek .....	116
8.4	Hálózatra kapcsolás .....	117
8.5	A rendszerhasználók hálózatra csatlakozásának pénzügyi és műszaki feltételei.....	118
8.6	Áramütés elleni védelem kifizetésén .....	118
8.7	Az OPUS TITÁSZ Zrt. ellenőrzési jogosultsága .....	118

8.8	Csatlakozási díj.....	121
8.9	A villamos energia csatlakozási díjak alkalmazásuk szabályait, valamint annak mértékét az M6 sz. melléklet tartalmazza. Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról.	121
8.10	Terv dokumentáció.....	121
8.11	Kivitelezői jogosultságok.....	122
8.12	Műszaki felülvizsgálat.....	123
8.13	Áramfejlesztő berendezés (aggregátor) csatlakoztatása .....	123
<b>9</b>	<b>AZ ÜZEMI ESEMÉNYEK RENDSZERE, SZÜNETELTETÉS .....</b>	<b>123</b>
9.1	A villamosenergia-szolgáltatás megbízhatósága .....	123
9.2	Előre nem tervezhető szüneteltetés, üzemzavar .....	124
9.3	Előre tervezhető szüneteltetés .....	125
9.4	A kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje az előre tervezhető és az előre nem tervezhető szüneteltetés (üzemzavar) esetén .....	126
9.5	Hatósági Korlátozás.....	126
<b>10</b>	<b>MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS.....</b>	<b>127</b>
10.1	Elszámolási mérőberendezés .....	127
10.2	Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben.....	133
10.3	Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján.....	134
10.4	A fogyasztói szolgálat díjszabása .....	134
10.5	Leolvasások, számlázás rendje és módja .....	134
10.6	A rendszerhasználati díjak és a mennyiségi eltérés ellenértékének kiegyenlítése .....	138
10.7	Késedelmes fizetés .....	140
10.8	Késedelmes fizetés a kereskedő részéről.....	141
10.9	Fizetési hátralékok behajtása .....	141
10.10	Előre fizetős fogyasztásmérő.....	142
10.11	Kifogás a számla ellen.....	143
10.12	Elszámolás hibás mérés esetén .....	144
10.13	Elszámolás lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetén .....	145
<b>11</b>	<b>HÁLÓZATHASZNÁLATI ÁR ÉS DÍJ RENDSZER.....</b>	<b>146</b>
<b>12</b>	<b>VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....</b>	<b>146</b>
12.1	Általános szabályok.....	146
12.2	A szociálisan rászoruló fogyasztók .....	146
12.3	A fogyatékkal élő fogyasztók .....	151
<b>13</b>	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZÜGYEK KEZELÉSE .....</b>	<b>155</b>
13.1	Az ügyfélszolgálat .....	155
13.2	Ügyfélkapcsolati jellemzők .....	156
13.3	A felhasználó beadványainak kezelése, panaszügyintézés .....	157
<b>14</b>	<b>ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>161</b>
14.1	Az Üzletszabályzat szerinti általános szerződési feltételek hatálybalépése.....	161
14.2	Az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a mellékletek és függelékek, az F1, F5 és F6 számú függelékekre a függelékben szereplő eltérő rendelkezések irányadóak.....	161

- 14.3 Az OPUS TITÁSZ Zrt. vállalkozás tevékenységet is végez, amelynek feltételrendszere az elosztói engedélyesi tevékenységtől elkülönítetten, külön szerződéses jogviszonyban kerül rendezésre a felek, mint megrendelő és vállalkozó között. .... 161



## 1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

### 1.1 Az Üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések

Az OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság (4024 Debrecen, Kossuth utca 41.) (a továbbiakban: OPUS TITÁSZ Zrt. vagy Társaság vagy Elosztói engedélyes) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogelődje, a Magyar Energia Hivatal által kiadott – és többszörösen módosított - 31/2003. számú „villamos energia elosztói működési engedély” alapján végzi tevékenységét. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: VET), valamint a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: VET Vhr.), az egyéb, mindenkor hatályos villamos energia tárgyú jogszabályok, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a VET alapján készítenő és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által határozattal jóváhagyott szabályzatok, valamint a villamos energia elosztói működési engedély előírásainak megfelelően készítette el Elosztói Üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

### 1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

#### 1.2.1 Területi és személyi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed az OPUS TITÁSZ Zrt. működési területére, amelyhez tartozó közigazgatási egységek az M1 sz. mellékletben kerülnek felsorolásra, egyezően a „villamos energia elosztói működési engedély”-ben foglaltakkal, személyi hatálya kiterjed az OPUS TITÁSZ Zrt.-re és az általa üzemeltetett hálózatról közvetlenül vagy közvetve vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, rendszerhasználói igénybejelentést benyújtókra.

#### 1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott jóváhagyó határozat jogerőre emelkedésének napján lép hatályba. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkezett tényekre is alkalmazandó.

#### 1.2.3 Átmeneti rendelkezések

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

### 1.3 Az Üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

#### 1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jogerős határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalt szövegezéssel - az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) és honlapján az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátani.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az üzletszabályzatának jóváhagyott módosításáról honlapján és ügyfélszolgálatán közzétett, továbbá – amennyiben az engedélyes a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére megküldött rövid, a módosítás lényegét bemutató tartalmi

összefoglalóban tárgykörönként köteles megjelölni azon üzletszabályzati rendelkezéseket, amelyek a felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintik.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles az Üzletszabályzatát – a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva – évente felülvizsgálni.

### 1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az általános szerződési feltételek megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal, köteles az érintett rendszerhasználókat írásban értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak és közölni a megváltozott általános szerződési feltételek lényegét, valamint az Üzletszabályzat 13. pontjában meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzétenni az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét és a megváltozott általános szerződési feltételek lényegét, valamint köteles a megváltozott általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét biztosítani.

## 2 FOGALMAK

### 2.1 Adatgazdálkodás

Jelenti a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott fogyasztásmérési és fogyasztási adatokat, valamint a kereskedőváltáshoz, az aggregátorváltáshoz, a keresletoldali szabályozáshoz és az egyéb szolgáltatásokhoz szükséges adatok cseréjére és az adatokhoz történő hozzáférésre vonatkozó azon szabályok összességét, amelyek mentén az adatok beszerzése, összegyűjtése, validálása, tárolása, védelme, feldolgozása történik, és amelyek biztosítják az adatokhoz való megkülönböztetésmentes, egyidejű és könnyű hozzáférést, a kiberbiztonság és adatvédelem legmagasabb fokát, valamint az adatkezelők pártatlanságát.

### 2.2 Aggregátor

Jelenti az aggregálást végző piaci szereplőt.

### 2.3 Aktív felhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, aki saját maga által termelt vagy tárolt villamos energiát a saját csatlakozási pontján felhasználja vagy tárolja, a közcélú hálózatba betáplálja, vagy fogyasztásának vagy betáplálásának rugalmasságát felajánlja, úgy, hogy az nem minősül önálló foglalkozása vagy elsődleges gazdasági tevékenysége céljából kifejtett tevékenységnek.

### 2.4 Átviteli rendszerirányító

Jelenti az átviteli rendszerirányításra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező MAVIR Zrt.-ét.

### 2.5 Csatlakozási pont

Jelenti a villamosművek, a villamosmű és a felhasználói berendezés, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határát.

## 2.6 Csatlakozóberendezéssel kapcsolatos fogalmak

### 2.6.1 Csatlakozóberendezés

Jelenti az átviteli vagy elosztó hálózat részét képező vezetékrendszert - a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló-berendezéssel együtt -, amely az átviteli vagy elosztó hálózat leágazási pontját a csatlakozási ponttal köti össze. A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozóberendezés tartozéka.

### 2.6.2 Üzemszerű csatlakozóberendezés

Jelenti a végleges és az ideiglenes üzemszerű csatlakozóberendezést.

- (a) Végleges üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely üzemszerű ellátásában résztvevő, az elosztói működési engedély érvényességi idejével egyező időtartamra kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben foglalt teljesítmény- és villamosenergia-igény kielégítéséhez szükséges és alkalmazott csatlakozóberendezés.
- (b) Ideiglenes üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamosenergia-vételezés ellátására szolgáló csatlakozóberendezés. Az ideiglenes üzemi csatlakozó berendezés fennmaradásának időtartamát a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni.

### 2.6.3 Tartalék csatlakozóberendezés

Jelenti a felhasználási hely üzemszerű ellátásában részt nem vevő, annak tartalék ellátására rendelkezésre álló -a szerződésben foglalt feltételek mellett- igénybe vehető csatlakozó berendezést.

### 2.6.4 Többirányú ellátás

Jelenti azt az ellátási formát, amelynek keretében a villamos energia –a felhasználó igénye alapján- több irányból, de nem ugyanazon transzformátorról érkezik, és ezt a felhasználó és az elosztói engedélyes a hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződésben rögzítették.

## 2.7 Egyetemes szolgáltatás

Jelenti a villamosenergia-kereskedelem körébe tartozó sajátos villamosenergia-értékesítési módot, amely az ország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára méltányos, összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető.

## 2.8 Egyetemes szolgáltató

Jelenti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező jogi személyt.

## 2.9 Elosztás

Jelenti a villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítását, a felhasználókhöz történő eljuttatását, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenységet, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges.

## 2.10 Elosztó hálózat

Jelenti a villamos energia elosztására és a csatlakozási pontra való eljuttatás céljára szolgáló vezetékrendszert –beleértve a tartószerkezeteket is–, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt.

## 2.11 Elosztó hálózati engedélyes

Jelenti az OPUS TITÁSZ Zrt.-t, mely a VET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott hatályos villamos energia elosztásra vonatkozó működési engedéllyel rendelkezik.

## 2.12 Elosztói rugalmassági szolgáltatások

Jelenti az elosztóhálózat zavartalan és biztonságos működtetése és üzemvitele folyamatos biztosítása és hatékonyabbá tételét, valamint a villamosenergia-ellátás minőségének fenntartása érdekében az elosztó által piaci alapú eljárások keretében igénybe vett szolgáltatások összességét, ideértve a 2019/943/EU rendelet 2. cikk 26. pontja szerinti teher-újraelosztást és a nem-frekvenciavonatközösű kiegészítő szolgáltatásokat, valamint egyéb az elosztó hálózati szűk keresztmetszet kezelésére irányuló szolgáltatásokat és az elosztói üzemirányítást támogató szolgáltatásokat.

## 2.13 Elosztói tápponti körzet

Jelenti az elosztó hálózatnak átviteli hálózati alállomások, átviteli hálózati alállomásokat közvetlenül összekötő nagyfeszültségű (kuplung) vezetékek, valamint a normál kapcsolási állapot szerinti körzethatárok által határolt - az üzemi szabályzatban rögzített - részét, amely egymással összefüggő nagy-, közép- és kisfeszültségű hálózati elemeket tartalmaz.

## 2.14 Elszámolási pont

Jelenti az elszámolási mérés, vagy a mérési rendszer alapján létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pontot, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elosztói rugalmassági szolgáltatás, elszámolási mérés, és amely elszámolási pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

## 2.15 Energiaközösség

Az energiaközösség szövetkezet vagy nonprofit gazdasági társaság formában működő jogalany, amelynek elsődleges célja nem a pénzügyi haszonszerzés, hanem hogy a tagjai számára, vagy az energiaközösség létesítő okiratában megjelölt működési területen környezeti, gazdasági és szociális közösségi előnyöket biztosítson azáltal, hogy villamosenergia termelés, tárolás, fogyasztás, elosztói rugalmassági szolgáltatás nyújtása, villamosenergia-megosztás, aggregálás, a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti elektromobilitás szolgáltatás nyújtása és elektromos töltőberendezés üzemeltetése tevékenységek közül legalább az egyiket végzi.

## 2.16 Előre fizetős mérő

Jelenti az olyan fogyasztásmérő berendezést, amely a fogyasztást csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé, beleértve az előre fizetős funkciót megvalósító okosmérőt is.

## 2.17 Erőmű

Jelenti az egy telephelyen lévő olyan energia-átalakító létesítményt, amely elsődleges energiaforrás felhasználásával villamos energiát termel, engedélyezési szempontból ideértve az energia tározós erőművet is.

## 2.18 Erőmű üzemeltetője

Jelenti a villamos energia termelői engedélyest, a nem engedélyköteles kiserőmű és a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetőjét.

## 2.19 ESzSz

Jelenti a 273/2007. (X.19.) sz. Kormány rendelet 1. sz. mellékletét képező Egyetemes Szolgáltatási Szabályzatot.

## 2.20 Felhasználó

Jelenti a villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózaton vagy a magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételező személyt.

## 2.21 Hálózatüzemeltetési adat

Jelenti minden olyan távlelőhető fogyasztásmérőből származó adatot, amely a közcélú hálózat irányításához, üzemviteléhez és fejlesztéséhez szükséges, és nem minősül felhasználói elszámolási célú mérési adatnak.

### 2.21.1 Lakossági fogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő, vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

### 2.21.2 Nem lakossági felhasználó

Jelenti azokat a felhasználókat, akik (amelyek) nem minősülnek lakossági fogyasztónak.

### 2.21.3 Alfogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, akit a főfogyasztó mért engedélyköteles magánvezetékéről látnak el villamos energiával, valamint az OPUS TITÁSZ Zrt. jogelődje vele közüzemi szerződést kötött az 1994. évi XLVIII. tv. hatályba lépését megelőzően és a közüzemi szerződés az Üzletszabályzat hatálybalépésekor hatályos, és a rendszerhasználati díjakat az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel számolja el.

### 2.21.4 Közvilágítási felhasználó

Jelenti a közvilágítás céljára villamos energiát vételező felhasználót.

### 2.21.5 Közintézményi felhasználó

Jelenti a VET 63/A.§-ban és Vhr. 29/A.§-ban meghatározott felhasználót.

### 2.22 Felhasználási hely

Jelenti azt az egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő területet, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja.

#### 2.22.1 Egy felhasználási hely

A felhasználó és a hálózati engedélyes eltérő megállapodása hiányában összefüggő területnek kell tekinteni a felhasználási hely szempontjából

a) azokat a felhasználó tulajdonában vagy használatában álló, egymással nem határos területeket is, amelyek ugyanazon közút, vasút ellentétes oldalán, egymással szemben helyezkednek el,

b) amelyen a felhasználó a 2011. október 1-jét megelőzően nem engedélyköteles magánvezetéken történő villamos energia továbbadásra jogosult volt,

c) amelyen 2011. október 1-jét megelőzően a magánvezeték engedélyese magánvezeték létesítésére, működtetésére, a vezeték kapacitásának megváltoztatására, valamint működéskének szüneteltetésére engedélye alapján jogosult volt,

d) az épület közös használatú helyiségeit és szabadtereit (területrészeit) is, vagy

e) azt a területet is, amelyet mért magánvezeték lát el.

#### 2.22.2 Külön felhasználási hely

A felhasználó és a hálózati engedélyes eltérő megállapodása hiányában külön felhasználási helynek kell tekinteni egy ingatlan vagy épület összefüggő területén belül

a) minden egyes felhasználó tulajdonában vagy használatában álló és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt, vagy

b) a közös tulajdonban álló ingatlanon a tulajdonostársak kizárólagos használatában lévő és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt

2.22.3 A közvilágítással összefüggésben fizetendő rendszerhasználati díjak számítása tekintetében a települési önkormányzat területét a csatlakozási és elszámolási pontok számától függetlenül egy csatlakozási ponton keresztül ellátott egy felhasználási helynek kell tekinteni.

2.22.4 Mért közvilágítás esetén a közvilágítással összefüggésben a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott, fizetendő díjak tekintetében az egy mérési ponton keresztül ellátott területrészt egy felhasználási helynek kell tekinteni.

### 2.23 Fizető

Jelenti azt, aki fizetési megállapodásban vállalja a felhasználási helyen felhasznált energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek a megfizetését.

## 2.24 Fogyasztásmérő-berendezés (fogyasztásmérő vagy mérő) és kiegészítő készülékei

Jelenti a villamos energia-fogyasztás mérésére szolgáló egy vagy több mérőberendezést, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- a hatásos és/vagy meddőenergiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsolót és a különmért felhasználókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- a vételezett és hálózatba táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetéseket,
- a távadókészülékeket és azok vezetéseket,
- a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló
  - kismegszakítókat,
  - olvadóbiztosítókat,
  - beállítható túláramkorlátozóval rendelkező megszakítókat,
- a távméréshez alkalmazott mérési, adatátviteli, adatgyűjtő, adatrögzítő és adatfeldolgozó egységek, valamint a hozzá tartozó vezetékek, eszközök,
- vagy egyéb készüléket.

## 2.25 Kereskedői adatszolgáltatás határnapja

A Kereskedői adatszolgáltatás határnapja kijelentés esetén a megszűnést megelőző 21. nap, bejelentés esetén a hatályba lépést megelőző 22. nap.

## 2.26 Hálózathasználati szerződés

Az Elosztói engedélyes és a Rendszerhasználó között létrejött megállapodás (a továbbiakban: Szerződés), amely alapján az Elosztói engedélyes kötelezettséget vállal a Szerződésben megnevezett csatlakozási pontra, a Szerződés szerinti lekötött teljesítmény mértékéig a folyamatos de nem szünetmentes villamosenergia-szállításra, valamint a fogyasztásmérő berendezések – jogszabályok és szabályzatok szerinti - felszerelésére, leolvasására és ellenőrzésére, míg a Rendszerhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát a Szerződés szerint vételezi, táplálja be, és a rendszerhasználati díjat rendszeresen és esedékességkor megfizeti.

## 2.27 Hálózati csatlakozási szerződés

Jelenti az OPUS TITÁSZ Zrt. és a rendszerhasználó között, a rendszerhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést.

## 2.28 Hálózati visszahatás

Jelenti a villamos energia paramétereinek más rendszerhasználó(k) által történő befolyásolását.

## 2.29 Háztartási méretű kiserőmű

Jelenti az olyan, kifestültségű hálózatra csatlakozó kiserőművet, amelynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

### 2.30 Ideiglenesen csatlakozó rendszerhasználó

Jelenti azt a rendszerhasználót, aki határozott idejű, legfeljebb 12 hónapos időtartamra vonatkozó villamosenergia-vásárlási, valamint hálózathasználati szerződést köt.

### 2.31 Idősoros Elszámolású felhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, akinek villamosenergia-elszámolása a negyedórás fogyasztásokból képzett ún. terhelési görbe alapján – távleolvasással - történik.

### 2.32 Indirekt mérés

### 2.33 Kiegészítő készülékként mérőváltót tartalmazó fogyasztásmérő berendezéssel megvalósított mérés.Írásos rendszerhasználói megkeresés

A rendszerhasználónak az OPUS TITÁSZ Zrt. hivatalos kapcsolattartási címére, , levélben, vagy e-mail-ben érkezett, vagy az ügyfélszolgálati irodában igazoltan átvett, az elosztói tevékenységet érintő kérdése, észrevétele, reklamációja, panasza.

### 2.34 Kamat

Ahol az Üzletszabályzat kamatot említ, ott a hatályos Polgári Törvénykönyv által megállapított kamatot kell érteni.

### 2.35 Kereskedő

Jelenti a villamos energia kereskedelmére engedéllyel rendelkező jogi személyt.

### 2.36 Kikapcsolás fogalmi meghatározásai

#### 2.36.1 Kikapcsolás

Jelenti a rendszerhasználó leválasztását az elosztó hálózatról.

#### 2.36.2 Csökkentett szintű ellátás

Az OPUS TITÁSZ Zrt. kezdeményezésére, az általa meghatározott minimális teljesítményű vételezés biztosítása kikapcsolás helyett, illetve az(oka)t megelőzően.

### 2.37 Kiserőmű

Jelenti az 50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőművet.

### 2.38 Közcélú hálózat

Jelenti azt az átviteli, elosztó hálózatot, amely szükséges a villamosenergia-rendszer biztonságos és hatékony működéséhez

### 2.39 Közvetlen vezeték

Jelenti a közcélúnak, magán-, és termelői vezetéknek nem minősülő, Magyarország államhatárát nem keresztező vezeték, hálózati elemet, vagy átalakító- és kapcsoló-berendezést, amely közcélú hálózatra csatlakozó erőművet köt össze vételezővel.

### 2.40 Közvilágítással kapcsolatos fogalmak

#### 2.37.1 Közvilágítás

Jelenti a közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek a közlekedés-, a köz- és vagyonzbiztonság érdekében szükséges összefüggő,



rendszeres, meghatározott időtartamú, helyhez kötött, villamos üzemű megvilágítását.

Közvilágításnak kell tekinteni a közutak (autópálya, autóút, főút, mellékút, járda, gyalogút, és kerékpárút) megvilágítását, függetlenül attól, hogy a téren, parkban, alul- vagy felüljárón, alagútban, hídon, árkád alatt stb. vezet át. Ide kell érteni az autóparkolók világítását, illetőleg a középületek előtti területek, a menetrend szerint közlekedő közforgalmú járművek (tömegközlekedési járatok) megállóhelyei miatt esetleg szükséges világítási igényt, valamint a kijelölt gyalogos-átkelőhelyek emelt szintű világítását, továbbá minden olyan világítási berendezést, amelyet a jegyző igénybejelentésében közvilágításnak minősít.

#### 2.37.2 Közterület

Jelenti a közhasználatra szolgáló minden olyan állami vagy önkormányzati tulajdonban álló földterületet, amelyet a rendeltetésének megfelelően bárki használhat, és az ingatlan-nyilvántartás ekként tart nyilván. Közterület rendeltetése különösen: a közlekedés biztosítása (utak, terek), a pihenő és emlékhelyek kialakítása (parkok, köztéri szobrok stb.), a közművek elhelyezése.

#### 2.41 Leágazási pont

Jelenti az átviteli vagy elosztó hálózatnak azt a pontját, amelyen keresztül a csatlakozóberendezés részét képező csatlakozó vezeték e hálózatokra csatlakozik.

#### 2.42 Lekötött teljesítmény

Jelenti azt a kW mértékegységben kifejezett hatásos teljesítményt, amely a OPUS TITÁSZ Zrt. és a rendszerhasználó között, a létrejött hálózathasználati szerződésben a csatlakozási pontra vonatkozóan rögzítésre került

#### 2.43 Magánvezeték

Jelenti a közcélúnak, termelői vezetéknek, vagy közvetlen vezetéknek nem minősülő, a csatlakozási pont után elhelyezkedő hálózati elemet, vezetékot, vagy átalakító- és kapcsolóberendezést, amely az átviteli vagy elosztó hálózathoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó felhasználó vagy vételező ellátására szolgál.

##### 2.43.1 Méretlen magánvezeték

Jelenti a magánvezeték azon részét, amely az OPUS TITÁSZ Zrt. által üzemeltetett közcélú hálózatot a fogyasztásmérő berendezéssel, annak kiegészítő készülékeivel köti össze.

##### 2.43.2 Mért magánvezeték

Jelenti a magánvezeték OPUS TITÁSZ Zrt. által mért szakaszát.

#### 2.44 Mért fogyasztás

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamos energia mennyiség.

#### 2.45 Névleges csatlakozási teljesítmény

Jelenti profil elszámolású felhasználónál azt a hálózathasználati szerződésben csatlakozási pontonként rögzített teljesítményértéket, amelyet a hálózati engedélyes által ellenőrzött túláramvédelmi készülék (amely a mérő berendezés része) névleges vagy beállított

áramerőssége határoz meg. A névleges csatlakozási teljesítmény értéke nem haladhatja meg a rendelkezésre álló teljesítmény értékét.

#### 2.46 Nem frekvenciavonatközösű kisegítő szolgáltatás

Jelenti az elosztói engedélyes által az állandósult állapotban mért feszültség ellenőrzését, a gyors reagálású árambetáplálást, a helyi hálózatstabilitási inerciát, a rövidzárlati áramot, a black start képességet, valamint a szigetszerű működési képesség céljából használt szolgáltatást.

#### 2.47 Okosmérő

Jelenti az olyan távlelőhető fogyasztásmérőt, amely képes a távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés, figyelemmel kísérés és ellenőrzés céljából.

#### 2.48 Összekötő berendezés

Jelenti a több felhasználó által használt ingatlan belső vezetékhálózatának nem az OPUS TITÁSZ Zrt. tulajdonában álló, a csatlakozási pont után lévő méretlen szakaszát.

#### 2.49 Profil

Jelenti a statisztikai elemzéssel készült normalizált (1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott) éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbét.

#### 2.50 Profil Elszámolású Felhasználó

Jelenti azt a felhasználót, akinek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas, indirekt mérésre szolgáló távlelőhető fogyasztásmérővel vagy a VET Vhr 14/B. §-ban meghatározott felszerelési feltételeknek megfelelő okosmérővel.

Profil elszámolásra jogosult az a felhasználó

- amelynek névleges csatlakozási teljesítménye  $3 \times 80$  A-nél nem nagyobb, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas, indirekt mérésre szolgáló távlelőhető fogyasztásmérővel vagy a VET Vhr 14/B. §-ban meghatározott felszerelési feltételeknek megfelelő okosmérővel, vagy
- aki lakossági fogyasztó, vagy lakossági fogyasztók közös használatú helyiségeinek ellátására szerződik, vagy

amely közvilágítás vagy egyéb, a közvilágítási elosztóhálózatról ellátott, vagy azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, közvilágítással együtt vezérelt reklámvilágítás stb.) célra szerződik.

##### 2.50.1 MÉF – Mértékadó Éves Fogyasztás

Jelenti a Profil Elszámolású Felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

##### 2.50.2 Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent. (Elosztói Szabályzat 1. sz. melléklet)

## 2.51 Rendelkezésre álló teljesítmény

Jelenti azt a kVA mértékegységben kifejezett látszólagos teljesítőképesség-értéket, amelynek mértékéig az OPUS TITÁSZ Zrt. a hálózati teljesítőképességet az adott csatlakozási pontra biztosítja.

- (a) A csatlakozási pont részére rendelkezésre álló teljesítmény: a felhasználási hely egy csatlakozási pontjára és az azt tápláló hálózatra az a jellemző teljesítőképesség-érték, amely,
  - (i) a felhasználó és az egyetemes szolgáltató, kereskedő között meglévő érvényes szerződésben, illetve a felhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt. között meglévő hálózati csatlakozási szerződésben szerepel, és amelyért a felhasználó a külön jogszabály szerinti díjat megfizette,
  - (ii) csatlakozási díjfizetés nélküli hálózatra csatlakozás esetében a felhasználó és az egyetemes szolgáltató, kereskedő, vagy erőmű üzemeltetője, vagy külföldi energiaszállító között megkötött legutóbbi villamosenergia-ellátási szerződésben lekötött legnagyobb vételezhető teljesítményérték, amely egyetemes szolgáltatásra irányuló szerződés esetében a lekötött, vagy a névleges csatlakozási teljesítmény-értékkel azonos, és amelynek mértékéig a felhasználási helyet ellátó OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a felhasználó részére teljesítményigényének megfelelő hálózati átviteli teljesítőképességet rendelkezésre bocsátani.
- (b) az az erőmű által egy csatlakozási ponton betáplálható teljesítményérték, amely az erőmű egy csatlakozási pontjának és az ahhoz csatlakozó hálózatnak átviteli képességére jellemző teljesítőképesség érték (kVA), és amely az erőmű üzemeltetője és az OPUS TITÁSZ Zrt. között létrejött hálózati csatlakozási szerződésben szerepel, továbbá amelyért az erőmű üzemeltetője a külön jogszabály szerinti díjat megfizette,
- (c) a VET hatálybalépése előtt, az OPUS TITÁSZ Zrt. jogelődje és a felhasználó vagy erőmű üzemeltetője között megkötött legutóbbi közüzemi szerződésekben szereplő rendelkezésre álló teljesítmény,
- (d) felhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt. közötti megállapodást tartalmazó hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló hálózati kapacitás (teljesítmény).

## 2.52 Rendszerhasználó

Jelent bármely olyan természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve abból villamos energia vételezése céljából közvetlenül, vagy közvetve kapcsolódik.

## 2.53 Rendszerirányítás

Jelenti a villamosenergia-rendszer zavartalan és biztonságos működtetését és a teljesítmény egyensúlyának biztosítását, valamint nemzetközi összeköttetések rendelkezésre állását szolgáló célirányos tevékenységek összességét.

## 2.54 Rendszerszintű szolgáltatás

Jelenti az átviteli rendszerirányító által a villamosenergia-rendszer mindenkori egyensúlyának és az átvitel megfelelő minőségének fenntartása érdekében - különösen a 2019/943/EU rendelet 2. cikk 10. pontja szerinti kiegyenlítő szabályozás és a nem frekvenciavonatközösű kiegészítő szolgáltatások útján -biztosított szolgáltatások összességét.

## 2.55 Rugalmas csatlakozás

Jelenti az olyan, a Vet. 35. § (7) bekezdése szerinti korlátozottan garantált csatlakozási kapacitás vagy korlátozott üzemeléssel biztosított csatlakozás, amely esetében a hálózati csatlakozási szerződésben előre rögzített feltételek szerint a rendszerhasználó, annak érdekében, hogy a hálózati csatlakozása gazdaságilag hatékonyabb módon és/vagy időben hamarabb történhessen meg, az elosztó utasítására pénzügyi ellentételezés nélkül vállalja betáplálásának, vagy fogyasztásának korlátozását.

## 2.56 Szüneteltetés, korlátozás fogalmi meghatározásai

### 2.56.1 Szüneteltetés

Jelenti az elosztó hálózat rendelkezésre állásának engedélyesek általi szüneteltetését.

Jelenti továbbá az elosztó hálózat rendelkezésre állásának szüneteltetését abban az esetben, ha a szüneteltetésre a rendszerhasználó írásban előterjesztett, a vezérelt áramkört (időszakos vagy idényjellegű, egyzónaidős) mérő fogyasztásmérő leszerelésére irányuló kérelme, illetve a felhasználási hely építési/bontási engedéllyel igazolt, vagy ennek hiányában a rendszerhasználó építésre/bontásra vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerinti átalakítása miatt kerül sor.

### 2.56.2 Korlátozás

Jelenti az elosztó hálózat rendelkezésre állásának engedélyesek általi korlátozását.

## 2.57 Távle hívható fogyasztásmérő

Jelenti az olyan fogyasztásmérő-berendezést, amely képes a villamosenergia-fogyasztás és a villamosenergia-hálózatba táplált villamos energia mennyiségét mérni, a kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal a mérési adatokat tárolni, valamint elektronikus távkommunikáció útján a mért adatokat továbbítani.

## 2.58 Teher-újraelosztás

Jelenti az elosztói engedélyes által hozott intézkedést, többek között korlátozást a termelés, a terhelés vagy mindkettő módosítása révén a villamosenergia-rendszerben megvalósuló fizikai áramlás megváltoztatása és a fizikai szűk keresztmetszet enyhítése vagy a rendszerbiztonság más módon történő biztosítása céljából.

## 2.59 Teljes mértékben integrált villamosenergia-tároló

Az átviteli vagy az elosztóhálózatba integrált villamosenergia-tároló, amely használatának célja az átviteli vagy az elosztóhálózat biztonságos és megbízható működésének biztosítása, ide nem értve a kiegyenlítő szabályozást és a szűk keresztmetszet kezelését.

## 2.60 Teljesítési hely

Jelenti azt a csatlakozási pontot, ahol az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint hálózati átviteli kapacitással köteles rendelkezésre állni a rendszerhasználók részére.

## 2.61 Termelői engedélyes

Jelenti azt a rendszerhasználót, aki villamos energia termelési működési engedéllyel vagy kiserőművi összevont engedéllyel rendelkezik.

## 2.62 Továbbadás

Jelenti a felhasználó által megvásárolt villamos energia egy felhasználási helyen belül, mért magánvezetéken keresztül történő értékesítése vételezők részére.

## 2.63 Üzemi esemény

Jelenti a villamosenergia-rendszer üzemében bekövetkező állapotváltozást vagy beavatkozást.

## 2.64 Üzletszabályzat

Jelenti a jelen elosztói üzletszabályzatot.

## 2.65 VET

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt.

## 2.66 Védendő fogyasztó

Jelenti a lakossági fogyasztók azon körét, akik (jogszályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

## 2.67 Vhr.

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) sz. Kormány rendeletet.

## 2.68 VHSz

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) sz. Kormány rendelet 2. sz. mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzatot.

## 2.69 Villamosenergia-ellátási szabályzatok

Jelentik a villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó szabályokat, eljárásokat és módszereket tartalmazó Üzemi Szabályzatot, a kereskedelmi, elszámolási-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó kereskedelmi szabályzatot, valamint az elosztó hálózat működésére vonatkozó Elosztói Szabályzatot.

## 2.70 Villamosenergia-kereskedelem

Jelenti azt a tevékenységet, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.

2.71 Villamosenergia-vásárlási szerződés

Jelenti a felhasználó, az OPUS TITÁSZ Zrt., kereskedő, erőmű üzemeltetője között a villamos energia adásvételére létrejött szerződést.

2.72 Villamosenergia-megosztás

Jelenti az aktív felhasználó vagy energiaközösség által termelt villamos energia közvetlenül más felhasználó vagy energiaközösség részére történő értékesítését vagy ellenérték nélküli átadását a közcélú hálózaton vagy magánvezetéken keresztül.

2.73 Villamosenergia-piac

Jelenti az energiával, kapacitással, valamint az átviteli vagy elosztó rendszer üzemeltetéséhez szükséges szolgáltatásokkal bármilyen időszakban történő kereskedelemre szolgáló platformot, a határidős, a másnapi és a napon belüli piacokat, a tőzsdén kívüli piacokat és a szervezett villamosenergia-piacot is ideértve.

2.74 Vételező

Jelenti azt, aki felhasználótól magánvezetéken továbbadás útján vagy termelőtől közvetlen vezetéken vásárol villamos energiát kizárólag saját felhasználás céljára, és nem minősül felhasználónak.

### 3 AZ OPUS TITÁSZ ZRT.

Az elosztói engedélyes főbb adatai:

Cégneve: OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégneve: OPUS TITÁSZ Zrt.

Székhelye: 4024 Debrecen, Kossuth utca 41.

Cégjegyzék száma: Cg. 09-10-000064, Debreceni Törvényszék Cégbírósága

A Társaság határozatlan időtartamra alakult. A Társaság első üzleti éve 1992. január 1-jével kezdődött és ugyanezen év december 31. napján végződött. Az ezt követő üzleti évek minden év január 1-jén kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

A Társaság az OPUS GLOBAL Nyrt. eszközportfóliójának értékes eleme, Magyarország észak-keleti régiójában 18.728 négyzetkilométeren végez villamosenergia-elosztói engedélyes tevékenységet: 26.177 kilométer hosszúságú villamosenergia elosztó hálózatot üzemeltet, közel 400 településen, több mint 772 ezer otthonban és munkahelyen biztosítva ezzel a zavartalan villamosenergia ellátást.

A Társaság az OPUS Csoporthoz való tartozás megjelenítéseként 2021. szeptember 1. napjától OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság Zrt. (rövid cégnév: OPUS TITÁSZ Zrt.) néven folytatja elosztói engedélyesi tevékenységét és teljesíti a szerződéses kötelezettségeit.

#### 3.1 Feladata

Az OPUS TITÁSZ Zrt. feladata a közcélú hálózatokat a rendszerhasználók részére rendelkezésre tartani, azon villamos energiát továbbítani, ily módon a csatlakozási pontokon a rendszerhasználók számára szerződés szerinti hálózati hozzáférést biztosítani, és a villamos energia betáplálást, illetve vételezést lehetővé tenni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. feladatainak ellátása során biztosítja a villamosenergia-hálózatokhoz –az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményeinek megfelelő– hozzáférést, figyelemmel a VET 7. § (5) bekezdésének rendelkezéseire, továbbá ugyancsak az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményeinek megfelelő módon biztosítja a rendszerhasználók biztonságos, zavartalan, megfelelő minőségű és átlátható költségszerkezetű villamosenergia-ellátását, tevékenységét átlátható módon, befolyásmentesen és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelően hajtja végre.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az üzemeltetésében álló átviteli és elosztó hálózatot rendszerhasználati díjak ellenében, szerződéskötési kötelezettség terhe mellett bocsátja rendelkezésre villamosenergia-továbbítás céljából a rendszerhasználók részére.

#### 3.2 Az OPUS TITÁSZ Zrt. működési területe

Az OPUS TITÁSZ Zrt. működési területe a villamos energia elosztói működési engedélyében meghatározott terület, és ezen területen az OPUS TITÁSZ Zrt. által üzemeltetett hálózatok.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. működési területéhez tartozó közigazgatási egységek az M1 sz. mellékletben kerülnek felsorolásra.

### 3.3 Az OPUS TITÁSZ Zrt. és az átviteli rendszerirányító, illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködés

Az OPUS TITÁSZ Zrt. és az átviteli rendszerirányító, illetve más hálózati engedélyesek közötti együttműködést a jogszabályok, az ellátási szabályzatok, valamint a közöttük létrejött szerződés tartalmazzák. Amennyiben az OPUS TITÁSZ Zrt. hálózatához más elosztói engedélyes, mint rendszerhasználó csatlakozik, az ilyen hálózati csatlakozás feltételeit szintén együttműködési megállapodás keretein belül kell szabályozni.

### 3.4 A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai

A VET előírásainak megfelelően az OPUS TITÁSZ Zrt. mint elosztói engedélyes felelős az elosztó hálózati veszteség beszerzéséért.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energiát és erőművi kapacitást bármely hazai vagy külföldi termelő vagy kereskedő számára hozzáférhető módon, nyilvánosan, vagy a szervezett villamosenergia-piacon szerzi be.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges kapacitások és energia beszerzésére vonatkozó ajánlati felhívását a honlapján, és az Elosztói Szabályzatban meghatározottak szerint közzéteszi. Az ajánlati felhívásban meghatározza az ajánlattétel határidejét, az ajánlatok értékelésének szempontjait, valamint azon követelményeket és műszaki feltételeket, amelyet az ajánlattevőnek teljesítenie kell.

### 3.5 Az OPUS TITÁSZ Zrt. és az egyetemes szolgáltatók, illetve kereskedők közötti együttműködés

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő betáplálási vagy vételezési csatlakozási ponttal rendelkezik, (ideértve a tranzit esetét is), rendszerhasználónak minősül, és az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződést köt.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. célja, hogy együttműködési megállapodást kössön mindazokkal az egyetemes szolgáltatókkal, kereskedőkkel vagy erőmű üzemeltetőkkel, amelyek ellátási alapú szerződést kötöttek vagy kívánnak kötni egy az OPUS TITÁSZ Zrt. működési területén lévő felhasználóval, így azok mérlegkör-felelősévé válnak. Az együttműködési megállapodásban kívánja az OPUS TITÁSZ Zrt. azokat a kérdéseket szabályozni, amelyeket a jogszabályok, illetve a villamosenergia-ellátási szabályzatok nem fednek le, s amelyek egyértelmű rendezése mindkét fél érdekeinek védelmében szükséges.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. célja, hogy amennyiben egy felhasználót az általa megbízott egyetemes szolgáltató vagy kereskedő képviseli a hálózathasználati szerződés megkötésekor, akkor a hálózathasználati szerződés keretén belül a kereskedővel való együttműködésről is rendelkezzenek a felek.

#### 3.5.1 A megbízási jogviszony

A kereskedő a felhasználóval történő közös megegyezés, az egyetemes szolgáltató pedig a felhasználó igénye esetén köteles a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezelni. Az összevont kezelés előfeltétele, hogy a kereskedő/egyetemes szolgáltató ennek érdekében a felhasználóval megbízási szerződést kössön.

A megbízási szerződés alapján a kereskedő/egyetemes szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételekkel vállalhatja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötését. A szerződések létrehozásának részletszabályait a kereskedő/egyetemes szolgáltató, valamint a



hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint a kereskedő/egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában rögzített megbízási szerződés rögzíti.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. és a kereskedő/egyetemes szolgáltató közötti megállapodás feltételei a következők:

- a kereskedő rendelkezzen a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel;
- az OPUS TITÁSZ Zrt. és a kereskedő között létrejött az Elosztói Szabályzat 23. sz. melléklete szerinti megállapodás;
- a kereskedő a felhasználóval megbízási szerződést kötött;
- az elosztó kérésére a kereskedő igazolja a megbízási szerződés létrejöttét;
- a kereskedő megtéríti az OPUS TITÁSZ Zrt. részére a vele megbízási jogviszonyban lévő felhasználókra vonatkozó, az OPUS TITÁSZ Zrt. által a kereskedő/egyetemes szolgáltató felé kiszámlázott rendszerhasználati díjakat.

### 3.6 A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

Az elosztói engedélyes és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Üzemi és Elosztói Szabályzatok, illetve az egyes rendszerhasználókkal kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek:

- az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül
  - az igények bejelentésére,
  - tervezési alapadatok megküldésére,
  - állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
  - mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
  - üzemi hibák bejelentésére,
- tervezési együttműködésre, ezen belül
  - karbantartások ütemezésére,
  - éves, havi, heti, napi operatív tervek előkészítésére,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre, ezen belül
  - utasítások végrehajtására,
  - indokolatlan beavatkozások, rendszerhasználó be-, kikapcsolások elkerülésére.

### 3.7 Fogyasztóvédelem

Az OPUS TITÁSZ Zrt. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal azért, hogy

- a rendszerhasználókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az OPUS TITÁSZ Zrt. tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok kérése alapján -, amely a rendszerhasználók és az OPUS TITÁSZ Zrt. kapcsolatára vonatkoznak.

### 3.8 Környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az általa üzemeltetett közcélú hálózatot a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével üzemelteti, tartja fenn.

Így különösen figyelemmel van ilyen tevékenysége során

- a hulladékgazdálkodásra,
- a szennyvízkezelésre
- a zaj- és rezgésvédelemre,
- az élővilág, a levegő tisztaság, a természetes vizek, az épített környezet védelemére,

és az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Tevékenysége kiterjed:

- a környezeti hatások csökkentésére,
- az elérhető legjobb technika alkalmazására, az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésére,
- a munkavállalók rendszeres környezetvédelmi képzésére,
- a hulladékgazdálkodás megfelelőségére.

Ennek érdekében

- a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit,
- a hatályos előírásoknak megfelelő környezetvédelmi szabályozó dokumentum-rendszert dolgoz ki, és tart fenn,
- gondoskodik arról, hogy azt az OPUS TITÁSZ Zrt. minden munkavállalója ismerje, annak megfelelően járjon el,
- szem előtt tartja, hogy a környezetszennyezést a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni elsősorban a kiváltó ok megszüntetésével.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. azért, hogy tevékenysége a környezetvédelmi szabályozók mellett az ügyfelek, a hatóságok és a társadalom elvárásainak is megfeleljen, ISO 14001 szabvány szerinti Környezetközpontú Irányítási Rendszert (KIR) működtet, amely a környezet védelme iránti elkötelezettségen alapul.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. környezetközpontú irányítással kapcsolatos alapelvei:

- elsődleges célja a társaság tevékenységére, szolgáltatására vonatkozó jogszabályi követelményeknek, szabványi és hatósági előírásoknak való maradéktalan megfelelés,
- a Környezet Irányítási rendszer színvonalának fejlesztésével a környezeti öszteljesítmény javítása,
- környezeti célkitűzéseket a valós és lehetséges környezeti hatások alapján tűzi ki, s ezek eléréséhez biztosított erőforrásokat hatékonyan és költségkímélően használja,
- folyamatai fejlesztése során törekszik az egyre korszerűbb, biztonságosabb környezetbarát technológiák alkalmazására,
- törekszik a környezetszennyezés megelőzésére, a környezetterhelés és energiafelhasználás csökkentésére, a környezeti kibocsátások hasznosítására, értékesítésére;
- munkatársainak egészségesebb munkakörnyezetet biztosít,
- a vállalati kultúra fejlesztésével elősegíti, hogy a munkatársak környezet iránt érzett felelőssége erősödjön,

- külső ügyfelei irányába is közvetíti a környezetközpontúság, mint érték jelentőségét, a beszállítók és alvállalkozók kiválasztásakor azt kiemelt szempontként kezeli és értékeli;
- környezetvédelem iránti elkötelezettségét folyamatos külső és belső kommunikációval kívánja ismertté tenni és elfogadtatni minden ügyfelével.

### 3.9 Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamos energia elosztói működési engedélyének és az Üzemi Szabályzat és Elosztói Szabályzat előírásainak megfelelően, az átviteli rendszerirányítóval egyeztetett módon évente elkészíti fejlesztési tervét. Ezen túlmenően, ezzel összehangoltan minden évben elkészíti éves, valamint középtávú – 3 éves – üzleti tervét, melynek szerves része a hálózatfejlesztési terv és megvalósításának pénzügyi fedezete. Az üzleti terv megvalósítása – mely minden üzleti vállalkozás tevékenységének meghatározója – egyúttal biztosítja a hálózatfejlesztési tervek végrehajtását is.

### 3.10 A villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje

Az OPUS TITÁSZ Zrt. évente elkészíti saját hálózatának fejlesztésére vonatkozó terveit a 2019/944/EU irányelvben foglaltak figyelembevételével és továbbítja az átviteli rendszerirányítóhoz. Az átviteli rendszerirányító a tervek felhasználásával elkészíti a rendszerszintű hálózatfejlesztési terveket. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a szomszédos, illetve egymással közvetlen hálózati kapcsolattal rendelkező hálózati üzemeltetőket is tájékoztatja ezen terveiről, illetve egyezteti a fejlesztési szándékait.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az átviteli rendszerirányító részére az előírt rendszerszintű, különböző időhorizontú hálózati tervek egyeztetéséhez az előírt határidőkre a kikapcsolási, illetve feszültségmentesítési terveket, igényeket, előjegyzéseket megküldi.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a vonatkozó rendeletek, a Kereskedelmi Szabályzat, illetve egyéb előírásokban, kétoldalú szerződések által meghatározott határidőre és gyakorisággal – átadja az átviteli rendszerirányító részére a területén lévő, felhasználók mérlegkörönkénti villamos energia fogyasztására vonatkozó mért értékeket elszámolási időintervallumonkénti bontásban, a piaci szereplők közötti elszámolások elvégezhetősége céljából.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. üzemirányítója, az operatív üzemirányításhoz szükséges adatokat adatkapcsolatokon keresztül biztosítja az átviteli rendszerirányító részére, az OPUS TITÁSZ Zrt. és a MAVIR között megkötött szerződésnek megfelelően.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. biztosítja, hogy az Üzemi Szabályzatban meghatározott adatok az illetékes rendszerhasználók és engedélyesek rendelkezésére álljanak az Üzemi Szabályzatban meghatározott határidőre.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. biztosítja az Elosztói Szabályzatban rögzített módon a profil elszámolású felhasználókra vonatkozó mérés helyettesítő, valamint az elfogyasztott villamos energia mért mennyiségére vonatkozó adatszolgáltatást.

### 3.11 Adatvédelem, adatbiztonság

#### 3.11.1 Alapfogalmak

- Adatvédelmi jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv

hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint a vonatkozó hazai ágazati jogszabályok által megállapított adatvédelmi követelmények, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

- Személyes adat

Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR 4. cikk (1) bekezdés).

- Különleges adat

A GDPR 9. cikk (1) bekezdésében meghatározott, az Érintettre vonatkozó személyes adatok.

- Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR 4. cikk (2) bekezdés).

- Adatkezelő

Az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

- Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- Adatkezelési tájékoztató

Az Adatkezelő által a GDPR 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatkezelési tájékoztatója.

- Adatgazdálkodás

A villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott fogyasztásmérési és fogyasztási adatok, valamint a kereskedőváltáshoz, az aggregátorváltáshoz, a keresletoldali szabályozáshoz és az egyéb szolgáltatásokhoz szükséges adatok cseréjére és az adatokhoz történő hozzáférésre vonatkozó azon szabályok összessége, amelyek mentén az adatok beszerzése, összegyűjtése, validálása, tárolása, védelme, feldolgozása történik, és amelyek biztosítják az adatokhoz való

megkülönböztetésmentes, egyidejű és könnyű hozzáférést, a kiberbiztonság és adatvédelem legmagasabb fokát, valamint az adatkezelők pártatlanságát.

### 3.11.2 A személyes adatok kezelésének jogalapja

Az OPUS TITÁSZ Zrt. (az Adatkezelő), mint hálózati engedélyes a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, illetve jogszabályokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező az Érintettre vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő a fentieken túl is kezelhet az Érintettre vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdésében foglaltaknak.

Az Adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat az adatkezelő által a [www.opustitasz.hu/adatvedelem](http://www.opustitasz.hu/adatvedelem) honlapon közzétett adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák. Az Adatkezelő a következő jogalapok alapján kezel az Érintettre vonatkozó személyes adatot:

- (a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (*hozzájárulás*);
- (b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (*szerződés teljesítése*);
- (c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (*jogszabályban rögzített kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés*);
- (d) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (*jogos érdeken alapuló adatkezelés*).

### 3.11.3 Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az OPUS TITÁSZ Zrt. Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a VET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelemnek a GDPR-ban az Infotv.-ben, a hazai ágazati jogszabályokban, valamint a mindenkor hatályos adatvédelmi (hatósági) gyakorlat alapján rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogellenes megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Az Adatkezelő a rendszerhasználók (Érintettek) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a hálózathasználati, illetve a hálózati

csatlakozási szerződések figyelemmel kísérése céljából a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét a vonatkozóadatkezelési tájékoztató tartalmazza:

- a rendszerhasználó azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- felhasználó profilba sorolása,
- a hálózati visszahatások,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamos energia vételezés és elszámolás adatai,
- a hálózathasználati, illetve a hálózati csatlakozási szerződés felmondásának eseményei,
- védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a hálózathasználati illetve a hálózati csatlakozási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. illetve a rendszerhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, különös tekintettel a következő adatokra: természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének hely és ideje, valamint anyja neve, illetve a felhasználóval való kapcsolattartás érdekében a felhasználó által megadott elérhetőség (telefonszám, illetve e-mail cím).

Az adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák részletesen az adatkezelési célokat, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződés létesítése,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződés teljesítése,
- Hálózat csatlakozási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződés megszűnése vagy felmondása,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás,
- Hálózat csatlakozási/ Hálózathasználati szerződéshez kapcsolódó fogyasztásmérő berendezés mérés és leolvasás biztosítása,
- Ellenőrzési tevékenység biztosítása,

- Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló villamosenergia ellátás biztosítása,
- Közvélemény kutatás,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése.

#### 3.11.4 Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, illetve az Érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás alapján, illetve meghatározott esetekben harmadik személy számára átadhatóak. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját a vonatkozó adatkezelési tájékoztató, illetve a [www.opustitasz.hu/adatvedelem](http://www.opustitasz.hu/adatvedelem) honlap tartalmazza. Az Adatkezelő a felhasználónak az Adatkezelő általa kezelt személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban írt eseteken túl, a jogszabályban meghatározott esetekben átadhatja:

- a) az Adatkezelő megbízása alapján, a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a jogszabály alapján jogosult szervezetek részére;
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak.
- f) a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- g) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek, és
- h) a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyeket illetően, a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak;
- h) közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;

- i) más engedélyesek részére, a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

### 3.11.5 A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán a vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A rendszerhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

Egyebekben az adatkezelő által kezelt személyes adatok általában az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre.

### 3.11.6 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Az Adatkezelő irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordít: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Az Adatkezelő kockázatarányos intézkedésekkel védi az Érintett személyes adatait. Az Adatkezelő magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek személyes adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

Az Adatkezelő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

### 3.11.8 Az Érintetti jogok biztosítása

Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,



- (b) személyes adatainak helyesbítését,
- (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását,
- (d) joga van az adathordozhatósághoz
- (e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos Adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

#### 3.11.9 Az adatvédelmi felelős

Az OPUS TITÁSZ Zrt. belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a belső Adatkezelési Szabályzata rögzíti, és ezen adatokat az OPUS TITÁSZ Zrt. honlapján ([www.opustitasz.hu/adatvedelem](http://www.opustitasz.hu/adatvedelem)), illetve ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban Adatvédelmi Tájékoztatásban hozzáférhetővé teszi.

## 4 SZOLGÁLTATÁS

### 4.1 Elosztói szolgáltatás

Az OPUS TITÁSZ Zrt. által nyújtott elosztói szolgáltatás kiterjed:

- hálózati csatlakozás kialakítására és a hálózati hozzáférés rendelkezésre állásának biztosítására,
- a hálózathasználat folyamatos, de nem szünetmentes biztosítására,
- a csatlakozási ponton felhasznált villamos energia minőségére,
- mérési, fogyasztási, elszámolási adatok képzésére és szolgáltatására,
- védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokra,
- a rendszerhasználókkal való kapcsolatra

- rugalmassági szolgáltatások beszerzésére és a 2019/943 EU rendelet 13. cikk 3. bekezdésében meghatározott teher-újraelosztás igénybevételére.

A termék minőségére vonatkozó szolgáltatásokat az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek a csatlakozási pontokon kell biztosítani. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználók részére egy vagy háromfázisú ellátást biztosít.

Az elosztói szolgáltatások feszültségszintenként kerültek kidolgozásra. Az elosztói szolgáltatás igénybevételére minden rendszerhasználóra egységes elvek vonatkoznak. Az elosztói szolgáltatás határértékei normál üzemmenetre értendők.

#### 4.2 Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a rendszerhasználó villamos energia igényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani, kivéve, ha a szerződés ettől eltérő szigorúbb megállapodást tartalmaz.

A hálózati engedélyes folyamatos szállításra vonatkozó kötelezettsége nem zárja ki a Vet. 3. § 53a. pontja szerinti elosztói rugalmassági szolgáltatások és az 2019/943 EU rendelet 13 cikk 3. bekezdésében meghatározott teher-újraelosztásra vonatkozó szabályainak alkalmazását.

A rendszerhasználó a villamos energiát a hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult villamosenergia-felhasználásra vagy betáplálásra. A felhasználás/betáplálás során köteles betartani szerződésben rögzített teljesítményhatárt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a hálózati engedélyes hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét, illetve más rendszerhasználó szerződészerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

#### 4.3 A szolgáltatás minősége

A szolgáltatás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, ellátási szabályzatok, MEKH (MEH) határozatok tartalmazzák. A folyamatos, de nem szünetmentes elosztói szolgáltatás minőségét részletesen az Üzletszabályzat M3 sz. melléklete, a Garantált Szolgáltatásokat részletesen az Üzletszabályzat M2 sz. melléklete tartalmazza. Az OPUS TITÁSZ Zrt. szolgáltatás minőségi hibája miatti felelősségét az Üzletszabályzat 6.14. pontja szabályozza.

#### 4.4 Minőségi kifogás

Ha az MSZ EN 50160 sz. és MSZ 1 sz. szabványokban – az M2 sz. mellékletben előírásainak figyelembevételével - megállapított villamos energia minőségi paramétereiktől eltérően történik a szolgáltatás, abban az esetben a felhasználó minőségi kifogásával fordulhat az ügyfélszolgálati egységekhez. Ilyen megkeresések esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. az M2 sz. mellékletben ismertetett Garantált Szolgáltatások VIII. pontja szerint jár el.

#### 4.5 A hálózat rendelkezésre állásának szüneteltetése

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást megtagadhatja, korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti

- (a) rendkívüli hálózati állapotok,
- (b) szükséges hálózati kapacitások hiánya,

- (c) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- (d) a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- (e) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- (f) hálózati csatlakozási, hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén,
- (g) szerződésszegő vételezés esetén az Üzletszabályzatban meghatározott előzetes egyeztetést követően,
- (h) felhasználó a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételezése esetén,
- (i) Rugalmas csatlakozás esetében a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározottak szerinti esetekben,
- (j) Piaci alapon nyújtott rugalmassági szolgáltatások esetében a rugalmassági szerződésben foglalt feltételek szerint,
- (k) Nem piaci alapú teher-újraelosztás esetében az Elosztói Szabályzat 6. fejezetében és a vonatkozó mellékleteiben foglaltak szerint.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett felhasználókat és engedélyeseket a 9.3 pontban meghatározott módon előzetesen, írásban értesíteni.

#### 4.6 A fogyasztói szolgálat

Az engedélyes vagy felhasználói igény alapján, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén - jogszabályok szerint - külön díj ellenében végezhető szolgáltatások (fogyasztói szolgálat) különösen az alábbi tevékenység-köröket foglalja magában:

- az OPUS TITÁSZ Zrt. kezelésében lévő kis- és középfeszültségű szabadvezeték-, valamint földkábel-hálózaton végzett feszültségmentesítés és feszültség alá helyezés, kivéve ha azok elvégzését jogszabály az engedélyes kötelezettségeként határozza meg;
- számlamásolat-készítés naptári évenként és felhasználási helyenként a második alkalomtól kezdődően, valamint az üzletszabályzat (vagy részei), egyéb dokumentum, igazolás másolatának kiadása;
- egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv-felülvizsgálata naptári évenként a második alkalomtól kezdődően;
- rendkívüli leolvasás, ha arra nem a mérőberendezés hibája, vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor;
- előre fizetős fogyasztásmérő-berendezés felszerelése, valamint hagyományos mérőberendezés előre fizetős mérőberendezésre történő cseréje (kivéve, ha a felhasználó védendő fogyasztónak minősül);
- előre fizetős fogyasztásmérő-berendezésnek hagyományos mérőberendezésre történő cseréje (kivéve, ha a felhasználó védendő fogyasztónak minősül);

- okosmérő berendezés felszerelése, vagy nem okosmérőnek okosmérőre történő cseréje
- okosmérőnek nem okosmérőre történő cseréje
- a villamosenergia-ellátásból való kikapcsolás,
- a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolása;
- fogyasztásmérő-berendezés felülvizsgálatával kapcsolatos munkavégzés (bele nem értve az időszakos hitelesítést);
- a fogyasztásmérő-berendezésből kinyerhető, a felhasználó villamosenergia-fogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása leolvasásonként a második alkalomtól kezdődően;
- munkavégzés céljából történő kiszállás (kivéve, ha a felhasználó védendő fogyasztónak minősül);
- ideiglenes csatlakozás bekapcsolásával és megszüntetésével kapcsolatos tevékenység;
- a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló rendeletben meghatározott egyéb külön szolgáltatások.

A felhasználó vagy engedélyes igénye alapján elvégzett szolgáltatások díjtételeit az F5 sz. függelék, az egyéb jogszabályi előíráson alapuló szolgáltatások körét és díjtételeit az F6 sz. függelék tartalmazza. Az egyéb szolgáltatások díjtételeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, mint szabadáras díjtételeket nem vizsgálja és nem is kell azt jóváhagyás céljából a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz benyújtani.

#### 4.7 Üzemzavar elhárítás

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a működési területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében ügyeleti rendszert tart fenn, és biztosítja, hogy az üzemzavarok elhárítását szakértelemmel, helyismerettel rendelkezők a vonatkozó előírások betartásával végezzék és az üzemzavar elhárítás szükséges anyagi és tárgyi feltételek rendelkezésre álljanak

Az üzemzavarok elhárításánál az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- élet, testi épség veszélyének megszüntetése
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése
- a villamos energia rendszert fenyegető veszély megszüntetése
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása
- üzembiztonság helyreállítása

Az egy időben fellépő üzemzavarok elhárítása során elsőbbséget élvez azoknak az üzemzavaroknak az elhárítása, melyek közvetlenül az életet, testi épséget és vagyonbiztonságot, másodsorban pedig azoké, amelyek a villamos energia rendszer biztonságát veszélyeztetik.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az üzemzavarok elhárításának részletes szabályait a jogszabályokkal, hatósági előírásokkal, a villamosenergia-ellátási szabályzatokkal és az Üzletszabályzattal összhangban belső szabályzatban határozza meg.

#### 4.8 Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása

Az összekötő berendezés fenntartásáról - ideértve a hozzá tartozó teljes áramútés elleni védelem üzemképes (hatásos) állapotban való tartása érdekében szükséges rendszeres karbantartását, hibajavítását és ellenőrzését, illetve villamos biztonsági felülvizsgálatát és minősítését is - továbbá a teljesítményigény növekedés miatt szükséges bővítésnek végrehajtásáról az köteles gondoskodni, akinek az a tulajdonában van.

Összekötő berendezéssel csatlakoztatott felhasználók ellátásának biztonsága érdekében az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására az OPUS TITÁSZ Zrt. az összekötő berendezés üzemeltetőjének (továbbiakban Üzemeltető) kezdeményezésére köteles szerződést kötni.

A szerződéskötés feltétele az összekötő berendezés előzetes villamos biztonsági felülvizsgálata, a feltárt hibák dokumentált kijavítása, ill. az összekötő berendezés vonatkozó műszaki biztonsági követelményeknek való megfeleltetése. Az összekötő berendezés tulajdonjoga és a tulajdonjogból fakadó kötelezettségek felelőssége a szerződéskötéssel nem változik.

Az üzemeltetés, üzemzavar elhárítás díja egyedileg kerül megállapításra.

OPUS TITÁSZ Zrt. az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására vonatkozó szerződés keretében az alábbi feladatok elvégzésére vállalkozik

- az összekötő berendezés három évente történő villamos biztonsági felülvizsgálatának elvégeztetése
- üzemzavar esetén a hiba elhárítása

A szerződés díja a villamos biztonsági felülvizsgálat, a készenlét az üzemzavar esetén történő kiszállás díját, munkadíját, valamint a felhasznált anyagok árát foglalja magában. (F5 sz. függelék *Fogyasztói szolgálat díjszabása* szerint)

OPUS TITÁSZ Zrt. csak olyan összekötő berendezés üzemeltetésére kötelezhető, amely megfelel a vonatkozó előírásoknak és a vonatkozó műszaki biztonsági követelményeknek. A berendezés műszaki biztonsági követelményeknek való megfelelését, az Üzemeltetőnek hat hónapnál nem régebbi villamos biztonsági felülvizsgálatról készült jegyzőkönyvvel kell igazolnia. .

OPUS TITÁSZ Zrt. csak olyan Üzemeltetővel köt szerződést, akinek nincs díjtartozása.

Ha meghibásodás észlelésekor vagy az időszakos ellenőrzéskor végzett vizsgálat olyan meghibásodást vagy hiányosságot mutat ki, amely nem okoz közvetlen tűz- vagy életveszélyt, akkor a veszély súlyosságának és a kijavítás lehetőségeinek mérlegelése alapján a javításra ütemtervet kell készíteni, s ezt írásban kell rögzíteni. Ha az ütemtervben rögzített határidőre a javítás nem készül el, akkor legkésőbb e határidő napján az érintett berendezésrész le kell választani a hálózatról, s ezt csak a meghibásodás elhárítása vagy a hiányosság kiküszöbölése utáni eredményes vizsgálatot követően szabad visszakapcsolni.

Közvetlen élet- és balesetveszély elhárítására az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a minimálisan szükséges munkákat a tulajdonos költségére haladéktalanul elvégeztetni.

Az összekötő berendezés felújítására, bővítésére az üzemeltetési szerződés terhére az OPUS TITÁSZ Zrt. nem kötelezhető.

Az üzemeltetési szerződés megkötése esetén az Üzemeltető köteles a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítani, így különösen az összekötő berendezés ingatlanára, az ingatlan helyiségeibe való bejutást lehetővé tenni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az összekötő berendezés szerződésben vállalt üzemeltetési, üzembiztos elhárítási kötelezettségét jogosult harmadik fél bevonásával teljesíteni.

#### 4.9 Az OPUS TITÁSZ Zrt. által megbízott alvállalkozók

Az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult harmadik személyeket felhatalmazni arra, hogy kiszervezhető engedélyköteles tevékenységének egy részét szerződés alapján lássák el. Azon tevékenységek meghatározását, amelyeket az engedélyes nevében harmadik személy csak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával végezhet, valamint a tevékenységek végzésének feltételeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a működési engedélyben állapítja meg. Amennyiben az OPUS TITÁSZ Zrt. kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához mást vesz igénybe, ennek tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

## 5 HÁLÓZATRA CSATLAKOZÁS

A hálózatra való új csatlakozás feltétele az érvényes, írásbeli, Üzletszabályzat szerinti formában megkötött hálózati csatlakozási szerződés. A hálózati csatlakozási szerződés az OPUS TITÁSZ Zrt. és a rendszerhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik, amelyet a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre csatlakozási pontonként kell megkötni az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és folyamatos biztosítására. A szerződés megkötésénél a rendszerhasználó (felhasználó) képviselőjében az egyetemes szolgáltató, illetve kereskedő is eljárhat, amennyiben a felhasználó a megbízottként történő eljárást az egyetemes szolgáltatótól vagy kereskedőtől kéri. Az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő kötelezettségének teljesítése érdekében az elosztói engedéllyel az üzletszabályzatukban meghatározott feltételek szerint megállapodást köt. A hálózati csatlakozási szerződés semmilyen módon nem jogosítja a rendszerhasználót hálózathasználatra.

A rendszerhasználók hálózatra való csatlakozásának, illetve a hálózathasználatának feltételeit az M5 és M6 sz. mellékletek tartalmazzák. A kiserőművek hálózatra csatlakozására vonatkozó, jelen fejezet előírásainál részletesebb szabályozást az M13 sz. melléklet tartalmaz.

#### 5.1 A szerződéskötési kötelezettség köre

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval (beleértve a közvetlenül a hőtermelőn keresztül villamos energiát vásárló egyéb felhasználót is) - eltérő megállapodás hiányában - külön-külön hálózati csatlakozási szerződést kell kötni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a rendszerhasználóval egy szerződésben rendezni a hálózati csatlakozásra, valamint a hálózathasználatra vonatkozó rendelkezéseket.

Méretlen magánvezetésekről vagy az összekötő berendezésről közvetlenül vételező rendszerhasználókkal külön-külön kell szerződést kötni.

Nem kell hálózati csatlakozási szerződést kötni azzal a vételezővel, akinek felhasználó mért magánvezetéken keresztül továbbít villamos energiát.

A rendszerhasználók hálózati csatlakozási szerződést csak új vagy a meglévő rendelkezésre álló teljesítménytől eltérő igény esetén kötelesek kötni.

A magánvezeték tulajdonosával/üzemeltetőjével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. Ebben az esetben az OPUS TITÁSZ Zrt., mint elosztói engedélyes felelőssége a villamos energia, közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontján történő rendelkezésre bocsátására, valamint a felhasználó fogyasztását mérő fogyasztásmérő berendezés biztosítására terjed ki.

A felhasználót vagy vételezőt ellátó magánvezeték üzemeltetője a magánvezetéken nyújtott szolgáltatását igénybe vevő felhasználóval vagy vételezővel a magánvezeték csatlakozási és szolgáltatási szerződést köt. Magánvezetékéről vételezővel, illetve magánvezetékéről vételező felhasználóval szemben az OPUS TITÁSZ Zrt.-t, mint elosztói engedélyest hálózati csatlakozási szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

## 5.2 Igénybejelentés, tájékoztatás

Rendszerhasználói igénybejelentést kell tennie annak, aki a közcélú hálózathoz kíván csatlakozni, vagy azt rendszerhasználóként igénybe kívánja venni, vagy a már kiépített hálózati kapacitás bővítését igényli. Ugyancsak rendszerhasználói igénybejelentés terheli azt a vételezőt, aki

- a) VET szerinti közvetlen vezetékes ellátásban részesül, de az erőművi közvetett csatlakozáson kívül közvetlenül is csatlakozni kíván a közcélú hálózathoz,
- b) a VET szerinti magánvezeték csatlakozásán keresztül továbbadás keretében részesül villamosenergia-ellátásban, és a VET 39/B. §-a alapján felhasználóvá kíván válni,
- c) a VET 39/C. §-a alapján a közcélú hálózathoz közvetlenül kíván csatlakozni, vagy
- d) a Vhr. 13/C. §-a alapján a magánvezeték engedélyesétől tájékoztatást kap arról, hogy az a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedély iránti kérelmet nyújtott be.

Azt a termelőt, aki közvetlen vezeték létesít, és az általa megtermelt villamos energiát vagy annak egy részét közvetlen vezeték keresztül vételezőknek kívánja értékesíteni, valamint közvetlen vezeték létesítése esetén a közvetlen vezeték létesítőjét is igénybejelentési kötelezettség terheli.

A rendszerhasználói igénybejelentésnek tartalmaznia kell az igénybejelentőnek hálózathoz való csatlakozásra és a hálózat használatára vonatkozó igényeit.

### 5.2.1 Az igénybejelentés tartalma

A rendszerhasználói igénybejelentésnek tartalmaznia kell csatlakozási pontonként legalább

- az igénybejelentő megnevezését - természetes személy esetében nevének, lakcímének, anyja nevének, születési idejének és helyének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével -, továbbá a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat;
- a tervezett felhasználási hely vagy erőművi telephely egyedi azonosító adatait;
- az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt vagy többleteljesítményt, annak feltüntetésével, hogy az igényelt teljesítmény betáplálásra vagy felhasználásra vonatkozik;

- erőművi igény esetén annak megjelölését, hogy a csatlakozás tekintetében nem garantált szállításra vonatkozó hálózati csatlakozás is elfogadható-e az igénylő számára;
- amennyiben ismert, a hálózathasználat során igénybe venni kívánt lekötött teljesítményt;
- a felhasználás és a betáplálás jellemző, villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatait;
- a közcélú hálózatra kapcsolni kívánt erőmű működésére jellemző villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatokat;
- kiserőmű létesítésére vonatkozó szándék esetében
  - a) a villamosenergia-kereskedőnek küldött bejelentés másolatát arról, hogy az igénybejelentő vagy felhasználó az új vagy a meglévő felhasználási helyen kiserőművet kíván létesíteni és üzemeltetni,
  - b) az elosztói üzletszabályzatban meghatározott adatokat, és
  - c) a közcélú hálózatba történő villamosenergia-betáplálásra vonatkozó nyilatkozatot,
- magánvezeték vagy közvetlen vezeték létesítési igény kapcsán
  - a) annak a területnek a - vázrajzi térképekkel alátámasztott és az ingatlan-nyilvántartás szerinti helyrajzi számokkal megjelölt - leírását, amely területen az igénybejelentő vételezőket kíván ellátni, és
  - b) a területen létesíteni kívánt vételezési helyeket ellátó kapcsolódási pontok ellátását biztosító - mérnök kamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített - magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas villamos kapcsolási rajzát, valamint ezek egyenkénti kapcsolódási teljesítményét (kVA),
- a csatlakozás igénybevételének kívánt időpontját.

Az igénybejelentő nyomtatványt és betétlapjait az M8 sz. melléklet tartalmazza.

Az igénybejelentéshez, illetve a szerződéskötéshez szükséges személyazonosságot igazoló irat, nem természetes személy esetén a szervezetre vonatkozó aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására).

Az igénybejelentéshez, illetve a szerződéskötéshez szükséges tulajdonjogot igazoló dokumentum, mely lehet:

- 30 napnál nem régebbi, nem hiteles tulajdoni lap (széljegyes bejegyzés esetén a tulajdoni lap mellé ügyvédi nyilatkozat vagy birtokbaadási jegyzőkönyv benyújtása is szükséges), vagy
- hagyatékátadó végzés.

A nem tulajdonos felhasználónak a használati jog alapjául a következő dokumentumokat kell bemutatnia:

- tulajdont igazoló dokumentum (az előzőek szerint), és
- igénybejelentő nyomtatvány tulajdonosi hozzájárulás betétlapján tett nyilatkozat, valamint
- használati jogot igazoló egyéb dokumentum (pl. szerződés).

A bemutatott dokumentumokról az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználó engedélyével olyan fénymásolatot készíthet, amelyből a felhasználó minden olyan személyes adatot törölhet vagy kitarthat, amelynek kezelésére az OPUS TITÁSZ Zrt. nem jogosult. Az így készült fénymásolatot az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult megőrizni, és a felhasználóval vagy az adott felhasználási hely tekintetében igényt bejelentővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.



Az OPUS TITÁSZ Zrt. a fenti okiratok hiányában, indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igényt bejelentő felhasználó abban az esetben is köteles a szerződés elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat az OPUS TITÁSZ Zrt. rendelkezésére bocsátani, ha az OPUS TITÁSZ Zrt. szolgáltatási területén, más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződéssel.

Amennyiben a csatlakozó idegen ingatlant keresztez, abban az esetben az idegen ingatlan tulajdonosának/tulajdonosainak –igénybejelentő által beszerzett-nyilatkozata is szükséges az igénybejelentéshez.

Felhasználóként történő felhasználás megkezdését megelőzően a rendszerhasználó köteles a szükséges műszaki (méréstechnikai) feltételek megteremtésében az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel együttműködni, így különösen biztosítani a mérőhelyen történő munkavégzés feltételeit.

Kisfeszültségű csatlakozási pontra vonatkozó, 3 x 80 A-t nem meghaladó igény esetén az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt, illetve ennek fázisonként és A-ben megadott értékeit úgy kell meghatározni, hogy megegyezzenek az MSZ EN 60898 szabványban rögzített, a következőkben felsorolt kismegszakító névleges áramerősség-értékek valamelyikével: 2, 4, 6, 10, 16, 20, 25, 32, 40, 50, 63, 80 A. Egyfázisú csatlakozás esetén legfeljebb 40 A névleges áramerősségű kismegszakító igényelhető.

Fogyasztásmérő nélküli vételezés, valamint vezérelt fogyasztás esetén kizárólag „B” karakterisztikájú kismegszakítókat szerel fel az OPUS TITÁSZ Zrt. Ugyancsak „B” típusú kismegszakítókat alkalmaz lakossági felhasználók esetén a „H” (hőszivattyús) tarifa kivételével, amelynél „C” karakterisztikájú kismegszakító is igényelhető.

Egy adott csatlakozási ponton háztartási méretű kiserőművet létesíteni illetve üzemeltetni a felhasználóként ugyanazon csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény határáig a csatlakozási szerződés módosítása nélkül, a rendelkezésre álló teljesítményt meghaladó, de legfeljebb 50 kVA csatlakozási teljesítményig a csatlakozási szerződés megfelelő módosítása mellett, a hálózathoz való csatlakozásra vonatkozó külön jogszabály, továbbá az Elosztói Szabályzatban meghatározott részletes szabályok szerint lehet.

A felhasználó a háztartási kiserőmű létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szándékáról a háztartási méretű kiserőmű alapvető műszaki adatait tartalmazó írásbeli vagy elektronikus igénybejelentésben tájékoztatja a vele jogviszonyban álló elosztót.

A felhasználó a háztartási méretű kiserőmű létesítésére, illetve üzemeltetésére vonatkozó igénybejelentésében köteles nyilatkozni arról, hogy kíván-e villamos energiát betáplálni a közcélú hálózatba, vagy kizárólag saját villamos energia fogyasztásának kielégítése érdekében kíván villamos energiát termelni. A hálózati csatlakozás műszaki jellemzőit ezen nyilatkozat figyelembevételével kell kialakítani.

### 5.2.2 Tájékoztatás

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles az üzletszabályzatában rögzített, helyszíni dokumentálást nem igénylő csatlakozási igények esetében az igénybejelentőt valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított 3 munkanapon belül tájékoztatni a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati jogviszony minden

lényeges eleméről, és ennek részeként a hálózati csatlakozásra és hálózathasználatra ajánlatot tenni. Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, az OPUS TITÁSZ Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről az OPUS TITÁSZ Zrt.-t tájékoztatni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a hálózati csatlakozási ajánlat elkészítésénél figyelembe veszi az elosztói rugalmassági szolgáltatások beszerzésének, a nem piaci alapú teher-újraelosztás és a rugalmas csatlakozás igénybevételének lehetőségeit.

Ha az igénybejelentés hiányos és ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az OPUS TITÁSZ Zrt. az igénybejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a rendszerhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével. Az ajánlattételre meghatározott határidő a hiánypótlás OPUS TITÁSZ Zrt. általi kézhezvételétől számítandó.

Ha az igénybejelentés alapján vagy hiánypótlási felszólítás esetén a hiánypótlás alapján sem egyértelmű, hogy az igény megvalósításához szükséges-e csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítése vagy bővítése, az OPUS TITÁSZ Zrt. az igénybejelentés, illetve a hiánypótlás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül helyszíni felülvizsgálatot tart. Ha a helyszíni felülvizsgálat eredményeképpen az OPUS TITÁSZ Zrt. azt állapította meg, hogy

- a) a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 5 munkanapon belül küldi meg,
- b) a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 8 munkanapon belül küldi meg.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az igénybejelentésre adott tájékoztatót az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén helyszíni felülvizsgálat nélkül adja meg:

- az igény kiefeszültségű csatlakozási pontra vonatkozik;
- a csatlakozási ponton, illetve a felhasználási helyen igényelt összes legnagyobb áramerősség nem haladja meg fázisonként a 32 A-t, összesen a 96 A-t;
- a bekapcsolás település belterületen történik és van meglévő, kiefeszültségű közcélú hálózat, amely legalább 4 x 50 mm<sup>2</sup> keresztmetszetű (a csatlakozóvezeték e szempontból nem minősül meglévő hálózatnak);
- az igénybejelentésben a regisztrált szerelő által méretezett csatlakozó vezeték szükséges keresztmetszete léghálózati esetében legfeljebb 4 x25 mm<sup>2</sup>, földkábellel esetében legfeljebb 4 x50 mm<sup>2</sup>;

- az igénybejelentésben a regisztrált szerelő által méretezett csatlakozó vezeték szükséges nyomvonalhossza földkábel esetén legfeljebb 50 m, légekábel létesítésekor 3 fázisú esetben legfeljebb 30 m, 1 fázisú esetben legfeljebb 40 m. Abban az esetben, ha az igénybejelentés hiányos, vagy ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az OPUS TITÁSZ Zrt. rendszerhasználót 3 munkanapon belül hiánypótlásra hívja fel, ekkor az ajánlatételre meghatározott határidő a hiánypótlás kézhezvételétől számítandó.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- a tájékoztató egyedi azonosító számát;
- az elosztó nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalt;
- a kiindulási pont és a csatlakozási pont megjelölését, amelyen a hálózati engedélyes a rendelkezésre álló teljesítményt a közcélú hálózathoz történő vételezés és abba való betáplálás céljából biztosítja;
- új csatlakozási pont esetében az igénybejelentésre biztosított rendelkezésre álló teljesítményt;
- meglévő csatlakozási pont esetén a már rendelkezésre álló teljesítményt, és az igénybejelentésre biztosított többleteljesítményt annak feltüntetésével, hogy a teljesítmény betáplálásra vagy vételezésre vonatkozik;
- a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás csatlakozási műszaki feltételeit, elkülönítve a csatlakozó berendezés létesítésére vonatkozó adatokat a közcélú hálózat egyéb érintett részeinek adataitól;
- a csatlakozási díjak elemeit, az egyes díjelemeknek megfelelően fizetendő összegeket és ezek számítási módját, a pénzügyi teljesítés módját és határidejét;
- a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;
- a 2.11. pont szerint a hálózati engedélyes feladatainak ellátásához szükséges és benyújtandó dokumentumok felsorolását;
- az alkalmazandó áramütés elleni védelmi módot és a táplálás önműködő lekapcsolásához kapcsolódó hálózati paramétereket;
- más rendszerhasználó villamosenergia-felhasználását vagy betáplálását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés alkalmazása esetén a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;
- a hálózati csatlakozáshoz és a hálózathoz szükséges engedélyek felsorolását;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját, amely nem lehet későbbi az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri. A határidőbe nem számít bele
  - a) minden más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a hálózati engedélyes az összes nyilatkozat beszerzését és az összes eljárás lefolytatását – beleértve a hálózattervezést is - 5 munkanapon belül kezdeményezi,
  - b) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést;

- a hálózatra történő bekapcsolás tervezett időpontját, amely hálózati beavatkozást igénylő esetben nem lehet későbbi a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, egyéb esetekben az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 15. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri;
- a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- a hálózati engedélyesnek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;
- a hálózati csatlakozásra vonatkozó ajánlatot vagy a hálózati csatlakozási szerződéstervezet hálózati engedélyes által aláírt példányait, valamint a hálózathasználatra vonatkozó ajánlatot;
- tájékoztatást arról, hogy a csatlakozási pontra a hálózathasználati szerződés megkötése kapcsán az elosztói szabályzat szerint szükség van-e üzemviteli megállapodás megkötésére.

Ha a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, mérőhely kiépítés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit nem az OPUS TITÁSZ Zrt. készíti el, akkor köteles térítésmentesen az érintett rendszerhasználó rendelkezésére bocsátani minden az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzatban meghatározott, a hálózat tervezéséhez szükséges adatot.

Az előző bekezdésben meghatározott esetben a vezeték létesítésére, bővítésére vonatkozó műszaki tervdokumentációt – a kivitelezés megkezdése előtt – az OPUS TITÁSZ Zrt. az igénybejelentő előzetes értesítése mellett jogosult felülvizsgálni, amely esetben a tervet egyeztetés céljából be kell nyújtani részére. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a műszaki terveket a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül köteles egyeztetni, és a közcélú hálózat üzembiztonsága érdekében jogosult azok módosítását előírni. Az előírt módosításokat a rendszerhasználó köteles elvégezni. A terv egyeztetésére vonatkozó további rendelkezéseket az Üzemi-, vagy Elosztói Szabályzat tartalmazza. Naptári évenként a második alkalomtól kezdődően a tervegyeztetés díját az F5 számú függelék tartalmazza.

Ha a hálózatra történő csatlakozás idegen ingatlant érint, akkor a közcélú hálózati elemek elhelyezése során az OPUS TITÁSZ Zrt., minden egyéb a felhasználói berendezés tekintetében az igénybejelentő köteles a jogszabályokban előírt tulajdonosi hozzájárulásokat beszerezni. Az idegen ingatlanok tulajdon- és használati jogának korlátozásával kapcsolatos eljárást az M9 számú melléklet tartalmazza. Aki nem lakossági fogyasztóként a közcélú hálózatra kíván csatlakozni, vagy azt rendszerhasználóként igénybe kívánja venni, vagy a már kiépített hálózati kapacitás bővítését igényli, és igénye csak új átalakító- és kapcsolóberendezés építésével biztosítható, valamint ezt az új átalakító- és kapcsolóberendezést a legkisebb költség elveinek a figyelembe vételével csak a rendszerhasználó tulajdonát képező ingatlanon lehet elhelyezni, úgy a rendszerhasználó a saját tulajdonát képező ingatlan használatát az OPUS TITÁSZ Zrt. részére ellenérték nélkül, használati jog alapítása mellett köteles biztosítani.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles az Elosztói Szabályzatnak megfelelően a rendszerhasználó vagy tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az aktuális állapotnak megfelelő hálózatszámítási eredményeket.

Saját tulajdonú mérőhelyen a Társaság regisztrált villanyszerelői tevékenység végzésére nem jogosult munkavállalója, aki erősáramú villamos szakképesítéssel, az érintett

villamos berendezés ismeretével és a villamos mérőhelyeken végzendő tevékenységekkel kapcsolatban megfelelő tudással és gyakorlattal rendelkezik, és a Társaság által meghatározott feltételeknek megfelel, villamos-energia mérőhelyi tevékenység végzésére jogosult. Villamos energia mérőhelyi tevékenység a közcélú kiefeszültségű villamos energia hálózatra való csatlakoztatás csatlakozó berendezésének műszaki előkészítése, teljesítmény bővítése vagy egyéb mérőhelyi beavatkozás, ami az engedélyesi záró pecsétek megbontását igényli. Saját tulajdonú mérőhely az a szerződött mérőhely, amely a munkavállaló saját vagy közeli hozzátartozójának, vagy élettársának tulajdonában áll. Nem minősül saját tulajdonúnak az a mérőhely, amely részben vagy egészben vállalkozási tevékenység ellátása céljából biztosít villamos-energiát.

### 5.3 A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya

Abban az esetben, ha az igénybejelentő az OPUS TITÁSZ Zrt. tájékoztatójában foglalt ajánlatot elfogadja és – az OPUS TITÁSZ Zrt. által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött hálózati csatlakozási szerződés tervezetét véleményeltérés nélkül az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek a keltezés feltűntetésével aláírva visszaküldi, a hálózati csatlakozási szerződés annak az OPUS TITÁSZ Zrt. által történő kézhezvételének napján lép hatályba.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult az általa kiküldött ajánlatokat, szerződéseket, leveleket, dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátni. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Elosztói Engedélyes cégszerű aláírásának minősül az aláírás is, amelyet az OPUS TITÁSZ Zrt. legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látott el, különösen a digitális iratként előállított mérőhelyi adatlapok vonatkozásában. Ha az ily módon aláírt ajánlatokat, szerződések az igénybejelentő aláírja és a megadott határidőn belül visszaküldi, az ajánlatot, szerződést az igénybejelentő által is elfogadott és érvényes ajánlatnak, szerződésnek kell tekinteni. Az igénybejelentő nem jogosult szkennelt vagy nyomtatott aláírásra, hanem csak eredeti aláírással láthatja el a szerződést. Amennyiben az igénybejelentő a szkennelt, nyomtatott aláírással ellátott ajánlatot vagy szerződést nem fogadja el, kérésére az OPUS TITÁSZ Zrt. eredeti cégszerű aláírással ellátott ajánlatot vagy szerződést küld. Amennyiben az igénybejelentő a hálózati csatlakozási szerződéstervezetét véleményeltéréssel írja alá, úgy a véleményeltéréssel aláírt tervezet a rendszerhasználó részéről új ajánlatnak minősül, amely alapján a hálózati csatlakozási szerződés csak akkor jön létre, ha a felek – egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodnak. Ebben az esetben az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles 3 munkanapon belül az igénybejelentővel egyeztetést kezdeményezni.

A megtartott egyeztető tárgyaláson az OPUS TITÁSZ Zrt. jegyzőkönyvet vesz fel, amely minden olyan lényeges tény és nyilatkozatot tartalmaz, amely a hálózati csatlakozási szerződés szempontjából lényeges. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. Amennyiben az igénybejelentő az egyeztető tárgyaláson nem jelenik meg, vagy arról annak befejezése előtt eltávozik, azzal szemben az egyeztetési és a hálózat csatlakozási szerződés megkötésének folyamatát, annak eredménytelensége miatt, lezártnak kell tekinteni.

Az egyeztető tárgyalás megtartásának kötelezettsége nem vonatkozik a szerződéstervezet jogszabályban meghatározott elemeire, illetve szerződési feltételeire, továbbá jogszabályban előírt hatósági jóváhagyáson alapuló elemeire, illetve szerződési feltételeire. Amennyiben a felhasználó jogszabályban meghatározott szerződési feltétel, vagy jogszabályban előírt hatósági jóváhagyáson alapuló szerződési feltétel vonatkozásában tett észrevétel, erről az OPUS TITÁSZ Zrt. írásban tájékoztatja.

Abban az esetben, ha az egyeztetés a felek között eredményre vezetett, lehetőség szerint a hálózati csatlakozási szerződést a jegyzőkönyv lezárásával és aláírásával egyidejűleg kötelesek aláírni.

#### 5.3.1 Hálózati csatlakozási szerződés erőmű saját felhasználásának ellátására

Erőmű saját felhasználásának minősül az erőmű indulásához, berendezéseinek ellátásához, valamint az erőmű tulajdonában lévő bányá ellátásához szükséges villamos energia közcélú hálózatból való vételezése. Az erőmű saját felhasználását biztosító csatlakozási pontokra hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

#### 5.4 A hálózati csatlakozási szerződés tartalma

A rendszerhasználóval kötött hálózati csatlakozási szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- (a) a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó azonosító megnevezését, természetes személy esetében nevének, lakcímének, anyja nevének, születési idejének és helyének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével -, továbbá a hálózati engedélyes ügyfélszolgálati irodájának címét és 2.8. pont *b)* alpontja szerinti elérhetőségeit;
- (b) a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát;
- (c) a hálózati engedélyes által kiadott tájékoztató egyedi azonosító adatait;
- (d) a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- (e) csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOVS (Egységes országos vetület) koordinátáit, a csatlakozás módjának meghatározását, valamint a csatlakozási pont kiépítésére vonatkozó határidőket, részletes műszaki és egyéb rendelkezéseket;
- (f) csatlakozási pontonként a betáplálásra és felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt; annak feltüntetésével, hogy a rendelkezésre álló teljesítmények garantáltan, vagy nem garantáltan, korlátozásokkal állnak rendelkezésre;
- (g) amennyiben a rendelkezésre álló teljesítmények esetében korlátozó feltételek állnak fenn, a korlátozás feltételeit;
- (h) a rendelkezésre álló teljesítmény hálózati engedélyesre történő átszállásának eseteit és feltételeit;
- (i) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzszámát;
- (j) a közcélú hálózat rendelkezésre állásának időpontját;
- (k) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit;
- (l) a hálózati csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket

A hálózati csatlakozási szerződés mintákat az M8 számú melléklet tartalmazza.

A hálózati csatlakozási szerződés minta tartalmától a Szerződő Felek közös megegyezéssel csak annyiban térhetnek el, hogy az eltérés nem sértheti az általános polgári jogi elveket,

az egyenlő bánásmódot, a legkisebb költség elvét, a versenysemlegességet, valamint a VET és a Vhr. rendelkezéseit.

## 5.5 Díjfizetés

A hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától az OPUS TITÁSZ Zrt. részére a szerződő fél a rendszerhasználati díjat folyamatosan köteles megfizetni. A rendszerhasználó hálózathasználati szerződésének megkötéséig a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló rendeletben szabályozott rendszerhasználati díj megállapításának alapját a rendelkezésre álló teljesítmény képezi.

Amennyiben a felhasználó háztartási méretű kiserőmű telepítése miatt, csatlakozási alapidj megfizetése nélkül szerzett jogot vételezésre vonatkozó rendelkezésre álló teljesítményre, és a háztartási méretű kiserőművet megszünteti, akkor azt az OPUS TITÁSZ Zrt. felé köteles bejelenteni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. ezen túl jogosult ellenőrizni a háztartási méretű kiserőmű meglétét. Amennyiben a felhasználó bejelentése vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. ellenőrzése következtében megállapításra kerül, hogy a felhasználó a háztartási méretű kiserőművet megszüntette, úgy a felhasználónak joga van ahhoz, hogy a bejelentéstől, illetve a megállapítástól számított 15 napon belül a rendelkezésre álló teljesítmény fenntartására vonatkozóan igénybejelentést tegyen. Amennyiben a felhasználó a rendelkezésre álló 15 napos határidő alatt igénybejelentést nem tesz, vagy a csatlakozási alapidjat határidőben nem fizeti meg, úgy a háztartási méretű kiserőmű telepítésével megszerzett többlet (rendelkezésre álló) teljesítményre vonatkozó jogosultság a határidő elmulasztásának napjával megszűnik.

## 5.6 A hálózati csatlakozási szerződés módosítása

A hálózati csatlakozási szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak. Ha a meglévő csatlakozás műszaki vagy gazdasági feltételeiben változás következik be, a meglévő hálózati csatlakozási szerződést módosítani kell, vagy a rendszerhasználóval új hálózati csatlakozási szerződést kell kötni, amelyben fel kell tüntetni az előző hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a hálózati csatlakozási szerződés is módosul.

## 5.7 A hálózati csatlakozási szerződés felmondása

### 5.7.1 Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felmondási időtől eltekinthet.

### 5.7.2 Szerződésfelmondás az OPUS TITÁSZ Zrt. részéről

A hálózati csatlakozási szerződést az OPUS TITÁSZ Zrt. felmondhatja, ha a rendszerhasználó csatlakozási díj és/vagy a hálózati csatlakozási szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díj fizetési kötelezettségének 30 naptári napon belül nem tesz eleget.

### 5.7.3 A szerződés megszüntetése

A hálózati csatlakozási szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

Ha a hálózati csatlakozási szerződést a Rendszerhasználó aláírva határidőben visszaküldi, ugyanakkor a fizetési kötelezettségének a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített határidőben nem tesz eleget, akkor a hálózati csatlakozási szerződés a számlában feltüntetett fizetési határidő eredménytelen elteltét követő 30. napon – automatikusan, minden külön értesítés nélkül – hatályát veszti.

#### 5.7.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is automatikusan megszűnik, és a rendszerhasználó vételezése megszüntetésre kerül.

### 5.8 A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei

#### 5.8.1 Szerződésszegés az OPUS TITÁSZ Zrt. részéről

AZ OPUS TITÁSZ Zrt. szerződésszegő magatartást követ el, ha az elosztóhálózat rendelkezésre állásának biztosítását a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg.

A szerződésszegés jogkövetkezményét a rendszerhasználóval kötött szerződés, illetve az Üzletszabályzat határozza meg.

#### 5.8.2 Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó szerződésszegést követ el, ha a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített díjat késedelmesen, igazolható módon nem a szerződésben meghatározott időben fizeti.

### 5.9 Kártérítés, kárfelszámítás

Az OPUS TITÁSZ Zrt. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. és a rendszerhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz a károkozó fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell a károkozó félnek megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a károsult a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A következménykárok (így különösen, de nem kizárólagosan elmaradt vagyoni előny / elmaradt jövedelem) érvényesítését a szerződő felek kölcsönösen kizárják.

Ugyancsak mentesülnek a szerződő felek a kártérítési felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.:



járványok, természeti katasztrófák vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

#### 5.10 A rendelkezésre álló teljesítménnyel kapcsolatos különleges szabályok

A rendelkezésre álló kapacitás igénybevételére a rendszerhasználó az adott csatlakozási ponton jogot szerez, amely jogosultság a felhasználási hellyel együtt ruházható át.

Ha a termelő villamosenergia-termelési tevékenysége megszüntetését követően a betáplálásra rendelkezésre álló teljesítményét a tevékenység megszüntetésének napjától számított két évig nem veszi igénybe, és arról ez idő alatt az OPUS TITÁSZ Zrt. irányába nem rendelkezik, akkor a rendelkezési jog az adott teljesítmény vonatkozásában a törvényi határidő leteltét követő napon az OPUS TITÁSZ Zrt-re átszáll.

Ha a felhasználó vagy az erőmű vételezési teljesítménye tekintetében a termelő az OPUS TITÁSZ Zrt. irányába nem rendelkezik a rendelkezésre álló teljesítményéről és

- a) a hálózathasználati szerződés felmondásának napjától számított öt évig az adott csatlakozási pont tekintetében nem köt új hálózathasználati szerződést, vagy
- b) rendszerhasználatdíj-fizetési kötelezettség elmulasztása miatti kikapcsolása napjától számított öt évig nem rendezi a tartozását,

akkor a rendelkezési jog az adott teljesítmény vonatkozásában a törvényi határidő leteltét követő napon az OPUS TITÁSZ Zrt-re átszáll.

Ha

- a) a rendszerhasználó az adott csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítményének egy részét 12 hónapon keresztül nem veszi igénybe,
- b) ezt követően a hálózati engedélyes írásban kezdeményezi a rendszerhasználó rendelkezésére álló teljesítmény csökkentését, és
- c) ezt a rendszerhasználó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja, továbbá
- d) a rendszerhasználónak a hálózati engedéllyessel szemben nincs lejárt esedékességű díjfizetési kötelezettsége,

akkor a hálózati engedélyes a rendelkezésre álló teljesítmény csökkenésének ellenértékeként a számára az adott csatlakozási ponthoz tartozóan korábban – de 10 évnél nem régebben – megfizetett csatlakozási díj (kis- és középfeszültségű vételezésre történt csatlakozás esetén csak az alapidj) nominális összegének a teljesítménycsökkenés mértékének megfelelő részét megfizeti (visszafizeti) a rendszerhasználónak.

#### 5.11 Háztartási méretű kiserőművek csatlakozásának különleges szabályai

A háztartási méretű kiserőművekre vonatkozó szabályozást az Elosztói Szabályzat 6/B számú melléklete tartalmazza.

.

HMKE nem csatlakoztatható az alábbi csatlakozási pontokra, hálózatokra:

- nem kisfeszültségű csatlakozási pont;
- ideiglenes (határozott idejű) hálózathasználati szerződéssel rendelkező csatlakozási pont;
- közvilágítási elosztó hálózat, közvilágítási elosztó berendezés;

- előre fizetős mérővel mért magánvezeték hálózat;
- alfogasztó magánvezeték hálózata;
- időszakosan, illetve időnyelleggel üzemelő, külön mért magánvezeték hálózat („B tarifa; „H” tarifa).

Az OPUS TITÁSZ Zrt. által a háztartási méretű kiserőmű létesítésére és üzemeltetésére az igénybejelentésre adott tájékoztató levélben meghatározott feltételek 90 napig érvényesek. Amennyiben az érvényességi időn belül a csatlakozási dokumentáció kivonat nem érkezik meg az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez, a tájékoztató levélben meghatározott felételek érvénytelenné válnak, és az engedélyezési folyamat a jelen pontban foglalt eljárás szabályai szerint a rögzített feltételeknek megfelelően újraindul.

A felhasználó a HMKE üzembe helyezését megelőzően köteles gondoskodni a mérőhelyének megfelelő műszaki állapotáról, annak regisztrált szerelő általi ellenőrzése szükséges.

A HMKE kivitelezését követő készre jelentésnek tartalmaznia kell a kivitelezést végző és a felhasználó nyilatkozatát. Ha az üzembe helyezés és a mérőcsere megghiúsul mérőhelyi hiányosság, illetve a mérőhely regisztrált szerelő általi ellenőrzésének és korszerűsítésének elmaradása miatt, akkor a mérőhelyi hiányosság megszüntetése az ügyfél feladata. Ezt követően új készre jelentés benyújtása szükséges, amelyhez a hibák elhárításáról regisztrált szerelő által aláírt nyilatkozat szükséges.

Károkozásnak minősül, amennyiben a háztartási méretű kiserőmű létesítője a készre jelentést úgy teszi meg az OPUS TITÁSZ Zrt. felé, hogy a berendezés létesítése még nem fejeződött be, így az OPUS TITÁSZ Zrt. a helyszínen történő megjelenéskor az üzembehelyezést nem tudja elvégezni. Ilyen esetben az 5.9 fejezetben leírtak az irányadóak.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a következő ügyintézési határidőket alkalmazza a HMKE berendezés hálózatra csatlakozás és a már csatlakoztatott rendszer bővítése során (a csatlakozási folyamat részletes leírása a vonatkozó eljárási határidőkkel az <https://www.opustitasz.hu/ugyfelek/napelem-bekapcsolas> oldalon található):

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszer készre jelentését a csatlakozási dokumentáció kivonat jóváhagyását követően 365 napig fogadja el. A 365 nap lejáratát követően a felhasználó új igénybejelentése szükséges. Ha a HMKE kivitelezés befejezésének jelzése a megfelelően kitöltött készre jelentési, kivitelezői és felhasználó nyilatkozatok beküldésével nem történik meg 365 napon belül, és a hálózati feltételek megváltozása miatt az erőmű a korábban jóváhagyott feltételekkel meghatározott ideig nem csatlakoztatható, az ebből eredő anyagi károkért az OPUS TITÁSZ Zrt. felelősséget nem vállal.

Már csatlakoztatott HMKE rendszer teljesítményének növelését is engedélyeztetni kell. A HMKE bővítésre vonatkozó folyamat és határidők az új rendszer csatlakoztatás folyamatával megegyezők.

Amennyiben a HMKE-t a felhasználó a magánvezeték hálózatáról leszerelte, köteles a leszerelést követő 15 napon belül ezt a tényt az elosztónak bejelenteni, szerződésmódosítást kezdeményezni.

Az elosztói szabályzat 6/B. számú melléklete részletesen meghatározza:

- a HMKE csatlakoztatás szabályait;
- a villamosenergia-elszámolás szabályait;
- a védelmi-és szabályozási követelményeket;

- a hálózati visszahatásokra vonatkozó követelményeket;
- rákapcsolási és bekapcsolási feltételeket
- inverterekkel kapcsolatos elvárásokat;
- dokumentációs követelményeket és a
- csatlakoztatás folyamatát.

## 6 HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó, valamint az OPUS TITÁSZ Zrt. közötti kapcsolatra jön létre, villamosenergia-felhasználásra vagy betáplálására, a fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a felhasználási hely, erőmű bekapcsolására. A rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés hatálybalépésével, az ott meghatározott feltételek szerint jogosult a hálózathasználatra.

A rendszerhasználók hálózathasználatának műszaki feltételeit az M5 sz. melléklet tartalmazza.

Ellátás alapú szerződés esetében a hálózathasználati szerződés megkötése során a rendszerhasználó és a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató között létrejött megállapodás alapján, és amennyiben az ilyen felhatalmazást a kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató az OPUS TITÁSZ Zrt. részére egyértelmű nyilatkozatában megerősíti, a rendszerhasználó nevében a kereskedő vagy egyetemes szolgáltató is eljárhat. Ebben az esetben felhasználót és a kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót egyetemleges felelősség terheli a hálózathasználati szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségek teljesítése tekintetében.

### 6.1 A szerződéskötési kötelezettség köre

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, a csatlakozás kiépült és a rendszerhasználó a bekapcsolás feltételeit teljesítette, a bekapcsolást megelőzően a rendszerhasználó jogosult kezdeményezni a hálózati engedélyesnél a hálózathasználati szerződés megkötését. Az OPUS TITÁSZ Zrt. üzemviteli megállapodás megkötését előírhatja bármelyik rendszerhasználóval, ha az elosztóhálózat üzembiztonsága, illetve a többi rendszerhasználó számára biztosított szolgáltatás érdeke ezt megköveteli.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni. Méretlen magánvezetékéről vagy az összekötő berendezésről közvetlenül villamos energiát felhasználó rendszerhasználókkal külön-külön kell hálózathasználati szerződést kötni.

A magánvezeték tulajdonosával/üzemeltetőjével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. Ebben az esetben a magánvezetéken villamos energiát felhasználóval szemben az OPUS TITÁSZ Zrt., mint elosztói engedélyes felelőssége a közcélú hálózat csatlakozási pontján történő villamos energia rendelkezésre bocsátására, valamint a felhasználó fogyasztását mérő fogyasztásmérő berendezés biztosítására terjed ki. A magánvezetéken továbbadással vételezővel szemben az OPUS TITÁSZ Zrt. felelőssége a közcélú hálózat csatlakozási pontján történő villamos energia rendelkezésre bocsátására terjed ki.

A felhasználót vagy vételezőt ellátó magánvezeték üzemeltetője a magánvezetéken nyújtott szolgáltatását igénybe vevő felhasználóval vagy vételezővel a magánvezetékekhez történő kapcsolódásra, a magánvezetékes hálózati szolgáltatásra, valamint a vételező esetében a továbbadásra vonatkozó szerződést köt. Magánvezetékéről villamos energiát vételező vételezővel szemben az OPUS TITÁSZ Zrt.-t mint elosztói engedélyest hálózathasználati szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Amennyiben a vételező vagy új igénybejelentő a magánvezetéken felhasználóként kíván villamos energiát vásárolni, köteles az OPUS TITÁSZ Zrt. hálózathasználati szerződést kötni a magánvezeték és a közcélú hálózat csatlakozási pontjára, továbbá a vételező vagy új igénybejelentő a magánvezeték engedélyesével pedig vezetékhasználati szerződést kötni vagy a meglévő szerződését megfelelően módosítani. A magánvezeték engedélyese az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel és a vételezővel a vezetékhasználati szerződés létrehozása vagy módosítása céljából köteles együttműködni, a mérőhely kialakítását és a mérést az OPUS TITÁSZ Zrt. számára lehetővé tenni. A vételező és a magánvezeték engedélyese közötti továbbadói jogviszony a hálózathasználati szerződés hatálybalépésével egyidejűleg megszűnik. A vételező a fenti szándékát köteles a magánvezeték üzemeltetőjével a Vhr.-ben meghatározott szabályok szerint megfelelő időben közölni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a közvetlen vezeték üzemeltetőjével, annak kezdeményezésére az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontjára vonatkozóan hálózathasználati szerződést köt, amely alapján a hálózati engedélyes az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontján a közvetlen vezeték üzemeltetője rendelkezésére áll. A rendelkezésre állás feltétele, hogy az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontján vételezésre rendelkezésre álló teljesítmény mértékének folyamatosan biztosítani kell az erőmű és a közvetlen vezeték üzemeltetőjének együttes, az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontján jelentkező vételezési igényét.

## 6.2 A szerződéstervezet (ajánlat) készítése

Amennyiben a rendszerhasználó az 5.2 pont szerinti igénybejelentésre adott tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, kezdeményezheti a hálózathasználati szerződéstervezet elkészítését. Abban az esetben, ha a rendszerhasználó az 5.2 pontban rögzített tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette az OPUS TITÁSZ Zrt. nem köteles a szerződés megkötésére.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználó szerződéskötésre irányuló szándékának kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles megküldeni a rendszerhasználó részére a hálózathasználati szerződés általa aláírt példányait.

### 6.2.1 Hálózathasználati szerződés megkötése a közüzemi szerződésük alapján villamos energiát felhasználó felhasználókkal

Az írásbeli hálózathasználati szerződéssel nem rendelkező felhasználók a jelen Üzletszabályzat M8 sz. mellékletét képező mintaszerződés szerinti tartalommal összhangban jogosultak az elosztó hálózatot igénybe venni, és azt az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles részükre ennek megfelelően biztosítani.

Amennyiben a VET hatályba lépését követően hatályban lévő közüzemi szerződések egyes rendelkezései a VET rendelkezéseivel ellentétesek, úgy a közüzemi szerződés ezzel érintett rendelkezései helyett a VET és kapcsolódó jogszabályai, a villamosenergia-ellátási szabályzatok és az OPUS TITÁSZ Zrt. üzletszabályzatainak rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

### 6.2.2 Hálózathasználati szerződés profil elszámolású felhasználóval

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott névleges csatlakozási teljesítményű, kifizetésen vételező felhasználóknak lehetőségük van az úgynevezett profil alapú elszámolás keretében villamos energiát vásárolni. A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik országosan egységes és reprezentatív profilsoporthoz.

A felhasználó profilsoporthoz sorolása az OPUS TITÁSZ Zrt. joga és kötelessége. A profilba sorolást az OPUS TITÁSZ Zrt. elsősorban az Üzletszabályzat M11 sz. mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a rendszerhasználó a tényleges felhasználási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsoporthoz kerüljön besorolásra. A kérdőívet a rendszerhasználó köteles személyesen, a valóságnak megfelelően kitölteni. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a felhasználónak el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben, annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben rendszerhasználó a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 13.6 pont szerint.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves felhasználását (Mértékadó Éves Fogyasztás). Múltbéli mérési adatok hiányában a felhasználó kötelezettsége a Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a hálózathasználati szerződés megkötésekor. A Mértékadó Éves Fogyasztás szerződéskötéskor megállapított értékét is rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Fogyasztás meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva az OPUS TITÁSZ Zrt. feladata, amiről a felhasználót közvetlenül, vagy kereskedője, illetve egyetemes szolgáltatója útján közvetetten értesíteni kell. A meghatározott Mértékadó Éves Fogyasztás érvényesnek tekinthető az elszámolási időszakra, amennyiben a felhasználó, vagy kereskedője, illetve egyetemes szolgáltatója a kézhezvételtől számított 8 napon belül nem kéri annak módosítását az OPUS TITÁSZ Zrt.-től.

### 6.2.3 Hálózathasználati szerződés erőmű saját felhasználásának ellátására.

Az erőmű indulásához, illetve az erőművi berendezések ellátásához szükséges villamos energia közcélú hálózathoz való vételezésének biztosítására és elszámolására az erőmű hálózat használati szerződést köteles kötni.

A rendszerhasználónak az adott csatlakozási pontra minden esetben a villamos energia rendszerhasználati díjakról szóló jogszabályban megállapított díjakat kell megfizetnie.

Az erőmű tulajdonában lévő bányák csatlakozási pontjaira vonatkozóan a rendelet szerinti rendszerhasználati díjakat meg kell fizetni, amelyhez minden csatlakozási pontra Hálózathasználati Szerződést köteles megkötöni, az általános rendszerhasználókra érvényes feltételek mellett.

## 6.3 A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya

A hálózathasználati szerződés aláírására, érvényességére, hatályára, a véleményeltérés kezelési módjára a hálózati csatlakozási szerződés 5.3 pontban részletezett, erre vonatkozó rendelkezései irányadók.

A hálózathasználati szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

#### 6.4 A hálózathasználati szerződés tárgya

A hálózathasználati szerződés tárgya

- az elosztóhálózat folyamatos, szerződésszerű rendelkezésre állása,
- fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőművi telephelyen történő kialakítása,
- a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelése,
- a mérőberendezés üzembe helyezése, folyamatos leolvasása, ellenőrzése és
- a felhasználási hely, erőmű bekapcsolása,
- a hálózatba történő villamosenergia-betáplálása,
- a hálózatból történő villamosenergia-vételezése,
- a hálózaton történő villamosenergia-továbbítása, valamint
- az átviteli rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatások igénybevétele.

#### 6.5 A közcélú hálózathoz való hozzáférés

A rendszerhasználók, valamint a közvetlen, magán- vagy termelői vezeték tulajdonosának a közcélú hálózathoz való hozzáférését az M5 sz. melléklet tartalmazza.

#### 6.6 A hálózathasználati szerződés tartalmi elemei

A hálózathasználati szerződésnek tartalmaznia kell:

- (a) a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó azonosító adatait (természetes személy esetében a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének; gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével; a hálózati engedélyes ügyfélszolgálati irodája megnevezését, címét, telefonszámát);
- (b) a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát;
- (c) a magánvezeték engedélyesének vagy a VET 178/E. § (5) bekezdés szerinti jogosultnak a nyilatkozatát arról, hogy a magánvezetéken ellátott felhasználónak a közcélú hálózat csatlakozási pontján a vezetékhasználati szerződés alapján mekkora teljesítmény áll rendelkezésére;
- (d) a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- (e) csatlakozási pont azonosító adatait;
- (f) a csatlakozási ponthoz rendelt elszámolási pont és a mérési pont adatait;
- (g) csatlakozási pontonként a betáplálásra vagy felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt, továbbá felhasználás esetén a lekötött teljesítményt, a szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzőit, a nyújtott szolgáltatás minőségi jellemzőit, valamint a teher-újraelosztás elosztó általi alkalmazásának feltételeit és a rendszerhasználó által nyújtott elosztói rugalmassági szolgáltatások feltételeit;

- (h) a szerződéskötés időpontjában hatályos rendszerhasználati díjak mértékét, megfizetésének módját és feltételeit, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát, a rendszerhasználati díjfizetéssel kapcsolatos elszámolás szabályait;
- (i) - az egyszerűsített ajánlattétel esetét kivéve - a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, ellenőrzésének rendjét, valamint a fogyasztásmérő-berendezés hitelességére vonatkozó nyilatkozatot;
- (j) a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, az elszámolási szabályokat;
- (k) a hálózatba történő bekapcsolás időpontját, amely nem lehet későbbi a rendszerhasználó által aláírt hálózathasználati szerződés hálózati engedélyeshez történő visszaérkezésétől számított 8. munkanapnál, kivéve, ha a rendszerhasználó későbbi időponttal kéri;
- (l) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit;
- (m) a hálózathasználati szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- (n) betáplálás esetén a rendszerhasználó erőműve által a hálózat felé átadásra kerülő (tervezett) hatásos és meddő villamos energia mennyiségét és teljesítményét, a villamos energia megvásárlójának megnevezését;
- (o) a meddő villamosenergia-forgalom mérési vagy számítási módját;
- (p) a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a villamosmű üzembiztonságát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- (q) profil elszámolású rendszerhasználó által a mérlegkör-felelős felé való elszámoláshoz alkalmazandó profil meghatározását

A hálózathasználati szerződés mintákat az M8 számú melléklet tartalmazza.

A hálózathasználati szerződés minta tartalmától a Szerződő Felek közös megegyezéssel csak annyiban térhetnek el, hogy az eltérés nem sértheti az általános polgári jogi elveket, az egyenlő bánásmódot, a legkisebb költség elvét, a versenysemlegességet, valamint a VET és a Vhr. rendelkezéseit.

#### 6.6.1 A lekötött teljesítmény legkisebb értéke áramváltós mérés esetén

Áramváltós mérés esetén - a 61869-2 © IEC:2012 szabvány, és a HE39 – 2000 szabvány 7.1.2 pontja alapján - a lekötött teljesítmény legkisebb értéke a következő:

$$P_{lekötött}^{min} = \sqrt{3} * U_{névl} * I_{ÁV}^{pr} * k$$

, ahol

$P_{lekötött}^{min}$  - a lekötött teljesítmény legkisebb értéke „kW”-ban;

$U_{névl}$  - a mérési pont hálózati névleges vonali feszültsége „kV”-ban (0,4 kV; 11 kV; 22 kV; 35 kV; 132 kV);

$I_{ÁV}^{pr}$  - az áramváltó névleges primer árama „A”-ban;

$k$  - szorzószám, amelynek értéke

0,05 - az 61869-2 © IEC:2012 szabvány szerint S osztályba sorolt különleges áramváltók esetén (osztálypontosság: 0,2S vagy 0,5S)

0,1 - minden más áramváltó esetén

Amennyiben a rendszerhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt. tulajdonában lévő -csatlakozóberendezés részét képező- áramváltó cseréjét kéri, az eljárásra és a költségviselésre a VET 119. §-át kell alkalmazni.

## 6.7 A hálózathasználati szerződés módosítása

A hálózathasználati szerződés ellenkező kikötés hiányában az elosztói működési engedély érvényességi idejével egyező időtartamra szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. A felhasználási vagy betáplálási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés leszerelése, és új fogyasztásmérő felszerelése esetén a fogyasztásmérő berendezés felszerelését igazoló okirat felhasználó általi aláírásával egyidejűleg a hálózat használati szerződés a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés vonatkozásában automatikusan módosul. Amennyiben az engedélyes a felhasználási helyen meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérőt szerel fel, a meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérő berendezés felszerelését igazoló okirat felhasználó általi aláírásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződés a 10.1. és 10.5. pontban foglaltak szerint automatikusan módosul.

Csatlakozó vezeték érintő munkavégzés esetén ugyancsak módosul a hálózathasználati szerződés a csatlakozás módjára, a csatlakozási pontra vonatkozóan a csatlakozó vezeték átépítését igazoló okirat felhasználó általi aláírásával egyidejűleg.

Nem minősül a hálózathasználati szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely a hálózathasználati szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat (kivéve az adószám törzsszáma), illetve a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti különösen, de nem kizárólagosan a felek neve, címe, e-mail címe, a képviselőre jogosult személyek, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezése, felhasználási hely címe, a kapcsolattartó személyek adatai tekintetében a hálózathasználati szerződés által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül. Az ilyen adatváltozásra vonatkozó, 6.20.1 pont szerinti bejelentés nem minősül szerződésmódosítási kezdeményezésnek.

### 6.7.1 A lekötött teljesítmény módosítása

Az OPUS TITÁSZ Zrt. részére történő teljesítménydíj fizetés alapját képező, a szerződésben rögzített lekötött teljesítmény a szerződéskötést követő 1 éves időszakok során a naptári hónapok szerinti időszakokra a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig bármikor növelhető, a szerződéskötés éves fordulónapjain pedig - további 1 éves szerződéses időszakra érvényesen - mindkét irányban módosítható. Ha a szerződéskötés éves fordulónapján a lekötött teljesítményt nem módosítják, az legalább további 1 évre érvényben marad, kivéve a szerződés megszűnésének esetét. A felek eltérő megállapodásának hiányában a szerződéskötés fordulónapjának a szerződéskötés hónapjának első napja számít.

A módosítást követően a módosított teljesítmény képezi az elosztói teljesítménydíj fizetés alapját. Az aktuális teljesítménydíj fizetés alapjául szolgáló lekötött teljesítményt a rendszerhasználó pótdíj fizetés nélkül igénybe veheti.



A kVA-ben meghatározott rendelkezésre álló (látszólagos) teljesítményből a legnagyobb leköthető teljesítmény kW-ban kifejezett értékét

a) a meddő energia mérése esetén  $\cos \varphi_i = 1$ ,

b) a meddő energia mérésének hiányában  $\cos \varphi_i = 0,9$

értékkel kell kiszámítani.

Profil elszámolású felhasználó esetén a lekötött teljesítményt, illetve ennek fázisonként és A-ben megadott értékeit úgy kell meghatározni, hogy megegyezzenek az MSZ EN 60898 szabványban rögzített, a következőkben felsorolt kismegszakító névleges áramerősség-értékek valamelyikével: 2, 4, 6, 10, 16, 20, 25, 32, 40, 50, 63, 80 A.

Profil elszámolású, egyetemes ügyfélkörben az OPUS TITÁSZ Zrt. nem fogad be névleges csatlakozási teljesítmény csökkentésére vonatkozó igényt.

A lekötött teljesítmény módosítására vonatkozó igényt a rendszerhasználó a módosítás időpontját megelőző hónap utolsó napjáig köteles bejelenteni.

## 6.7.2 Ügyfélcseré (felhasználóváltás)

### 6.7.2.1 Általános szabályok

Az OPUS TITÁSZ Zrt. által a jelen üzletszabályzat alapján valamely felhasználási helyen nyújtott szolgáltatásból származó valamennyi fizetési kötelezettség, és a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért való felelősség az OPUS TITÁSZ Zrt. által az adott felhasználási hely tekintetében nyilvántartott felhasználót terheli mindaddig, míg az adott felhasználási helyre vonatkozó hálózathasználati szerződés meg nem szűnik.

A felhasználónak a bejelentés során a villamosenergia-kereskedővel létrehozandó villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel rendelkeznie, és erről a bejelentés során nyilatkoznia kell.

A hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés fennállása alatt a jogcímet alátámasztó okiratokat jogosult a felhasználótól bekérni. Ha a hálózati engedélyes tudomására jut, hogy a felhasználó a szerződéskötéshez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, jogosult a hálózathasználati szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### 6.7.2.2. A régi felhasználó bejelentési kötelezettsége

Az a felhasználó, aki a felhasználási helyéről elköltözik vagy akinek a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból megszűnik (együttesen: a „régóta felhasználó”), köteles a változást legkésőbb az elköltözéstől illetve a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek bejelenteni, és a hálózathasználati szerződést az abban foglalt felmondási idővel felmondani, vagy ha az elosztóhálózat-használati szerződését valamely kereskedő megbízottként kezeli, a kereskedőnek a bejelentés megtételére és a felmondás közlésére megbízást adni.

Ezen rendelkezéseket kereskedőváltás esetén nem kell alkalmazni.

A régi felhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt. a hálózathasználati szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljeskörűen elszámolni legkésőbb a bejelentést követő 8 napon belül.

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen nyújtott szolgáltatásból származó valamennyi fizetési kötelezettség, és a szerződésszegő vételezés

jogkövetkezményei a régi felhasználót terhelik mindaddig, míg az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel az érintett felhasználási helyre vonatkozó hálózathasználati szerződése meg nem szűnik. A bejelentés megtörténtének bizonyítása a felhasználót terheli.

#### 6.7.2.3 Az új felhasználó hálózathasználatra vonatkozó igénybejelentési kötelezettsége

Aki az OPUS TITÁSZ Zrt. által üzemeltetett elosztóhálózathoz csatlakozó felhasználási helyre költözik, vagy ilyen felhasználási hely használatára jogosulttá válik (együttesen: az „új felhasználó”), a felhasználási hely hálózathasználatának biztosítása érdekében a beköltözéstől, illetve a jogosultság megszerzésétől számított 15 napon belül igénybejelentést tesz az OPUS TITÁSZ Zrt.-nél a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

A felhasználási hely bérlője vagy azt egyéb jogcímen használója akkor köthet hálózathasználati szerződést, ha a felhasználási hely tulajdonosának nincs lejárt számlatartozása az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel szemben. A felhasználási hely tulajdonosa írásbeli nyilatkozatot tesz az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek a felhasználási hely használatának átengedéséről, ilyen tartalmú nyilatkozatát a bérleti vagy használati szerződésben is megteheti. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására hálózathasználati szerződés nem köthető.

Amennyiben a felhasználó egy adott felhasználási helyen elszámolási és fizetési kötelezettsége teljes körű teljesítése nélkül szünteti meg a vételezést és új felhasználási helyen igényel az OPUS TITÁSZ Zrt.-től közcélú hálózathoz történő hozzáférést, az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult az új hálózathasználati szerződés hatályba lépését a fizetési és elszámolási kötelezettség teljes körű teljesítéséhez kötni.

#### 6.7.2.4 A természetes személy felhasználó halála

A felhasználó halálával az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel fennálló hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés nem szűnik meg, hanem a halál időpontjában átszáll a felhasználó jogutódjára, aki a halál időpontját követő 6 hónapon belül köteles a halál tényét az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatának beadásával bejelenteni vagy ha az elosztóhálózat-használati szerződését valamely kereskedő megbízottként kezeli, a kereskedőnek a bejelentés megtételére megbízást adni.

Amennyiben a felhasználó halálát követő 6 hónapon belül senki sem intézkedik a halál tényének bejelentéséről, úgy azt kell a felhasználó jogutódjának tekinteni, aki a felhasználási helyen a korábbi felhasználó halálát követő 6 hónapon belül villamosenergiát vételez és a felhasználással érintett ingatlan a felhasználó tartózkodási helye. Tartózkodási hely alatt a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 5. § (3) bekezdése szerinti tartózkodási helyet kell érteni. Ha nincs ilyen személy, akkor felhasználónak kell tekinteni az elhunyt felhasználó azon örökösét, aki a hálózathasználati szerződéssel érintett ingatlant örökölte. Az átszállás időpontja utóbbi esetekben is a felhasználó halálának időpontja, az új felhasználót ettől kezdődően terhelik a hálózathasználati szerződésből eredő kötelezettségek.

A felhasználó halálának napjától kezdődően a felhasználási hely tekintetében hatályban lévő hálózathasználati szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség, és a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért való felelősség a felhasználó jogutódját terheli, és az érintett felhasználási hely vonatkozásában a jelen üzletszabályzat valamennyi rendelkezését a felhasználó jogutódja tekintetében kell alkalmazni.

Ha a felhasználó jogutódja a bejelentési kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, a meghalt felhasználó nevére megküldött bármely jognyilatkozat tekintetében nem lehet a felhasználó halálára hivatkozni.

Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, vagy megtörténik, de a megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre senki nem tesz hálózathasználati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, az OPUS TITÁSZ Zrt. a hálózathasználati szerződést megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

## 6.8 Kereskedő váltás folyamata

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A villamosenergia-kereskedő köteles a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni.

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, melyek teljesítése érdekében határidőt biztosít.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles az előző bekezdés a) pont szerinti értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően úgy időben eljuttatni, hogy az új - kereskedő a következő bekezdésben meghatározott kötelezettségeinek eleget tudjon tenni. Az előző bekezdés b) pontja szerinti esetben a felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

A korábbi villamosenergia-kereskedő a felmondás visszaigazolásával egyidejűleg köteles az OPUS TITÁSZ Zrt.-nél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő a korábbi villamosenergia-kereskedő visszaigazolásának kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az OPUS TITÁSZ Zrt. részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi villamosenergia-kereskedő a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel együttműködni.

Határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-

kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni

Amennyiben a felhasználó az előző bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az OPUS TITÁSZ Zrt. – a VET 47/B–47/C. § szerinti határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Távleolvható fogyasztásmérővel rendelkező végfelhasználó esetében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontjában a hálózati engedélyes köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. A korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és – a távleolvható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó kivételével – a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában az OPUS TITÁSZ Zrt. kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a nem távleolvható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg. A villamosenergia-kereskedő személyében bekövetkező változás esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. nem köteles a mérőhely helyszíni ellenőrzésére.

A kereskedőváltás legkorábban a kereskedő által az Elosztói Szabályzat alapján OPUS TITÁSZ Zrt. részére teljesítendő kötelező bejelentések és nyilatkozatok utáni 21. napot követően léphet hatályba.

A kereskedőváltás részletes szabályait az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. és a kereskedők, illetve egyetemes szolgáltatók megállapodást kötnek, amelyben szabályozzák a rendszerhasználókkal kapcsolatos mérési, adatszolgáltatási és elszámolás rendet, valamint a vételezéssel összefüggő, jogszabályokban és villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott egyes díjak megfizetését.

## 6.9 Mértékadó Éves Fogyasztás és profilcsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó kereskedője az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve igényjellegű fogyasztás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kétszer kezdeményezheti a Mértékadó Éves Fogyasztás módosítását. Az OPUS TITÁSZ Zrt. Mértékadó Éves Fogyasztás módosítási igényt a felhasználótól nem fogad el. A Mértékadó Éves Fogyasztás módosításának kérésére minden hónap 1. napjára van lehetőség, amit az előző hónap 14. napját követő 1. munkanapig kell megküldeni az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek. Az OPUS TITÁSZ Zrt. csak az irreális Mértékadó Éves Fogyasztásokat utasítja el. Az elutasítást minden esetben indokolni kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról OPUS TITÁSZ Zrt. visszajelzést ad.

Az elosztói engedélyesek a jogszabályi előírások és a működési engedélyük szerint kötelesek az országosan reprezentatív felhasználói csoportok és a felhasználói csoportokra jellemző terhelési profilgörbék meghatározására.

A terhelési profilokat - az érvényes előírásoknak megfelelően - országosan egységes rendszerben kell meghatározni.

A terhelési profilokat a

- lakossági fogyasztók,
- azon kiefeszültségű felhasználók, melyek névleges csatlakozási teljesítménye 3x80 A-nál nem nagyobb, és a
- közvilágítási felhasználók

elszámolásához lehet alkalmazni.

A terhelési profilokat, és az alkalmazásukkal kapcsolatos részletes szabályokat az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

A felhasználó a tevékenységében, felhasználási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti profilba sorolásának felülvizsgálatát. A felhasználó előzetes tájékoztatása mellett az OPUS TITÁSZ Zrt. is kezdeményezheti az újrabesorolást. Az új besoroláshoz ismételt ki kell tölteni a profilba sorolási kérdőívet, és ha a kiértékelés eredménye indokolja, az újrabesorolást el kell végezni, illetve a hálózathasználati szerződést az új besorolásnak megfelelően módosítani kell. Amennyiben a profil csoportok száma, vagy a besorolási szempontok rendszere változik, de az OPUS TITÁSZ Zrt. rendelkezik az átsorolás elvégzéséhez szükséges összes információval és adattal, az átsorolást a felhasználó tájékoztatása mellett az OPUS TITÁSZ Zrt. elvégezheti. Amennyiben az újrabesorolás vagy az átsorolás a hónap 14. napját követő első munkanapig megtörténik, akkor a következő hónap első napján, egyéb esetben az újrabesorolás vagy átsorolást követő második hónap első napján lép hatályba.

Amennyiben a felhasználó a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 13.6 pont szerint. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára a kérdőív alapján meghatározott profilcsoportot kell figyelembe venni. Az ellenőrző mérés kiértékelése után, ez e szerint módosított profilcsoportot kell alkalmazni. Amennyiben az átsorolás a hónap 14. napját követő első munkanapig megtörténik, akkor a következő hónap első napján, egyéb esetben az átsorolást követő második hónap első napján – a kereskedő értesítése mellett – lép hatályba.

## 6.10 Szerződésszegés és jogkövetkezményei

### 6.10.1 Az OPUS TITÁSZ Zrt. szerződésszegése

Az OPUS TITÁSZ Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban vagy a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- b) az átvitel vagy az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- c) a már lekötött szállítások a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő

munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg,

Jogkövetkezménye: kötbér

- d) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- e) olyan fogyasztásmérő-berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás az OPUS TITÁSZ Zrt.-t kötelezi.

Jogkövetkezménye: megkezdett évenként egyszeri kötbér

Nem minősül az OPUS TITÁSZ Zrt. részéről szerződésszegésnek ezen eset, amennyiben a rendszerhasználó jegyzőkönyvvel igazoltan meghiúsította a fogyasztásmérő ellenőrzését vagy cseréjét.

- f) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata, illetve az Üzletszabályzat M2 számú melléklete szerint,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- g) A rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:

- mérőnyilvántartási adatok változásának 30 napon túli átvezetése a nyilvántartásban,
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartás késedelmes vezetése,
- a felhasználási hellyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon túli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása, vagy a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget.
- a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz. melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználó kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,
- a leolvasás és a számlázás normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a rendszerhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően), vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye: kötbér

- h) a hálózathasználat biztosítását a hálózathasználati szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, nem jogszerűen szakítja meg, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti,

Jogkövetkezménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- i) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,

Jogkövetkezménye: kötbér

- j) a rendszerhasználó részére az Üzletszabályzat szerinti esetekben szükséges szakértői vizsgálatra vonatkozó, annak kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem küldi meg,

Jogkövetkezménye: kötbér

- k) a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget,

Jogkövetkezménye: kötbér

- l) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, a Hivatalnak az f) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye: kártérítés

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a rendszerhasználónak megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható volt. Az OPUS TITÁSZ Zrt. szerződésszegését a felhasználó köteles bizonyítani.

#### 6.10.2 A rendszerhasználó szerződésszegése

A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet szabályai az alkalmazandóak.

6.10.2.1. A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül és vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha

a) a felhasználó fogyasztásmérő-berendezés és a védelmét biztosító eszköz, valamint az ezeken elhelyezett plomba sérülésének vagy hiányának bejelentésével kapcsolatos mulasztás követett el, ezáltal rendellenes állapotot okoz;

E pont alkalmazásában a 2.23 pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszt.

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

b) méretlen vételezés lehetővé tétele a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérőberendezés megrongálásával vagy megkerülésével.

E pont alkalmazásában a 2.23 pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

(1) Szabálytalan vételezés lehetővé tételének minősül:

- a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálása vagy eltávolítása,
- a fogyasztásmérő-berendezés megrongálása, vagy
- fogyasztásmérő-berendezés megkerülése

ha méretlen vételezés, a mérés befolyásolása, egyértelműen nem állapítható meg (a továbbiakban: megrongált állapot).

(2) A védelmet biztosító berendezésen elhelyezett plomba megrongálása vagy eltávolítása ellenére sem állapítható meg a szabálytalan vételezés lehetővé tétele, ha a fogyasztásmérő berendezésen elhelyezett védelmi eszközök



sérülésmentessége kizárja a méretlen vételezés, a mérés befolyásolás vagy megkerülés lehetőségét.

jogkövetkezménye az (1) eset szerinti szabálytalan vételezésnek: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

jogkövetkezménye a (2) eset szerinti szabálytalan vételezésnek: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

c) Szabálytalan vételezés megvalósítása a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével;

E pont alkalmazásában a 2.23 pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen szabálytalan vételezésnek minősül:

(1) a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálása vagy hiánya vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálása, ha megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása (a továbbiakban: befolyásolt állapot) vagy

(2) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülése.

Befolyásolt állapotnak minősül különösen:

- a fogyasztásmérő-berendezés külső vagy belső szerkezetének megváltoztatása, a számlálószerkezet visszaforgatása;

- a tényleges fogyasztás mérését befolyásoló, vagy azt akadályozó eszköz fogyasztásmérő-berendezésen való elhelyezése;

- elektronikus fogyasztásmérő esetén a fogyasztásmérő-berendezés mérésébe, mérési szoftverébe, adattovábbításába való beavatkozás;

- a fogyasztásmérő elektronikus alkatrészeinek külső elektromos impulzussal való befolyásolása, megrongálása;

- a feszültség áthidaló lemez nem üzemszerű állapota, ha a fogyasztásmérő kapocs fedeléről a plomba hiányzik vagy sérült;

- a bejövő és elmenő fázisvezetők felcserélt vagy közösített állapota, ha a fogyasztásmérő kapocs fedeléről a plomba hiányzik vagy sérült;

- olyan energia áramlási viszonyok előidézése, amely a tényleges fogyasztástól eltérő mérési eredményt okoz.

Megkerülésnek minősül, ha a helyszíni ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a méretlen fővezetéken olyan méretlen leágazás van kialakítva, amelyre további

műszaki beavatkozás igénye nélkül villamos energiát fogyasztó berendezés csatlakoztatható.

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

d) szabálytalan vételezés megvalósítása önkényes visszakapcsolással;

Önkényes visszakapcsolásnak minősül, ha az elosztó által kikapcsolt felhasználási helyen elosztói közreműködés nélkül helyreállításra kerül a villamosenergia-vételezés lehetősége

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése

e) szabálytalan vételezésnek nem minősülő felhasználás;

(1) Nem állapítható meg szabálytalan vételezés a 6.10.2.1. pont a) alpont, a 6.10.2.1. pont b) alpont (1) eset és a 6.10.2.1. pont c) alpont szerinti állapot fennállása ellenére, ha:

a) a fogyasztásmérőhely vagy a fogyasztásmérő-berendezés kizárólagos őrzete nem áll fenn,

b) a fogyasztásmérőhely felhasználó részére történő átadása vagy a fogyasztásmérő-berendezés felszerelése nem a 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet 3. §-ban foglaltaknak megfelelően történt meg,

c) lejárt hitelességű fogyasztásmérőn keresztül történt a szabálytalan vételezés, és nem áll fenn az elosztó részére a Vhr. 2. számú melléklet 17.7. pontja szerinti kimentési ok,

d) nem áll az elosztó rendelkezésére olyan dokumentáció, amely bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő hitelesítési eljárásan átesett,

e) a felhasználási helyen olyan megbontással járó, felújító újra hitelesítésen átesett fogyasztásmérő üzemel, amelynek belső szerkezetén feltárt elváltozásokról, sérülésekről kétséget kizáróan nem bizonyított, hogy azok a felhasználónak felróható külső közrehatásból erednek,

f) a felhasználási helyen olyan mintavételes hitelesítési eljárásan átesett fogyasztásmérő üzemel, amelynek kizárólag a fékmágnes gyengességéből eredő olyan mérési pontossági hibája van, amely nem a felhasználónak felróható külső közrehatásból ered, vagy

g) a felhasználó a fogyasztásmérő-berendezésen és kiegészítő készülékein, a fogyasztásmérő-berendezés védelmét biztosító eszközökön elhelyezett plomba sérülését vagy hiányát haladéktalanul az elosztó részére bejelentette, és a mérés

befolyásolásának vagy megkerülésének lehetővé tételére utaló tény a berendezésekben nem állapítható meg.

(2) Nem állapítható meg a 6.10.2.1. pont b) alpont és a 6.10.2.1. pont c) alpont szerinti szabálytalan vételezés és jogkövetkezménye a fogyasztásmérőberendezés részét képező kismegszakító vagy kismegszakító belső szerkezetének kicserélése alapján. Az elosztó a rendellenes állapottal előidézett káron felül jogosult a szerződött és a felbővített áramerősség közötti részre csatlakozási alapdíj különbözet kiszámlázására, amelynek megfizetése nem jogosítja fel a felhasználót a felbővített áramerősség igénybevételére.

6.10.2.2 A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és nem vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha:

- a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az OPUS TITÁSZ Zrt. engedélye nélkül túllépi,

Jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése, (figyelemmel a 6.11.4 pontban írtakra)

- b) az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat, vállalkozás vagy szerződő hatóság esetében behajtási költségátalány a 2016. évi IX. törvény alapján, illetve 30 napon túli késedelem esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése (a lakossági fogyasztók esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek esetén) és/vagy a hálózathasználati szerződésfelmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése

- c) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi,

Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése

- d) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése

- e) a fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, jogszabályban előírt hitelesítési vagy egyéb műszaki okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés leolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint az OPUS TITÁSZ Zrt. részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,

Jogkövetkezménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet - a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírások be nem tartása miatt indított ellenőrzés esetén a járásbírósnál a bejutásra vonatkozó eljárás megindítását - követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- f) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles,

Jogkövetkezménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- g) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,

Jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés, de az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti, a rendszerhasználó határidő tűzésével történő felszólítása, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése.

- h) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,

Jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- i) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be,

Jogkövetkezménye: kötbér, felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, ezen felül a betáplálási lehetőség megszüntetése, a felszólítás eredménytelensége és a betáplálási lehetőség megszüntetésének megtagadása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése

- j) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez,

Jogkövetkezménye:

- eseti jellegű igénybevétel esetén: a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása

- állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) bek. szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózathasználati szerződés felmondása

- k) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,  
Jogkövetkezménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt
- l) az OPUS TITÁSZ Zrt. írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról, vagy az adatátvitelt akadályozza.  
Jogkövetkezménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése
- m) a hálózathasználati szerződésben vagy az elosztó üzletszabályzatában foglalt kötelezettségét megsérti,  
Jogkövetkezménye: kártérítés
- n) önkényesen visszatáplál a hálózatra;  
jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése,
- o) a felhasználási helyen igénybevett vezérelt (B) tarifát, nem a szerződésben vállalt feltételek szerinti időszakban veszi igénybe, illetve nem a külön mért áramkörre állandó jelleggel bekapcsolt készülékeket üzemeltet  
jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- p) a felhasználási helyen igénybevett H tarifát, nem a szerződésben vállalt feltételek szerint veszi igénybe, illetve nem a külön mért áramkörre állandó jelleggel bekapcsolt készülékeket üzemeltet  
jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- q) a kiserőművekkel szemben elvárt adatátviteli kapcsolatnak a 6.15.1 pontban részletezett egyszeri üzemkiesési és éves rendelkezésre állási követelményeit nem tartja be;  
jogkövetkezménye: a megengedett egyszeri üzemkiesési idő meghaladása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése a hiba kijavításáig, az éves rendelkezésre állási követelmény nem teljesítése esetén sávós kötbér, a megadott alsó határ elérésénél pedig a rendelkezésre állás szüneteltetése
- r) a hálózat csatlakozási szerződésben meghatározott betáplálásra rendelkezésre álló teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában
- ra) a közcélú hálózatba történő betáplálást megakadályozó műszaki megoldással (pl. visszawatt védelem) ellátott termelő berendezés esetén a közcélú hálózatba - bármely időpillanatban - történő kitáplálásával túllépi;  
jogkövetkezménye: kötbér túllépésként, amennyiben egy naptári éven belül többször ismétlődik a túllépés, akkor a rendelkezésre állás szüneteltetése

rb) a közcélú hálózatba történő betáplálást megakadályozó műszaki megoldással nem rendelkező termelő berendezés esetén a közcélú hálózatba történő kitáplálásával túllépi;

jogkövetkezménye: kötbér túllépésenként, amennyiben egy naptári éven belül többször ismétlődik a túllépés, akkor a rendelkezésre állás szüneteltetése

s) A HMKE és a KE termelő berendezéshez tartozó inverterekben/ központi NS védelemben Magyarországon specifikusan beállított kikapcsolási feszültségértékek (253 V / 1 perces átlag és 261 V azonnali kikapcsolás) önkényes magasabb értékre történő átállítása;

jogkövetkezménye: kötbér, rendelkezésre állás azonnali szüneteltetése,

#### *A szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályok*

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbírószághoz fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Amennyiben az OPUS TITÁSZ Zrt. tértivevényes levélben, kézbesítés útján, vagy a 10.1. pontban meghatározottak szerinti a felhasználó részéről kifejezetten e célból rendelkezésre bocsátott e-mail címre küldött elektronikus levélben, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el az értesítést a fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, illetve a felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében a felhasználási helyen történő munkavégzés elvégzéséről, és a rendszerhasználó az időpont-egyeztetési jogával nem élt, illetve a megadott időpontban nem biztosította a mérőhelyre való bejutást, és ezáltal az OPUS TITÁSZ Zrt. oldalán a felhasználónak felróható módon költség keletkezett, a rendszerhasználó köteles az OPUS TITÁSZ Zrt. részére a 6.11.3 pontban meghatározott mértékű kötbért fizetni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a kötbér, a kötbért meghaladó kártérítés, illetve a kártérítés összegéről előzetes kalkulációt készíthet. Az engedélyes felajánlja a rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér, illetve kártérítési igénytől az OPUS TITÁSZ Zrt. eltekint. Ez esetben a felmerülő felhasználói igényérvényesítésre a 9.4 pont rendelkezései értelemszerűen irányadók. Azon magatartások esetében, amelyek vonatkozásában a 6.10.2.1 b), c) és d) pont szerint szakértői vizsgálat nélkül is megállapítható a szerződésszegés, az OPUS TITÁSZ Zrt. feljelentést tehet bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál.

A szerződésszegésből eredő kárérték meghatározásához az üzemeltetett fogyasztó berendezések, és ezek fogyasztási teljesítményei alapján (beépített fogyasztók névleges teljesítménye), eszközönként külön-külön ésszerű felhasználás figyelembevételével megbecsült kihasználási óraszám alapján lehet megállapítani a felhasznált mennyiséget, melyből, ha nincs információ arra vonatkozóan, hogy a méretlen ágról mely berendezések üzemeltek, le kell vonni a méretlen vételezés

időszakában elszámolt villamos energia mennyiséget. Ha adatok hiányában a fentiek nem alkalmazhatóak, akkor a felhasznált villamos energia mennyiséget az elosztói engedélyes hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani az F4 számú függelék szerint akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Ezen számítási módszer esetén nem kell levonni a méretlen vételezés időszakában elszámolt villamos energia mennyiséget.

Az elosztói engedélyes jogosult a kötbér feletti kárt fogyasztásanalízis készítésével is meghatározni, a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezések figyelembevételével.

A plomba sérülésére, illetve hiányára az OPUS TITÁSZ Zrt. kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban a mérőberendezés, illetve a csatlakozóberendezés megfelelő pontjaira felhelyezve vette át tőle. A plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a csatlakozóberendezés, a fogyasztásmérő-berendezés vagy túláramvédelmi berendezés felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Nem hivatkozhat az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

A rendszerhasználó felelős a szerződésszegés következményeiért abban az esetben is, ha a szerződésszegés bármely általa megbízott személy, jogi személy vagy partnerszerelő munkavégzésével összefüggésben következett be.

Amennyiben a szerződésszegést nem a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával követték el (pld. csatlakozó vezeték megbontása) az Elosztói engedélyes a mérő hitelességétől függetlenül jogosult igényét érvényesíteni. Ha a rendszerhasználó az e) pont szerinti szabálytalan vételezés tényét vitatja, az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a fogyasztásmérő berendezés kötelező szakértői vizsgálatát igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az OPUS TITÁSZ Zrt. rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A rendszerhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A rendszerhasználó részt vehet a vizsgálaton. Az elosztói engedélyes felel az értesítés megfelelő időben és tartalommal történő kiküldéséért, és az értesített időpont betartásáért. A rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A rendszerhasználó jogosult az időpont módosítását egy alkalommal kezdeményezni, maximum 30 napon belüli időpont megjelölésével. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményezett időpont változtatást. Az elkészült szakértői vélemény egy-egy példányát az OPUS TITÁSZ Zrt. és a rendszerhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a rendszerhasználó, ellenkező esetben az OPUS TITÁSZ Zrt. viseli.

A rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható volt. A felhasználó szerződésszegését az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles bizonyítani.

## 6.11 A kötbér

### 6.11.1 Az OPUS TITÁSZ Zrt. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 6.10.1 c), e) és i), pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10 000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25 000 Ft
- nem lakossági, nem profil elszámolású kisfeszültségű rendszerhasználóknál 50 000 Ft
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100 000 Ft.

A kötbér összege a 6.10.1 g) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál napi 250 Ft
- nem lakossági, nem profil elszámolású kisfeszültségű rendszerhasználóknál napi 500 Ft
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználók esetén napi 1 000 Ft,

de legfeljebb 730 napi tétel.

Ha az OPUS TITÁSZ Zrt. a rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra vonatkozó előírásokat (M3 sz. melléklet 3.2.5. pont) nem teljesíti, úgy rendszerhasználói bejelentés alapján az alábbi mértékű kötbért köteles fizetni:

- Profil elszámolású rendszerhasználók esetében: 5 000,- Ft,
- Nem profil elszámolású rendszerhasználók esetében: 10 000,- Ft.

Ha a rendszerhasználó a bejelentéstől számított – a vizsgált időszak hosszával egyező - 90, illetve 365 napon belül újbóli bejelentést tesz a rövid idejű kimaradásokra vonatkozó előírások megsértésére hivatkozva, úgy ilyen irányú kötbér igénye csak akkor merülhet fel, ha az OPUS TITÁSZ Zrt. a bejelentés időpontját megelőző – a vizsgált időszak hosszával egyező - 90, illetve 365 napos intervallumot tekintve nem teljesített erre vonatkozó kötbérkifizetést.

A kötbér összegét a 6.10.1 a), b), d), h) és f) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogelődje, a MEH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata tartalmazza, amely az Üzletszabályzat M2 sz. mellékletében található.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (M2 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokkal érintett szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus. Egyéb esetekben a kötbérfizetésre felhasználói kérelem alapján kerül sor. A VET 59. § (6) bekezdése



szerint a szavatossági igények körében az OPUS TITÁSZ Zrt.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége – a Garantált Szolgáltatásokkal érintett automatikus kötbérfizetéseket kivéve – felróhatóság esetén áll fenn.

Amennyiben a rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem kapja meg, úgy a 6.10.1. j) pontjában meghatározott szerződésszegésre figyelemmel a rendszerhasználó egyszeri 5.000.-Ft. kötbérre jogosult.

A 6.10.1. k) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az lakossági fogyasztót érint, úgy a kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

a) 50%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,

b) 100%-a, amennyiben az elosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

c) Garantált Szolgáltatások szerinti kötbér, amennyiben a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 48 órán belül, de a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésének kézhezvételét követő 24 órán túl kerül sor;

A 6.10.1. k) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az nem lakossági fogyasztót érint, úgy az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a nem lakossági felhasználónak a Garantált Szolgáltatások szerinti kötbért fizetni.

#### 6.11.2 A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj a 6.10.2.2. a) pont szerinti esetben alkalmazható. Pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

#### 6.11.3 A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke, azonban csak a szerződésszegéssel érintett fázisok amper értékeit kell figyelembe venni. Azokban az esetekben, amikor a felhasználási helyen az áramot korlátozó eszköz áramértékét változtatták meg valamilyen módon, a számítás során a szerződés szerinti áramértékén túl igénybevett árammennyiséget is figyelembe kell venni a kötbér összeg megállapításakor. Nem kifestültségű csatlakozás esetén az értéket kifestültségre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvívó képessége (terhelhetőség) alapján kell meghatározni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. által történő, rendszerhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítést kizárja. A rendszerhasználó szerződésszegése miatt alkalmanként a 6.10.2.1. és a 6.10.2.2 pontok alapján egy igény érvényesíthető.

A rendszerhasználói szerződésszegés tényét az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles bizonyítani. A rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

Nem lakossági rendszerhasználó szerződésszegése esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. a helyszíni ellenőrzéssel egyidejűleg jogosult a kötbér megállapítására, és érvényesítésére azzal, hogy a kötbér rendszerhasználó általi megfizetésének határideje nem lehet kevesebb 3 napnál.

A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a rendszerhasználó értesítésének az OPUS TITÁSZ Zrt. által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

Amennyiben a rendszerhasználó a szerződésszegés esetén fizetendő elismert kötbér tartozását a fizetési felszólítást követően sem egyenlíti ki, az OPUS TITÁSZ Zrt., mint elosztói engedélyes a további szolgáltatás biztosítását előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Ha az előre fizető mérő felszerelését a rendszerhasználó megakadályozza, akkor jogosult a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni, a rendelkezésre állást szüneteltetni.

6.11.3.1. A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet szabályai az alkalmazandóak.

Az elosztó által alkalmazható kötbér kiszámításának képlete a 6.10.2.1. esetekben:

$$K = K_a * M_t * I_t * X,$$

ahol

K: a felhasználó által fizetendő kötbér mértéke,

K<sub>a</sub>: kötbér alap,

M<sub>t</sub>: minősítési tényező,

I<sub>t</sub>: ismétlődési tényező,

X: Amperben meghatározott csatlakozási érték,

A kötbéralap (K<sub>a</sub>) összege kiefeszültségű hálózatról ellátott lakossági fogyasztó esetén 5000 forint, kiefeszültségű hálózatról ellátott nem lakossági felhasználó

esetén 12 500 forint, közép- és nagyfeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 25 000 forint.

A minősítési tényező (Mt) értéke

- a) a 6.10.2.1 b) és d) pontok szerinti szabálytalan vételezés esetén: 0,5;
- b) a 6.10.2.1 c) (1) pont szerinti, a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálásával vagy hiányával, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 0,75;
- c) a 6.10.2.1 c) (2) pont szerinti, a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 1,0.

Az ismétlődési tényező (It) mértéke

- a) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül nem állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 1;
- b) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül egy alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 2;
- c) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül kettő vagy annál több alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 5.

Az Amperben meghatározott csatlakozási érték (X) kisértékű feszültségen értendő. Amennyiben a csatlakozási pont ettől eltérő névleges feszültségű, akkor az értéket ennek megfelelően át kell számolni.

A hároméves időszakon belül a 6.10.2.1. pont b), c) és d) alpontok szerinti bármely szabálytalan vételezés megalapozza a magasabb ismétlődési tényező alkalmazását.

Több fázisú csatlakozás esetén csak a szerződésszegéssel érintett egyes fázisok amper értékeit kell figyelembe venni.

6.11.3.2. A 18/2017.(XII.21) MEKH rendeletben nem szabályozott szerződésszegő magatartások esetében az alábbi pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kötbér összege a 6.10.2.2 pont l) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 500 Ft/nap,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 1 000 Ft/nap,
- nem lakossági, nem profil elszámolású kisértékű rendszerhasználóknál 1 500 Ft/nap,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 2 500 Ft/nap,

de legfeljebb 100 napi tétel.

A sávós kötbér összegei a 6.10.2.2 q) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- 96-97,99%-os rendelkezésre állás: 200.000 Ft
- 94-95,99%-os rendelkezésre állás: 400.000 Ft
- 92-93,99%-os rendelkezésre állás: 600.000 Ft
- 90-91,99%-os rendelkezésre állás: 800.000 Ft
- <90%-os rendelkezésre állás: 1.000.000 Ft a jelen üzletszabályzat 6.15.2 alfejezete szerint a hálózathasználat műszaki okokból történő szüneteltetésének terhe mellett

Az ebben az esetben fizetendő egyösszegű kötbért az OPUS TITÁSZ Zrt. évente egyszer számlázza ki a rendszerhasználónak.

A kötbér összege a 6.10.2.2 e), f), i) ra), rb) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10 000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25 000 Ft,
- nem lakossági, nem profil elszámolású kiefeszültségű rendszerhasználóknál 50 000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100 000 Ft.

A 6.10.2.2. o), p) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású rendszerhasználóknál
- egyfázisú csatlakozás esetén: 250.000 Ft,
- háromfázisú csatlakozásnál lakossági fogyasztó esetén: 1.000.000 Ft,
- háromfázisú csatlakozásnál nem lakossági felhasználó esetén: 2.000.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál: 7.500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál: 15.000.000 Ft.

A 6.10.2.2 n) alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén

- profil elszámolású lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15.000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
- egyfázisú csatlakozás esetén: 500.000 Ft,
- háromfázisú csatlakozás esetén 2.000.000 Ft.
- nem profil elszámolású, vagy profil elszámolású nem lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 30 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
- kiefeszültségű rendszerhasználóknál 15.000.000 Ft.

- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 30.000.000 Ft.

A 6.10.2.2 s) alpontban meghatározott szerződésszegés esetén

A kötbér összege:

- lakossági fogyasztóknál 100.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250.000 Ft,
- egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál 500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1.000.000 Ft.

Nem minősül 6.10.2.2. e) pont szerinti szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

a) az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy

b) a rendszerhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt. szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy

c) a rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást, és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben erről az OPUS TITÁSZ Zrt.-t haladéktalanul írásban ajánlott levélben, vagy kézbesítés útján az átvétel írásban történő igazolásával tájékoztatta, vagy

d) az értesítésben megjelölt időtartam meghaladta a 4 órát.

#### 6.11.4 Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény többszöri túllépése esetén

Amennyiben rendszerhasználó egy naptári éven belül legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a 6.11.2 pontban meghatározott pótdíjon felül köteles a regisztrált túllépések közül a legnagyobb figyelembevételével a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített és a regisztrált legnagyobb túllépés különbözete alapján meghatározott teljesítmény után a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási alapidíjnak megfelelő nagyságú pótdíjat megfizetni.

A csatlakozási alapidíjnak megfelelő összegű pótdíj esedékességétől számított 30 napon belül a felhasználó köteles kezdeményezni az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény növelését a külön jogszabályban rögzítettek szerint. Amennyiben a felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az újabb rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználatot szünetelteti, vagy olyan műszaki megoldást választ, amellyel a további túllépések megakadályozhatóak.

Ha a felhasználó a túllépések miatt e pontban meghatározott pótdíjat a számlában szereplő esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználatot a hátralék kiegyenlítéséig szünetelteti.

#### 6.11.5 A lekötött teljesítmény túllépése

Előzetesen bejelentett teljesítménytúllépést a rendszerhasználó szerződéses évenként legfeljebb három alkalommal (alkalmanként legfeljebb egy naptári hónapra) kérhet, amelyet az OPUS TITÁSZ Zrt. - legalább a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig - köteles engedélyezni.

Ha a rendszerhasználó a lekötött teljesítmény túllépését az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek előzetesen bejelentette, és azt az OPUS TITÁSZ Zrt. engedélyezte, akkor a teljesítménytúllépésért fizetendő díj mértéke (a teljesítménytúllépés hónapjára) az éves teljesítménydíj 1/10 része a túllépés minden kW-jára.

A lekötött teljesítmény nem engedélyezett túllépése esetén a rendszerhasználó a túllépés minden megkezdett kW-jára havonta az éves teljesítménydíj 1/4 részének megfelelő teljesítménydíjat köteles fizetni.

Amennyiben a lekötött teljesítmény és túllépési igény összege a rendelkezésre álló teljesítményt nem haladja meg, akkor a túllépésre vonatkozó igényt az előző hónap utolsó napjáig, az ezt meghaladó igényt a megelőző hónap 15. napjáig az OPUS TITÁSZ Zrt. részére írásban (elektronikus levélben) be kell jelenteni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a lekötött teljesítmény túllépés iránti igényt a tárgyhónapban is elfogadja, amennyiben a bejelentés dokumentált beérkezéséig a rendszerhasználó a tárgyhónapban még nem lépte túl a lekötött teljesítmény értékét, valamint a lekötött teljesítmény és a többletigény összege a rendelkezésre álló teljesítményt nem lépi túl. Amennyiben a rendszerhasználó a megengedett évi három túllépést már igénybevette, és újabb igényt jelent be, akkor az igény az OPUS TITÁSZ Zrt. írásban, indokolás nélkül elutasítja.

Ha a rendszerhasználó az igénybejelentés során a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítménynél nagyobb teljesítményt jelent be, ezt az igényét az OPUS TITÁSZ Zrt. indoklás nélkül is elutasíthatja. A teljesítmény engedélyezett túllépéséért az 1. bekezdés szerinti díj fizetendő.

#### 6.12 A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai

##### 6.12.1 Alkalmazási feltételek

A jelen 6.12. pontban rögzített szabályok a fent hivatkozott 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet hatálya alá tartozó hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének a rendelet szerinti egyes eseteinél alkalmazandók.

##### 6.12.2 Ellenőrzés szabályai

Minden olyan energia ellenőrzés esetén, amely során szabálytalan vételezés tárható fel, a közreműködő személynek a felhasználási hely ellenőrzését végző energia ellenőrök átadják a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal honlapján közzétett, a helyszíni ellenőrzés során jelen lévő közreműködő személy tájékoztatását biztosító „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor az OPUS TITÁSZ Zrt. fényképet vagy felvételt készít a fogyasztásmérő-berendezésről, a védelmét biztosító berendezésekről, plombák számáról és azonosítójáról, amely alkalmas a berendezések és az azokon található plombák ép és sértetlen állapotú átadásának bizonyítására. Az elosztói engedélyes a szabálytalan vételezésről készített fényképfelvételek egy példányát a felhasználónak az ellenőrzést követő 30 napon belül igazolható módon megküldi. Az elosztói tevékenységet az elosztói engedélyes dokumentálja, a dokumentumot a helyszínen átadja a felhasználó, annak képviselője vagy meghatalmazottja részére. Amennyiben a felhasználó a felhasználási hely ellenőrzése során nem volt jelen, a szabálytalan vételezésről készített dokumentumok, és az „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot a felhasználónak az ellenőrzést követő 30 napon belül, igazolható módon megküldi.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől számított 30 napon belül tájékoztatja a felhasználót a megállapított szabálytalan vételezés gyanújáról, és a várható jogkövetkezményekről.

Amennyiben a felhasználó a szabálytalan vételezést írásban, jogfenntartás nélkül elismerte, nem szükséges a 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szerinti bizonyítási eljárás lefolytatása.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét vitatja, az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a fogyasztásmérő berendezés szakértői igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az OPUS TITÁSZ Zrt. rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A felhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A felhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját és helyét tartalmazó értesítést az ellenőrzést követő 30. napig, a szakértői vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A felhasználó jogosult az értesítés kézhezvételét követő 5 napon belül a szakértői vizsgálat időpont vagy helyszín módosítását kezdeményezni. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményez időpont változtatást.

Az igazságügyi szakértő a szakértői vizsgálatról a vizsgálatot követő 15 napon belül szakértői véleményt készít, melynek egy-egy példányát az OPUS TITÁSZ Zrt. és a felhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a rendszerhasználó, ellenkező esetben az az OPUS TITÁSZ Zrt. viseli.

Amennyiben szakértői vizsgálatra került sor, a szakvélemény megküldésével együtt, annak rendelkezésre állását követő 30 napon belül, amennyiben szakértői vizsgálatra nem került sor, a helyszíni ellenőrzést követő 30 napon belül az OPUS TITÁSZ Zrt. írásban vagy a felhasználó erre vonatkozó kérése esetén elektronikus úton értesíti a felhasználót az álláspontjáról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

## 6.13 A hálózathasználati szerződés felmondása

### 6.13.1 Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felmondási időtől eltekinthet.

### 6.13.2 Szerződésfelmondás az OPUS TITÁSZ Zrt. részéről

A hálózathasználati szerződést az OPUS TITÁSZ Zrt. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- a védendő fogyasztók szerződéseinek kivételével a polgári jogi szerződésszegések esetén;
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén;
- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette;
- ha a felhasználó villamos energia kereskedője felmondta a villamosenergia-vásárlási szerződést és a felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjáig nem köt újabb villamosenergia-vásárlási szerződést.

Rendszerhasználati díjtartozás miatti szüneteltetés ideje alatt – amennyiben a számlatartozás nem kerül hiánytalanul kiegyenlítésre – az OPUS TITÁSZ Zrt. a 30. napon a hálózathasználati szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az OPUS TITÁSZ Zrt. az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét felhívja.

### 6.13.3 A szerződés megszüntetése, megszűnése

A hálózathasználati szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

A szerződés megszűnik, ha a Felhasználó jogutód nélkül megszűnik, illetve ha az OPUS TITÁSZ Zrt. megszűnik, vagy villamos energia működési engedélyét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal visszavonja, vagy az lejár, és nem hosszabbítják meg.

A hálózathasználati szerződés bármely okból történő megszűnését követően az OPUS TITÁSZ Zrt. a tulajdonában lévő és már nem szükséges csatlakozó berendezést és mérőberendezést leszerelheti. A szolgáltatás újbóli megkezdésekor az üzembe helyezéshez szükséges költségek az új Felhasználót terhelik.

### 6.13.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással (ide értve a szerződésszegés miatt fizetendő kötbért, kártérítést), vagy annak



megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

#### 6.14 Kártérítés, kárfelszámítás

Az OPUS TITÁSZ Zrt. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni. (A kötbérrel nem fedezett és kimutatott igazolt kárukat a felek megegyezésük hiányában bírósági úton érvényesíthetik).

Az OPUS TITÁSZ Zrt. és a rendszerhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz a károkozó fél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt. Nem kell a károkozó félnek megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a károsult a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A következménykárok érvényesítését (így különösen, de nem kizárólagosan az elmaradt vagyoni előny / elmaradt jövedelem) a szerződő felek kölcsönösen kizárják.

Ugyancsak mentesülnek a szerződő felek a kártérítési felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: járványok, természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamos energiát a rendszerhasználóval kötött szerződés szerint és a tőle elvárható minőségben szolgáltatja. A villamosenergia-szolgáltatás minőségi hibája által a rendszerhasználónak okozott kárért a Ptk. kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai alapján felelős.

A termékfelelősség szempontjából az OPUS TITÁSZ Zrt. által nyújtott hibás termékkel okozott kár:

- valakinek a halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása folytán bekövetkezett vagyoni és nem vagyoni kár;
- a hibás termék (villamos energia) által más dologban okozott, a kár bekövetkeztekor 500 eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középárfolyama szerinti forintösszegeknél nagyobb összegű kár, ha az a más dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

A termék (villamos energia) akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék (villamos energia) rendeltetésére, észszerűen várható használatára, a termékkel (villamos energiával) kapcsolatos tájékoztatásra, a termék (villamos energia) forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A hibás termék (villamos energia) által okozott kárt, a termék (villamos energia) hibáját és a kettő közötti okozati összefüggést a károsult köteles bizonyítani. Az OPUS TITÁSZ Zrt. kérésre azonban ellenőrzi és tájékoztatja a rendszerhasználót arról, hogy a kár keletkezésekor szolgáltatott villamos energia a rendelkezésére álló információk szerint alkalmas volt-e a kár okozására. A károsult kártérítési igényét hároméves elévülési határidő alatt érvényesítheti.

Amennyiben harmadik személy a felhasználónak az OPUS TITÁSZ Zrt. működését is érintve okoz kárt, a felhasználó kérésére az OPUS TITÁSZ Zrt.- köteles a felhasználót a károkozó személyéről tájékoztatni – amennyiben erről tudomása van - a felhasználó harmadik személlyel szembeni igényeinek érvényesítése céljából.

## 6.15 Kikapcsolás előtti eljárás rend

### 6.15.1. A rendelkezésre állás szüneteltetése rendszerhasználói szerződésszegés esetén

Az Üzletszabályzat 6.11 pontjában a rendelkezésre állás szüneteltetésével szankcionált rendszerhasználói szerződésszegés esetén – ide nem értve a 6.16. pontban körülírt eljárásokat - az OPUS TITÁSZ Zrt. a szerződésszegés feltárásakor azonnal teljes egészében szüneteltetheti a rendszerhasználat biztosítását, egyúttal felszólítja a rendszerhasználót a szüneteltetés okának haladéktalan megszüntetésére.

Amennyiben a szolgáltatás nem kerül szüneteltetésre, úgy az OPUS TITÁSZ Zrt. ésszerű határidő kitűzésével felszólítja a rendszerhasználót a szerződésszegő magatartás beszüntetésére, és a szerződésszegés orvoslására.

Amennyiben az OPUS TITÁSZ Zrt.-t a rendszerhasználó nem tájékoztatja arról, hogy kitől szerzi be a villamos energiát, illetve, hogy melyik mérlegkörhöz tartozik, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését, a felhasználó vagy a kereskedője nem jelenti be, az OPUS TITÁSZ Zrt. felszólítja a rendszerhasználót, hogy az haladéktalanul adja meg számára a felszólításban megjelölt hiányzó információkat.

Ha a rendszerhasználó a rendszerhasználat szüneteltetésének okát megszüntette és erről az OPUS TITÁSZ Zrt.-t írásban értesítette, a rendszerhasználat biztosítását az értesítés kézhezvételét követő munkanapon meg kell kezdeni, feltéve, hogy a rendszerhasználat kapcsolatban az OPUS TITÁSZ Zrt.-nél felmerült költségeket (villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott díjak stb.) a rendszerhasználó kiegyenlítette.

A 6.10.2.2. pont q) alpont szerinti adatátviteli kapcsolat rendelkezésre állási követelményei az erőművek elsődleges telemechanikáira egyenként értelmezendők:

- Rendelkezésre állás: 98% - Megengedett összes kiesési idő/év: 175 óra, 12 perc
- Az egyszeri üzemkiesés megengedett időtartama: 72 óra

A rendelkezésre állás értékét az adott rendszer vagy berendezés üzemképes és teljes üzemeltetési idejének hányadosaként kell meghatározni olyan módon, hogy a javításra fordított tényleges, aktív időtartamot az üzemképtelenség időtartamába be kell számítani az alábbi képlet szerint:

$Rrend = (Tteljes - Tmegh) / Tteljes \times 100 [\%]$ , ahol:

- Rrend: az adott rendszernek a vizsgált teljes üzemi időszakra vonatkoztatott

(mért) rendelkezésre állása százalékban kifejezve;

- Tteljes: a vizsgált teljes üzemi időszak;

- Tmegh az adott rendszer meghibásodott állapotban eltöltött ideje a vizsgált teljes üzemi időszakban, beleértve a javításra fordított teljes időt is

A rendelkezésre állási értékek számításánál nem a hardver eszközök, hanem az alapvető funkciók rendelkezésre állását kell figyelembe venni (adatlekérdezés és adattovábbítás).

Ha egy rendszer vagy berendezés önmagán belül kialakított tartalékolással működik, a rendelkezésre állás számításánál a rendszert működőképessnek kell tekinteni, ha a rendszer által biztosított funkció a meglévő tartalékok segítségével még rendelkezésre áll.

### 6.15.2. Szüneteltetés műszaki okok miatt

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználó hálózathasználatát felfüggeszti a rendszerhasználó megrendelésére, hogy a rendszerhasználó az állagmegóvás érdekében elvégezhesse a szükséges munkálatokat. A szüneteltetési kérelmet írásban kell benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés időtartamának kezdetét és végét, és az indoklást.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználó hálózathasználatát felfüggesztheti a rendszerhasználó megrendelése nélkül is, ha úgy ítéli meg, hogy a csatlakozó berendezés műszaki állapota az élet és vagyonbiztonságot veszélyezteti. Az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult lekapcsolni a közcélú hálózatról azokat az erőműveket, amelyekkel a megengedett egyszeri üzemkiesési időt meghaladóan, vagy az előírt éves rendelkezésre állási idő alsó határát elérve nincs adatátviteli, illetve telemechanikai kapcsolat.

## 6.16 Kikapcsolás, szüneteltetés, visszakapcsolás fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatt más engedélyes kérésének hiánya esetén

### 6.16.1 Nem lakossági felhasználók kikapcsolásának és visszakapcsolásának szabályai

Amennyiben a rendszerhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt. felé fennálló fizetési kötelezettségének 30 naptári napot meghaladóan nem tesz eleget, az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni, a rendelkezésre állást szüneteltetni. Jelen pont szempontjából fizetési kötelezettségnek minősül a 2011. július 1. napját követően esedékessé váló azon kötbérvkövetelés is, lakossági fogyasztónál csak abban az esetben, ha az OPUS TITÁSZ Zrt. a fizetési meghagyásos vagy peres eljárást megindította. Számlatartozásnak tekintendő továbbá az OPUS TITÁSZ Zrt. által kiállított minden olyan hátralékos számla is, amelyet az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban foglaltak alapján állított ki a felhasználó részére.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a fizetési határidő lejártától számított 15 naptári nap elteltével, de legalább a szüneteltetés megkezdése előtt 2 nappal — a 6.20. pontban foglalt kézbesítési szabályoknak megfelelő és a rendszerhasználói átvételt igazoló módon — értesítést küld a rendszerhasználónak arról, hogy az esedékességtől számított 30 naptári nap elteltével, mely időszakban kapcsolja ki a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból, illetve mely határnappal mondja fel a hálózathasználati szerződést. Ha a lejárt esedékességű tartozást, a késedelmi kamatot és a behajtással kapcsolatos költségeket (ideértve a csatlakozási- és fogyasztói szolgálati díjakat is) (együttesen a kikapcsolásra okot adó hátralékot) az ügyfél folyószámláján legkésőbb a közölt kikapcsolási időszak első napját megelőző munkanapon 15:00 óráig jóváírják, a kikapcsolásra nem kerül sor.

A felhasználó kikapcsolása előtti értesítést az OPUS TITÁSZ Zrt. tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon küldi meg. Amennyiben az értesítés a 6.20 pontban leírtak szerint sikeres volt, az OPUS TITÁSZ Zrt. kikapcsolható felhasználási

helyek esetén kikapcsolja a villamosenergia-szolgáltatásból a felhasználót. A felhasználó köteles a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

Amennyiben sem a hálózathasználati, sem a villamosenergia-vásárlási szerződés nem kerül felmondásra, a visszakapcsolást az OPUS TITÁSZ Zrt. - a tartozás (lejáró esedékességű), késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a ki-, és visszakapcsolás díját, valamint a csatlakozási- és fogyasztói szolgálati díjakat is) hiánytalan rendezését, és az erről történő tudomásszerzését követően – 24 órán belül - végrehajtja.

A fenti szabályok alkalmazásában a hátralék hiánytalan megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet az OPUS TITÁSZ Zrt. tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a hátralék teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése, illetve
- a felhasználó a hátralék hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási megrendelőben szereplő e-mail címére megküldi.

A tudomásra jutás időpontja az az időpont, amikor a fenti feltételek közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás időpontja pénteken az elosztói munkarend szerinti munkaidő utánra, szombatra (kivéve, ha külön jogszabály munkanapnak nyilvánítja), vasárnapra, ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor a tudomásra jutás időpontja a feltétel teljesülését követő első munkanap munkaidő kezdő időpontja. Munkarend átcsoportosítás esetén annak megfelelően kell alkalmazni.

A 6.16.1 pont második és harmadik bekezdésében említett esetben, ha az OPUS TITÁSZ Zrt. által kitűzött határidő eredménytelenül telt el, úgy az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a szerződést felmondani és/vagy a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt, egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó visszakapcsolását kezdeményezi az egyetemes szolgáltatója vagy villamosenergia-kereskedője és a felhasználó a villamosenergia-elosztó felé megfizeti a külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott ki- és visszakapcsolási díjat, az OPUS TITÁSZ Zrt. a tudomására jutást követő munkanapon köteles a visszakapcsolást végrehajtani.

#### 6.16.2 Lakossági fogyasztók kikapcsolásának és visszakapcsolásának szabályai

Az OPUS TITÁSZ Zrt. – a felé fennálló fizetési kötelezettség esetén - a lakossági fogyasztó hálózathasználati szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a lakossági fogyasztóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti az alábbi feltételek együttes fennállása esetén, ha

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett (ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, az OPUS TITÁSZ Zrt. a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári

peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította),

- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel nem vezetett eredményre,
- az OPUS TITÁSZ Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére (a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, míg a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik).

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, a villamosenergia-kereskedő a kikapcsolást megelőző, a VET 47. § (7) bekezdés c) pontja szerinti első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a szociálisan rászoruló fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 23/a. számú melléklet szerinti, kérelemként használható adatlapot.

A fenti bekezdés szerinti tájékoztatást a villamosenergia-kereskedő naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a (2) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségét a villamosenergia-kereskedő a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. Ha a tértivevény levélben megküldött értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A lakossági fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak kell tekinteni azt, ha a lakossági fogyasztó az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztül regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult.

Jelen pont szempontjából fizetési kötelezettségnek minősül a 2011. július 1. napját követően esedékessé váló kötbérvisszatérítés is.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatot, a behajtással kapcsolatos költségeket (ide értve a csatlakozási és fogyasztói szolgálati díjakat is) a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő e-mail címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Akkor sem kerül sor a kikapcsolásra, ha a felhasználó a befizetést igazoló bizonylatot az 1. sz. függelékben felsorolt ügyfélszolgálati irodák bármelyikén bemutatja a kikapcsolási

értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig.

A VET 64.§ (5) bekezdése alapján a szociálisan rászoruló fogyasztót fizetési késedelem esetén csak meghatározott esetekben lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, vagy a villamos energiát szabálytalanul vételezi, az ellátásból kikapcsolható.

Díjtartozás esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. a lakossági fogyasztót előzetesen írásban értesíti. Megjelöli azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A hálózati engedélyes meghatározhat a felszólításában olyan második 5 munkanapot, amely során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a felhasználó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. A felszólítást az OPUS TITÁSZ Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A lakossági fogyasztó nem kapcsolható ki:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben sem a hálózathasználati, sem a villamosenergia-vásárlási szerződés nem kerül felmondásra, a visszakapcsolást az OPUS TITÁSZ Zrt. - a díjtartozás (lejárt esedékességű), késedelmi kamat, és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott díjat, valamint a csatlakozási- és fogyasztói szolgálati díjakat is) hiánytalan rendezését, és az erről történő tudomásszerzését követően - végrehajtja.

A fenti szabályok alkalmazásában a hátralék hiánytalan megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet az OPUS TITÁSZ Zrt. tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a hátralék teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése, illetve
- a felhasználó a hátralék hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási megrendelőben szereplő e-mail címre megküldi.

A tudomásra jutás időpontja az az időpont, amikor a fenti feltételek közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás időpontja pénteken az elosztói munkarend szerinti munkaidő utánra, szombatra (kivéve, ha külön jogszabály munkanapnak nyilvánítja), vasárnapra, ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor a

tudomásra jutás időpontja a feltétel teljesülését követő első munkanap munkaidő kezdő időpontja. Munkarend átcsoportosítás esetén annak megfelelően kell alkalmazni.

A hálózathasználati szerződés megszűnését követően a felhasználási hely visszakapcsolását az OPUS TITÁSZ Zrt. új igényként kezeli.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő természetes személy felhasználó a tartozását az első írásbeli felhívás és tájékoztatás ellenére nem fizette meg, és nem kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét sem, úgy a lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok alapján kikapcsolható. A villamos energia kereskedő a tájékoztatást naptári évenként egyszer köteles teljesíteni.

Amennyiben a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való megtagadását követően kerülhet sor.

Abban az esetben, ha a lakossági fogyasztó a hálózathasználati szerződés megszűnését követő egy éven túl kéri a felhasználási hely visszakapcsolását, kérelmét az OPUS TITÁSZ Zrt. új igényként kezeli.

Ha a visszakapcsolási kérelem a hálózathasználati szerződés megszűnését követő egy éven belül érkezik meg az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez, úgy a visszakapcsolás feltétele, hogy a lakossági fogyasztó mutassa be a felhasználási helyen a rendelkezésére álló teljesítmény biztonságos igénybevételéhez és üzemeltetéséhez szükséges dokumentumokat (a villamos berendezés műszaki biztonsági követelményeknek való megfelelését igazoló szakember írásbeli nyilatkozata), illetve a lakossági fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a fogyasztásmérő leszerelése után a méretlen fővezetéken semmilyen szakszerűtlen, vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. által nem engedélyezett átalakítás, munkavégzés nem történt. A nyilatkozatok nem a valóságnak megfelelő tartalmából eredő károkért, balesetekért az OPUS TITÁSZ Zrt.-t kártérítési felelősség nem terheli. Az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult (a lakossági fogyasztó nyilatkozatától függetlenül) a felhasználási hely csatlakozó berendezését és mérőhelyét felülvizsgálni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. csak abban az esetben köteles a szolgáltatást megkezdeni (a felhasználási helyet bekapcsolni), amennyiben a csatlakozóberendezés az élet-, a vagyonbiztonságot és a villamos mű üzembiztonságát nem veszélyezteti, és a hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződés létrejött. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást a lakossági fogyasztó köteles a saját költségén elvégezni. Ennek hiányában az OPUS TITÁSZ Zrt. a hálózathasználati szerződés megkötésére nem köteles.

#### 6.16.3. A kikapcsolásra vonatkozó speciális szabályok fizetéskönnyítési megállapodás megkötése esetén

A felhasználó (a lakossági fogyasztó és lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó egyaránt) a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló első értesítéssel érintett számla esedékességének időpontját követő 15 napon belül fizetéskönnyítési megállapodás megkötése iránti kérelmet nyújthat be az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. szabad belátása szerint dönt a felhasználó kérelme tárgyában a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a felhasználó vagy a fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje mérlegelésével.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a fizetéskönnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti.

Ha az OPUS TITÁSZ Zrt. hozzájárul a fizetéskönnyítési megállapodás megkötéséhez, a feltételekről a felhasználót írásban értesíti.

A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta, és a felhasználó által aláírt példány az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez visszaérkezik.

Ha a felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. Ezt követően a teljes fennálló tartozás összegéről az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználót tájékoztatja, és megjelöli a kikapcsolás időszakát.

A fizetéskönnyítési kérelem OPUS TITÁSZ Zrt. -nek történő benyújtásának a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

A szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 12. pontja tartalmazza.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a kinnlevőségeinek behajtására jogosult külső, harmadik személynek megbízást adni, ill. jogosult kinnlevőségeit engedményezni.

#### 6.16.4. Átmeneti rendelkezések

Amennyiben a 6.16. pontban szabályozott rendelkezések vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy a 6.16. pontban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

#### 6.16.5. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

##### 6.15.5.1. Moratórium

A VET 63/A § alapján a VET Vhr-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, köznevelési vagy szakképző intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél és az OPUS TITÁSZ Zrt.-nél a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a moratóriumot a



közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

#### 6.16.5.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

a) óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola vagy szakképző intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakóotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

#### 6.16.5.3. Eljárásrend, feltételek

a) A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a villamosenergia-kereskedőnél és az OPUS TITÁSZ Zrt.-nél.

b) A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr. rendelet 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

c) A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett,

azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a villamosenergia-kereskedőnek, mind az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a villamosenergia-kereskedőnek, vagy az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a villamosenergia-kereskedő, vagy az OPUS TITÁSZ Zrt., és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlítettlen részlet áll fenn.

d) A moratóriumot biztosító villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. viseli.

e) Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását VET és a VET Vhr-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a villamosenergia-kereskedő vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

f) A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VET Vhr 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

fa) a 6.16.5.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

fb) a 6.16.5.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos köznevelési szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással,

fc) a 6.16.5.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

fd) a 6.16.5.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

fe) a javítóintézet kivételével a 6.16.5.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

ff) a javítóintézet kivételével a 6.16.5.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

fg) a javítóintézet alapító okirattal, és

fh) a 6.16.5.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel

g) Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. § szerint egyszerű kezesként felel.

h) A villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek -

mind a villamosenergia-kereskedőhöz, mind az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez történő - beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az 6.16.5.3. f) alpont, ill. a VHR 29/B. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

ha) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

hb) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A hb) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

i) A villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszaki esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg az villamosenergia-kereskedőnek és/vagy az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek.

- A villamosenergia-kereskedő, vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.

- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a villamosenergia-kereskedő, vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben a VET Vhr-ben meghatározott minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel az alábbi követelményeknek:

A minimális szolgáltatás igénybevételének joga megilleti

a) a négynél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyasztókkal élő fogyasztó lakik, vagy

b) azt a társasházat, amely a közös költség-tartozást felhalmozó valamennyi tulajdonostársal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

A minimális szolgáltatás:

a) a társasház személyfelvonóinak működőképességéhez szükséges villamosenergia-ellátás és

b) a társasházi lépcsőházak, valamint az azokhoz tartozó közlekedők világításához szükséges villamosenergia-ellátás biztosítása.

A minimális szolgáltatás biztosítása a társasház kezdeményezése szerinti egybefüggő időszakra, de legfeljebb a kikapcsolás tervezett időpontjától számított 6 hónapos időtartamra terjed ki. A VET 63/B. § (2) szerinti társasház a villamosenergia-kereskedőnél és az OPUS TITÁSZ Zrt.-nél a minimális szolgáltatás biztosítását a társasház közös tulajdonában lévő helyiségei villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó VET 47/A. §-a szerinti közlés kézhezvételétől számított 10. napig kezdeményezheti.

A társasház a minimális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kezdeményezésével egyidejűleg igazolja, hogy a VET 63/B. § (2) bekezdése szerinti feltételeknek megfelel:

a) a VET 63/B. § (2) bekezdés a) pontja szerinti társasház esetében

aa) a társasházban lakó fogyasztókkal élő fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatával, amely szerint a védendő fogyasztók nyilvántartásában szerepel, vagy

ab) a társasházban lakó fogyasztókkal élő fogyasztó a jogszabály szerinti határozattal vagy igazolással,

b) a VET 63/B. § (2) bekezdés b) pontja szerinti társasház esetében a fizetési meghagyásos eljárás megindítását tanúsító dokumentummal.

A VET 63/B. § (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a minimális szolgáltatást egyidejűleg csak egy társasház veheti igénybe ugyanarra a fogyasztókkal élő fogyasztóra tekintettel.

Ha a társasház a VET 63/B. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel, a villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a minimális szolgáltatást a társasház kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani. A villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. - az egymással történő egyeztetést követően - a minimális szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a társasházat, hogy a VET 63/B. § (2) bekezdésében meghatározott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a VET 63/B. § (1) bekezdése szerinti minimális szolgáltatást a társasház közös képviselőjének kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg és tájékoztatást ad ennek indokáról.

Az elutasítás nem akadályozza a minimális szolgáltatás igénybevételét ismételt kezdeményezésének. A társasház az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel és a villamosenergia-kereskedővel a minimális szolgáltatás biztosítására vonatkozóan megállapodást köt. A megállapodásban a társasház vállalja, hogy a társasház közös tulajdonában lévő helyiségei villamosenergia-ellátásával kapcsolatos - a minimális szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésekor - lejárt tartozását a minimális szolgáltatás

kezdő napjától egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig a minimális szolgáltatási időszakot követő legfeljebb 6. hónap végéig teljesíti. A villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. a társasházzal az előző mondatban írtaktól eltérően is megállapodhat, azonban a minimális szolgáltatás biztosítását nem teheti függővé ezen eltérő megállapodás megkötésétől. A társasház akkor kezdeményezheti ismételten a minimális szolgáltatás biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi minimális szolgáltatásból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. A minimális szolgáltatást biztosító villamosenergia-kereskedő és OPUS TITÁSZ Zrt. a minimális szolgáltatás következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználóra. E költségek a villamosenergia-kereskedő és az elosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhet - a társasház számára teljesített, a társasház által fizetendő termékértékesítés, villamosenergia-szolgáltatás díja és kamata kivételével - a villamosenergia-kereskedő és az OPUS TITÁSZ Zrt. viseli. Ha a társasház a minimális szolgáltatás biztosítását a jogszabályokban meghatározottnak megfelelően eredményesen kezdeményezte, a villamosenergia-kereskedő vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. a társasházzal kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

#### 6.17 Kikapcsolás, szüneteltetés, visszakapcsolás fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása miatt más engedélyes kérésére

##### 6.17.1. Lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendelkezésre állást köteles szüneteltetni, ha azt egyetemes szolgáltató, kereskedő vagy erőmű üzemeltetője a felhasználóval kötött szerződése alapján a felhasználó díjtartozása miatt kéri. A kérelem jogszerűségét az OPUS TITÁSZ Zrt. nem vizsgálja. A kikapcsolási kérelem jogszerűségéért, és a kérelem teljesítése miatt a felhasználót érő károkért kizárólag a felfüggesztést kérő engedélyes felel a felhasználó irányában.

Az egyetemes szolgáltató, a kereskedő, illetve a termelő a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez elektronikus úton juttatja el az OPUS TITÁSZ Zrt. által megadott formátumban és adattartalommal. A kezdeményezést a villamosenergia-kereskedő legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg az OPUS TITÁSZ Zrt. felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a kérelem írásbeli megerősítését kérheti a kérelmezőtől.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamosenergia-szolgáltatásból történő kikapcsolás előtt a lakossági fogyasztót - legkorábban a villamosenergia-kereskedő általi második értesítéssel - írásban értesíti.

Az értesítés lakossági fogyasztó esetén az alábbiakat tartalmazza:

- a lakossági fogyasztóval szerződéses kapcsolatban lévő egyetemes szolgáltató vagy kereskedő vagy erőmű üzemeltetője által szolgáltatott adatok alapján (tételesen felsorolva) a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt; és

- azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül - a villamosenergia-kereskedő fentebb írtak szerinti kezdeményezése esetén - a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül
- továbbá - nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében - a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

Az értesítést az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamosenergia-kereskedővel együttműködve is teljesítheti.

A lakossági fogyasztónak az OPUS TITÁSZ Zrt. általi értesítése térítvevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha a Térítvevényes Ajánlott Küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta/nem fogadta el” „elköltözött”, „bejelentve: megszűnt”, „címezett elhunyt” vagy „kézbesítés akadályozott/postaláda hiánya” jelzéssel adta vissza az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közölniük kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az értesítésben meghatározhat olyan második 5 munkanapos időtartamot is, amelynek során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a fogyasztó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra. Ha az értesítésben megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek felróható okból nem történik meg, az érintett felhasználási hely kikapcsolására csak egy újabb, az eredetivel megegyező módon megküldött kérelem alapján kerülhet sor.

Az egyetemes szolgáltató, a kereskedő, illetve a termelő a kikapcsolás iránti kérelmét legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanapon 15 óráig vonhatja vissza. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez.

Ha az OPUS TITÁSZ Zrt. a felfüggesztést kérő engedélyes erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, a lakossági fogyasztót 24 órán belül - a 6.17.3.pontban írt feltételek teljesítése/fennállása esetén - visszakapcsolja és biztosítja a lakossági fogyasztó hálózathasználatát. Ennek megtörténtéről az OPUS TITÁSZ Zrt. az engedélyest legkésőbb a visszakapcsolást követő munkanapon értesíti. A szüneteltetés megszüntetése, illetve a felhasználó visszakapcsolása iránti kérelemre a szüneteltetésre, illetve kikapcsolásra irányuló kérelemre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Egyebekben a lakossági fogyasztó kikapcsolása és visszakapcsolása tekintetében a 6.16.2. pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

#### 6.17.2. Nem lakossági fogyasztók kikapcsolásának szabályai

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendelkezésre állást köteles szüneteltetni, ha azt az egyetemes szolgáltató, a kereskedő vagy az erőmű üzemeltetője a felhasználóval kötött szerződése alapján a felhasználó díjtartozása miatt kéri. A kérelem jogszerűségét az OPUS TITÁSZ Zrt. nem vizsgálja. A kikapcsolási kérelem

jogszerűségéért és a kérelem teljesítése miatt a felhasználót érő károkért kizárólag a felfüggesztést kérő engedélyes felel a felhasználó irányában.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamosenergia-szolgáltatásból történő kikapcsolás előtt a nem lakossági felhasználót nem értesíti, az értesítés kötelezettség teljesítése az egyetemes szolgáltatót, a kereskedőt, illetve az erőmű üzemeltetőjét terheli.

Az egyetemes szolgáltató, a kereskedő, illetve a termelő a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez elektronikus úton juttatja el az OPUS TITÁSZ Zrt. által megadott formátumban és adattartalommal. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a kérelem írásbeli megerősítését kérheti a kérelmezőtől.

Az egyetemes szolgáltató, kereskedő, illetve termelő a rendelkezésre állás felfüggesztése iránti kérelmét legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanap 15 óráig vonhatja vissza. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez.

Ha az OPUS TITÁSZ Zrt. a felfüggesztést kérő engedélyes erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, a felhasználót 24 órán belül visszakapcsolja és biztosítja a felhasználó hálózathasználatát. Ennek megtörténtéről az OPUS TITÁSZ Zrt. az engedélyest legkésőbb a rendelkezésre állás biztosítását követő munkanapon értesíti. A szüneteltetés megszüntetése, illetve a felhasználó visszakapcsolása iránti kérelemre a szüneteltetésre, illetve kikapcsolásra irányuló kérelemre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

#### 6.17.3 A kikapcsolás és visszakapcsolás egyéb közös szabályai

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kikapcsolásának és visszakapcsolásának kezdeményezésére vonatkozó szabályokat a kereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a kérelmező formailag és tartalmilag megfelelő kérelmének kézhezvételétől számított 30 napon belül legfeljebb 2 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását. Ha az OPUS TITÁSZ Zrt. a kikapcsolást a megrendeléstől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelőt értesíteni, és egyben tájékoztatni arról, hogy amennyiben nem ad visszajelzést a kikapcsolási igény fenntartására, akkor az OPUS TITÁSZ Zrt. a kikapcsolási igény visszavonásaként jogosult ezt értelmezni. Amennyiben a kereskedő a kikapcsolási igényét továbbra is fenntartja az OPUS TITÁSZ Zrt. ismételten megkísérli a felhasználási hely kikapcsolását.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. által a kereskedő részére küldendő értesítés elektronikus levélben (e-mail), vagy adatkommunikációs rendszer-üzenetben történik.

Ha a villamosenergia-kereskedő az adott felhasználási hely vonatkozásában felmondja a villamosenergia-vásárlási szerződését, a felhasználó köteles a megszűnés napjával a villamos energia vételezését megszüntetni. Ha ennek a felhasználó nem tesz eleget, a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

Ha a hálózathasználati szerződésbe foglalt feltételek miatt (pl. alfogyasztó) a rendelkezésre állás szüneteltetése nem lehetséges, úgy arról az OPUS TITÁSZ Zrt. 3 munkanapon belül írásban értesíti a kikapcsolást kérő engedélyest. Ha a rendelkezésre állás szüneteltetése a helyszínen talált objektív okok miatt nem lehetséges, a szüneteltetést kérő engedélyest erről a tényről a kikapcsolási értesítőben szereplő naptól következő munkanapon írásban értesíteni kell.

Ha a felhasználó kikapcsolása az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek fel nem róható okból nem hajtható végre, a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény és kár a felhasználót, illetve a kikapcsolást kérő engedélyest terheli a kettőjük között fennálló jogviszonyra vonatkozó szabályok alapján.

Amennyiben az OPUS TITÁSZ Zrt. a kikapcsolást a villamosenergia-kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a villamosenergia-kereskedőt értesíteni. A villamosenergia-kereskedő a kikapcsolás megíúsulásáról szóló értesítést követően az OPUS TITÁSZ Zrt. egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-értékesítési szerződést felmondhatja. Aki hálózathasználati szerződés vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az OPUS TITÁSZ Zrt. hálózatára csatlakozik, és onnan villamos energiát vételez, köteles megfizetni a vételezett villamos energia árát az adott hónapra vonatkozó átlagos HUPX másnapi órás piaci ár 110%-án, de legalább a hálózati engedélyes adott évre közzétett, hálózati veszteség beszerzési átlagárán. Ezen túlmenően a rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díjat is megfizetni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a szerződés nélküli hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A kikapcsolás és visszakapcsolás költségeit az OPUS TITÁSZ Zrt. az azt megrendelő engedélyesre átháríthatja (ide értve a sikertelen kikapcsolás költségeit is feltéve, hogy a kikapcsolás az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek fel nem róható okból maradt el).

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a kikapcsolás végrehajtása során –a mérőhelyen kívül megvalósított kikapcsolás kivételével- köteles a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról köteles a kikapcsolást kérelmező engedélyest 3 munkanapon belül tájékoztatni. A kikapcsolás OPUS TITÁSZ Zrt.-nek felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő villamosenergia-fogyasztás következtében keletkező kárt az OPUS TITÁSZ Zrt. viseli. Ha a kikapcsolás a felhasználó felróható magatartása miatt nem hajtható végre, úgy az OPUS TITÁSZ Zrt. mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.

A visszakapcsolás feltétele, hogy a felhasználó a visszakapcsoláshoz szükséges feltételeknek eleget tegyen (beleértve, hogy rendezze a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott külön díjat is), és rendelkezzen az adott felhasználási helyre vonatkozó hatályos hálózathasználati szerződéssel.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékéről vételező felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a VET 47. § (7)–(10) bekezdésében és 47/A. §-ában meghatározott rendelkezések megfelelő alkalmazásával kezdeményezheti a magánvezeték engedélyesénél, aki a kikapcsolásról haladéktalanul értesíti az OPUS TITÁSZ Zrt. Amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kötelezettségét nem teljesíti, az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználó hálózathasználatát a fogyasztásmérő berendezés leszerelésével felfüggeszti.

#### 6.17.4. Átmeneti rendelkezések

Amennyiben a 6.17. pontban szabályozott rendelkezések vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy a 6.17. pontban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.



## 6.18 Szerződés nélküli vételezés

Aki hálózathasználati szerződés vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az OPUS TITÁSZ Zrt. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát vételez, az köteles az alábbi módon az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek:

- a 2021. december 22-e és az azt megelőző időszakra vonatkozóan a felhasznált villamos energia árát az adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán, valamint a jogosulatlan rendszerhasználatért a rendszerhasználati díj 120 %-át is megfizetni.
- a 2021. december 23-a és az azt követő időszakra vonatkozóan a felhasznált villamos energia árát az adott hónapra vonatkozó átlagos HUPX másnapi órás piaci ár 110%-án, de legalább a hálózati engedélyes adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán megfizetni. Ezen túlmenően a rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért a rendszerhasználati díjat is megfizeti.

Az OPUS TITÁSZ Zrt.a jogalap nélküli hálózat használatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A felhasznált villamosenergia-mennyiséget

a) amennyiben a jogosulatlan használat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján

b) ennek hiányában az OPUS TITÁSZ Zrt. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő-képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani az F4 számú függelék szerint akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni.

A szerződés nélküli vételezés esetére megtérítendő díjba a rendszerhasználó (felhasználó) nem számíthat be követelést.

Amennyiben a rendelkezésre álló információk alapján szerződés nélküli vételező személye nem állapítható meg, úgy a szerződés nélküli vételezésből származó jogkövetkezményekért, így különösen a felhasznált villamosenergia mennyiség ellenértékének a megfizetéséért a felhasználási hely ingatlan nyilvántartás szerinti tulajdonosa felelős.

### 6.18.1 A szerződés megszűnése a villamosenergia-vásárlási szerződés lejáratára esetén

Amennyiben az aktuális kereskedelmi engedélyes bejelenti a kereskedelmi szerződés megszűnését, vagy erről az OPUS TITÁSZ Zrt. tudomást szerez, de annak megszűnéséhez tartozó kereskedői adatszolgáltatás határnapjáig nem érkezik bejelentés új kereskedelmi engedélyes, vagy a területileg illetékes egyetemes szolgáltató részéről a felhasználó ellátására vonatkozóan, továbbá a felhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja, az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a felhasználót tájékoztatni arról, hogy a hatályos kereskedelmi szerződés megszűnését követően a felhasználó hálózathasználata szüneteltetésre kerül. A kikapcsolás időpontjáról az OPUS TITÁSZ Zrt. – a kikapcsolás szabályainak megfelelően - írásban értesíti a felhasználót.

Amennyiben kikapcsolást megelőző munkanapig hitelt érdemlően igazolásra kerül az OPUS TITÁSZ Zrt. felé az ellátást biztosító villamosenergia-vásárlási szerződés folyamatossága, vagy új villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése, úgy a kikapcsolásra nem kerül sor.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépéséig, de legkésőbb a kikapcsolás időpontjáig a felhasználó által, a hálózathoz vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell elszámolni a felhasználóval.

Ha a kikapcsolási értesítőben megadott határidőig (legfeljebb a kikapcsolást követő 30. nap) a villamosenergia-vásárlási szerződés igazolására nem kerül sor, úgy az OPUS TITÁSZ Zrt. a megadott határnapon azonnali hatállyal felmondja a hálózathasználati szerződést, és jogosult a mérőberendezés leszerelésére és a csatlakozó berendezés megszüntetésére. Ebben az esetben a hálózati hozzáférés újbóli biztosítására új igénybejelentést kell tenni, azt az OPUS TITÁSZ Zrt. új igényként kezeli.

#### 6.18.2 A szerződés megszűnése a villamosenergia-vásárlási szerződés rendkívüli felmondása esetén

A villamosenergia-vásárlási szerződés kereskedő általi rendkívüli felmondása esetén az előző pont szabályait kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés rendkívüli felmondásáról szóló értesítés kézhezvételét követően az OPUS TITÁSZ Zrt. kikapcsolási értesítését küld a felhasználó részére, amelyben megjelöli a kikapcsolási időszakot, amely időszak alatt a kikapcsolást végrehajtja. Az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek a villamosenergia-vásárlási szerződés rendkívüli felmondásáról szóló értesítés kézhezvételét követően a hálózathoz vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell elszámolni a felhasználóval.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a kereskedő rendkívüli felmondása esetén a villamos energia vásárlási szerződés megszűnésének időpontja nem lehet korábbi, mint a felmondásnak az OPUS TITÁSZ Zrt. által történő átvételét követő nap. A rendkívüli felmondáshoz kapcsolódó záró mérőállást az OPUS TITÁSZ Zrt. leolvasással vagy arányosítással állapíthatja meg.

#### 6.18.3. Vételező felhívása

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a szerződés nélküli vételezésnek a felhasználási helyen történő megállapításával egyidejűleg – amennyiben a vételező személye megállapítható - felhívja a 6.7.2.3. pontban foglaltak teljesítésére azt a személyt, aki szerződés nélkül vételez.

#### 6.19 Az OPUS TITÁSZ Zrt. hálózathasználati szerződések megkötésével kapcsolatos átmeneti kötelezettsége

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó - az OPUS TITÁSZ Zrt. által minden a hálózatra csatlakozott, külön hálózathasználati szerződéssel még nem rendelkező, vagy a hálózathasználati szerződésnek az egyetemes szolgáltató általi kezelését nem igénylő rendszerhasználónak megküldött tájékoztatás alapján - a hálózati szerződését meg kívánja kötni, az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles 3 munkanapon belül a felhasználóhoz eljuttatni, vagy ügyfélszolgálaton történő személyes eljárás esetén rendelkezésére bocsátani a hálózathasználati szerződéses ajánlatát.

2014. december 31. napjáig a hálózathasználati szerződéssel nem rendelkező rendszerhasználók villamosenergia-hálózat használatát az Üzletszabályzat M8 számú

mellékletében található hálózathasználati szerződés (mintaszerződés) feltételei szerint kell biztosítani és igénybe venni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a hálózathasználati szerződéssel nem rendelkező rendszerhasználókkal - azoknak az elosztó ügyfélszolgálatán bármely ügyben történő személyes ügyintézése esetén - a VET és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelő új szerződés megkötését kezdeményezni.

## 6.20 A kézbesítés szabályai

### 6.20.1 Általános szabályok

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználó részére szóló küldeményeket a felhasználó hálózathasználati szerződésében feltüntetett értesítési címre, vagy az ITS rendszerben történő regisztrálása esetén az ott rögzített e-mail címre juttatja el. Ilyen adatok hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre - vagy nem lakossági ügyfelek esetében a cégnyilvántartásban nyilvántartott címére - juttatja el. A felhasználó, ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 munkanapon belül az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek írásban bejelenteni. A felhasználó a bejelentési kötelezettsége elmulasztásának jogkövetkezményeit a 6.10.2. pont tartalmazza, valamint a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel szemben nem támaszthat.

### 6.20.2. Postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

Az OPUS TITÁSZ Zrt. mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a Tértivevényes Küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt Ajánlott Küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként ("Egyszerű Postai Küldemény") adja-e postára. A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

### 6.20.3. Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 6.20.4 pont rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél keltezésének napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

### 6.20.4. Számlákra vonatkozó speciális szabályok

Az OPUS TITÁSZ Zrt. kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a zárt számítógépes rendszerből történt kinyomtatás időpontját tanúsító nyomtatási bizonylaton feltüntetett napot követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

### 6.20.5. Az Ajánlott Küldemények

Az Ajánlott Küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját az OPUS TITÁSZ Zrt. az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

### 6.20.6. Tértivevényes Ajánlott Küldemények

Az OPUS TITÁSZ Zrt. csak a jogszabályban, jelen üzletszabályzatban és a Hivatal határozatában kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó részére Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. különösen a lakossági fogyasztónak minősülő felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni a lakossági fogyasztónak. A lakossági fogyasztó kikapcsolásáról és a szolgáltatás szüneteltetéséről szóló értesítést az OPUS TITÁSZ Zrt. tértivevényes levélben vagy az átvétel írásban történő igazolását magába foglaló kézbesítés útján küldi meg a felhasználó részére.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta/nem fogadta el”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „bejelentve: meghalt/megszűnt” vagy „kézbesítés akadályozott/postaláda hiánya” utaló jelzéssel adta vissza az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

#### 6.20.7. E-mailban továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Az OPUS TITÁSZ Zrt. arra az e-mail címre is küldheti az értesítéseit, amelyre a felhasználó az ITS rendszeren keresztül regisztrált.

#### 6.20.8. SMS-ben továbbított üzenetek

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a Tértivevényes Ajánlott Küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

#### 6.20.9. Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján, integrált postai szolgáltatást végző által vagy személyes kézbesítéssel

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználó részére a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítést személyes kézbesítéssel vagy a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatörvény) szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval közöltnek tekinteni. Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a felhasználó következményekről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni.

### 6.21 Vitarendezés

A felhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt. között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból keletkező jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak, és eljárásukra a Polgári Perrendtartás szabályai irányadók.

A jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó polgári jogi igény OPUS TITÁSZ Zrt. általi, rendes bíróságok előtti érvényesítését sem a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vagy a békéltető testület előtt indított eljárás nem akadályozza.

## 7 KÖZVILÁGÍTÁS

### 7.1 Fogalmak a közvilágításról szóló fejezet alkalmazásában

**Átépités:** a közvilágítási berendezés változatlan műszaki és világítástechnikai feltételekkel történő módosítása (pl. áthelyezése).

**Csatlakozási pont:** a VET. 3. § 5. pontja szerinti fogalom azzal, hogy az ott meghatározott tulajdoni határ a közvilágítási fogyasztásmérő berendezés mért oldali kapcsai, mérés hiányában a transzformátorállomás közvilágítási elosztója első túláramvédelmi szervének elmenő kapcsai.

**Egészéjjeles közvilágítás:** A közvilágítás bekapcsolásától (esti sötétedés) a közvilágítás kikapcsolásáig (reggeli világosodás) terjedő időszakban folyamatosan üzemelő közvilágítás. Egész éjjeles közvilágítás a feszültségszabályozott közvilágítás is – függetlenül a feszültségszabályozás megvalósításának módjától – ha a szabályozott időszakban is minden fényforrás üzemel.

**Egész napos közvilágítás:** alagútban, aluljáróban folyamatos, illetőleg nappali kapcsolósos (világos napszakban magasabb megvilágítási szintet biztosító) üzemű mód.

**Felújítás:** a villamos berendezés jelentős - 50%-ot meghaladó - átalakítását, műszaki tartalom változását jelenti. Felújítás esetén, a beavatkozáskor érvényes előírásoknak, műszaki biztonsági követelményeknek megfelelően kell átalakítani a villamos berendezést, berendezésrészt.

**Fényszennyezés:** fényszennyezés a mesterséges fényforrásokból származó bármely fény, amely kívül jut azon a területen, amelyre szánták, különösen az a fény, amely a horizont síkja fölé irányul.

**Karbantartás:** a közvilágítási berendezés megelőző állagmegóvása, javítása, tisztítása, a szükséges cserék és pótlások elvégzése, valamint a folyamatos és biztonságos üzem fenntartása, a meghibásodások megelőzése vagy előfordulási számuk csökkentése érdekében végzett tevékenység, de nem jelenti a berendezés élettartamának vagy kapacitásának bővítését, értékének növelését.

**Korszerűsítés:** a közvilágítási berendezés olyan cseréjét, bővítését jelenti, melynek következtében az üzembiztonság, a megvilágítás vagy az élettartam nő, az üzemeltetési költségek pedig csökkennek (lámpák, hagyományos (nagyveszteségű) előtéttek, fényforrások cseréje, feszültségszabályozó berendezés beépítése, elszámolási fogyasztásmérés kiépítése, stb.). A felhasznált anyagok minőségi jellemzői megfelelnek a Bizottság (EU) 2019/2020 rendelete vonatkozó előírásainak. A korszerűsítés a közvilágítási berendezés értékét növeli.

**Közvilágítás:** a közterületnek a közlekedés-, köz- és vagyonbiztonság érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, helyhez kötött, villamos üzemű megvilágítása.

**Közvilágítási berendezés:** a közvilágítási célt szolgáló eszköz. Közvilágítási berendezésnek minősülnek különösen:

- a) a fényforrások és lámpatestek a tartozékaikkal együtt;
- b) a kizárólag a közvilágítás céljait szolgáló tartószerkezetek;
- c) a kizárólag a közvilágítás villamos energia ellátását szolgáló vezetékrendszer;

d) a közvilágítás ki- és bekapcsolását, továbbá szabályozását biztosító vezérlő rendszer. Több célú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része

**Közvilágítási elosztó hálózat:** az elosztó hálózat részének nem minősülő, az Elosztói engedélyes tulajdonában lévő, a közvilágítás villamos energia ellátását biztosító kapcsolható, illetve szabályozható hálózat;

**Közvilágítási vezeték:** nem az Elosztói engedélyes tulajdonában lévő, a közvilágítás villamos energia ellátását biztosító, a közvilágítási elosztóhálózatról leágazva épített magánvezeték.

**Közvilágításra kötelezett:** Jogszabályban közvilágításra kötelezett (a továbbiakban: közvilágításra kötelezett), továbbá az e kötelezettséget átvállaló személy. Természetes személy nem lehet közvilágításra kötelezett.

**Közvilágítási üzemeltetési engedélyes:** Ha a közvilágítási berendezést nem a közvilágításra kötelezett üzemelteti, akkor annak üzemeltetéséhez – a közvilágítási elosztó hálózat közvilágítási berendezéseinek kivételével – közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges. Az engedélyt a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal adja ki.

**Közvilágítási berendezés teljesítménye:** a fényforrások előtétekkel növelt beépített teljesítményeinek, és a feszültségszabályozó berendezés wattos veszteségének összege az adott felhasználási helyen.

**Közvilágítási leltár:** Az Elosztói engedélyes a közvilágítási elosztó hálózat közvilágítási berendezéseiről, a közvilágítási üzemeltetési engedélyes az általa üzemeltetett közvilágítási berendezésekről köteles naprakész nyilvántartást (a továbbiakban: közvilágítási leltár) vezetni.

A közvilágítási leltárból az elosztó és a közvilágítási engedélyes az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

**Közvilágítási naptár:** A közforgalmú területek egész éjjeles mesterséges világításának a csillagászati napnyugtához és napkeltéhez igazodó be- és kikapcsolási időpontjait az egységes közvilágítási naptár határozza meg. A közvilágítási naptár adatai a téli időszámításra vonatkoznak. A nyári időszámítás alatt az időpontokat értelemszerűen kell alkalmazni.

**Közvilágítási lámpatest beépített teljesítménye:** a fényforrásnak az előtét, a LED tápegység teljesítményfelvételével növelt névleges villamos teljesítménye wattban.

**Közös tulajdon:** Közös tulajdonú egy közvilágítási berendezésnek az a része (pl. lámpatest) amelyen a tulajdonjog, szerződésben meghatározott eszmei hányadrészek szerint, több tulajdonostársat illet meg.

**Önálló közvilágítási hálózat:** A közcélú erőátviteli elosztóhálózattól független nyomvonalon, a közvilágítási elosztóhálózatról leágazóan kiépített, kizárólag a közvilágításra kötelezett tulajdonában álló közvilágítási berendezés. Üzemeltetési határ a közvilágítási elosztóhálózaton kijelölt csatlakozási pont (tulajdoni határpont).

**Közvilágítási szakasz:** A közép-/kisfeszültségű transzformátorállomásból kiinduló erőátviteli áramkörhöz kapcsolódó közvilágítási hálózatrész.

**Vegyes közös tulajdon:** Ha a közös tulajdon a magán- és köztulajdont egyesíti. (pl. a tulajdon egyik alanya az OPUS TITÁSZ Zrt., a másik az állam vagy helyi önkormányzat)

**Lámpatest:** Készülék a lámpa vagy lámpák fényének elosztására, szűrésére vagy átalakítására. A lámpatest a fényforrásokat nem tartalmazza, de tartalmazza a rögzítésükre és védelmükre szolgáló alkatrészeket, esetenként az őket működtető áramköri elemeket és a hálózati csatlakoztatásra szolgáló alkatrészeket.

**Létesítés:** közvilágítási berendezés építése, áthelyezése, bontása.

**Feszültség alá helyezés:** Az a kapcsolási művelet, illetőleg munkafolyamat, amelynek során a közvilágítási berendezés vagy annak egy része az energiatápláló, feszültség alatt álló vezetékkel vezetői kapcsolatba kerül.

**Üzembe helyezés:** Az a meghatározott művelet, amelynek során a közvilágítási berendezés vagy berendezésrész elkészültét követően – vagy a már üzemben volt berendezés legalább fél éven át tartó feszültségmentes vagy kikapcsolt állapota után – első ízben kerül üzemi használatra.

**Üzemi próbák:** Az első üzembe helyezést megelőző vagy az üzembe helyezett közvilágítási berendezéseken később szükségessé váló olyan kapcsolási műveletek, amelyek feszültség alá helyezéssel járnak, de nem céljuk a berendezés, illetőleg a berendezésrész üzemeltetése, hanem csupán kipróbálása.

**Próbaüzem:** A közvilágítási berendezés vagy berendezésrész feszültség alá helyezése után a berendezés feladatszerű működtetése annak megállapítására, hogy a berendezés összes feladatát el tudja-e látni.

**Üzemeltetés:** a közvilágítási berendezés rendeltetésszerű működtetése, üzemvitele, karbantartása és a zavarelhárítása.

**Üzemeltető:** a külön jogszabályban közvilágításra kötelezett, az ezen kötelezettséget átvállaló (a továbbiakban: közvilágításra kötelezett), vagy az e tevékenység végzésével az önkormányzat képviselő-testületének határozatával megbízott természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a közvilágítási berendezést üzemelteti, rendelkezik a MEKH által kiadott közvilágítási üzemeltetési engedéllyel (a továbbiakban: közvilágítási üzemeltetési engedélyes), és az elosztó hálózati engedéllyessel Üzemviteli Megállapodást kötött.

**Üzem mód:** A közvilágítási berendezés be- és kikapcsolással szabályozott működési rendje.

**Üzemvitel:** a közvilágítási berendezés rendeltetésszerű működtetése, működésének felügyelete, a berendezésről történő információgyűjtés, mérések, amelyek a műszaki állapot és a folyamatos működőképesség megítélésére, a működőképesség fenntartásával kapcsolatos intézkedések megszervezésére irányulnak.

**Világítótest:** Fényforrásból (fényforrásokból) és lámpatestből álló berendezés.

**Zavarelhárítás:** a közvilágítási berendezésen keletkezett hibák – a közvilágításra kötelezettel megkötött szerződésben – előírt határidőn belüli elhárítása, kijavítása.

## 7.2 A közvilágítási berendezés részei:

### 7.2.1 Passzív elemek

A VET 3. § 40. pontja szerinti közvilágítási berendezések alábbi elemei:

- a.) a kizárólag közvilágítási célú tartószerkezetek (oszlop, oszlopkar, útközepes vezeték, útátvezetés, amelyek nem részei a közvilágítási elosztóhálózatnak, függetlenül attól, hogy kinek a tulajdonában vannak)

- b.) az elosztói engedélyes tulajdonában lévő közvilágítási elosztóhálózat (kizárólag közvilágítás villamos energia ellátását szolgáló vezetékrendszer, pl. közvilágítási kábel, közvilágítási kapcsolószál, valamint az ahhoz tartozó táppontkapcsoló-védelmi és szabályzó berendezés)
- c) a közvilágítási vezeték (nem az elosztói engedélyes tulajdonában lévő, az önálló közvilágítási hálózat közvilágítási berendezéseinek a villamos energia ellátását biztosító, a közvilágítási elosztóhálózatról leágazva épített magánvezeték).
- d.) a közvilágítás villamos energia felhasználását, illetőleg üzemidejét mérő berendezés
- e.) a közvilágítás ki- és bekapcsolását vezérlő rendszer (készülék, átviteli út, berendezés, stb). Többcélú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része (pl. távvezérlési parancsvevő készülék)

### 7.2.2 Aktív elemek

A VET 3. § 40. pontja szerinti közvilágítási berendezések alábbi elemei (amelyek nem részei a közvilágítási elosztó hálózatnak, függetlenül attól, hogy kinek a tulajdonában vannak):

- a) a fényforrások és lámpatestek a tartozékaikkal (pl. gyújtó, előtét, LED meghajtó, fázisjavító kondenzátor, egyedi túláramvédelem) együtt,
- b) a lámpa-, illetve falikarok,
- c) a lámpatestek bekötő vezetékai, és az ezekhez tartozó kötőelemek.

Közvilágításnak kell tekinteni a közutak (autópálya, autóút, főút, mellékút, járda, gyalogút és kerékpárút) megvilágítását függetlenül attól, hogy a közút téren, parkban, alul- vagy felüljárón, alagútban, hídon, árkád alatt stb. van, ideértve a közforgalom számára megnyitott autóparkolóok világítását, illetőleg a középületek előtti területek miatt esetleg szükséges világítási igényt, valamint a kijelölt gyalogos-átkelőhelyek szabványos (emelt szintű) világítását is.

Nem tekinthetők közvilágítási berendezés részének azok az épületfalak, illetőleg építmények, amelyre közvilágítási berendezést szereltek.

Az Üzletszabályzat alkalmazásában - elsődleges rendeltetésére való tekintettel - nem minősül közvilágításnak:

- a) az épületeknek, építményeknek, szobroknak, műemlékeknek, épületfalon lévő emléktábláknak, szökőkutaknak, növényzetnek vagy más, hasonló jellegű létesítménynek különleges, időszakos megvilágítása (fényárvilágítás, díszvilágítás stb.);
- b) a forgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek, közúti jelzőtáblák világítása, a járdaszigeti terelőoszlopok világítása;
- c) a tömegközlekedési járatokat igénybe vevő, közönséget kiszolgáló, illetőleg rendeltetésük szerint kizárólag a tömegközlekedési járatok által igénybe vehető helyek (pl. várakozóhelyek, tömegközlekedési járatok megállóhelyei, autóbussz-fordulók, közlekedési vállalatok üzemi területei) külön megvilágítása, kivéve, ha a felek külön megállapodás alapján annak minősítik;
- d) vasúti hidak pályavilágítása;



- e) a hajózás biztonságát, illetőleg hajózható vízi út megjelölésére szolgáló, a hidakon vagy parton, vagy a vízben elhelyezett lámpák, továbbá a horgonyzási tilalmat jelző táblák világítása;
- f) a házzámtábla-, bejárati és kapuvilágítás;
- g) kizárólag a létesítményeket szolgáló külső világítás

Azok a más berendezések (pl. villamos energia elosztóvezetékek, közlekedési társaságok táp-és munkavezetékei, távközlési vezetékek, közúti jelzések, a forgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek) céljait is szolgáló tartószerkezetek (a továbbiakban: közös tartószerkezetek), amelyekre közvilágítási berendezést is szereltek, csak abban az esetben és olyan mértékben tekinthetők közvilágítási berendezés részének, ha és amilyen mértékig a erre vonatkozólag a közvilágítási berendezés tulajdonosa írásban megállapodott.

### 7.3 Közvilágítás biztosítása, közvilágítással kapcsolatos tulajdonjogok

Ha a rendszerhasználat elszámolása a közvilágítási üzemeltetési engedélyes által vezetett közvilágítási nyilvántartás adatai alapján történik, a közvilágításra kötelezett köteles ezeket az adatokat az OPUS TITÁSZ Zrt. rendelkezésére bocsátani. A nyilvántartás elkészítésében és a változások követésében a közvilágítási üzemeltetési engedélyes, a tulajdonos és az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles együttműködni.

Ha a közvilágítási berendezés, vagy annak egyes elemei tulajdonjogában vagy üzemeltetésében változás következik be, a változást kezdeményező félnek a változásról – annak bekövetkezése előtt 30 nappal – valamennyi érintett felet írásban értesítenie kell.

### 7.4 Létesítés előkészítése, igénybejelentés

Közvilágítás létesítése, átépítése, bővítése, felújítása vagy korszerűsítése során csak olyan fényforrások és lámpatestek alkalmazhatók, amelyek tanúsításra jogosult intézet által kiadott minőségi tanúsítvánnyal, valamint az Elosztói engedélyes által kiállított Rendszerengedéllyel rendelkeznek.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a Rendszerengedély kiállításakor nem ellenőrzi a lámpatestek világítástechnikai megfelelőségét, kizárólag azok üzemeltetésre gyakorolt élet- és balesetvédelmi, valamint a hálózatra gyakorolt villamos hatását vizsgálja.

A közvilágításra kötelezett a közvilágítás létesítésére vagy átépítésére vonatkozó igényét köteles az OPUS TITÁSZ Zrt. felé írásban [az 5.2 pont előírásai] szerint bejelenteni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles erre a -csatlakozás műszaki feltételeit is tartalmazó – külön jogszabályban meghatározott tájékoztatást megadni.

Amennyiben a VET 34/C. § alapján az építendő berendezés közúti vagy vasúti beruházást is érint a vonatkozó jogszabály szerinti nyilatkozatot az igénybejelentőhöz csatolni szükséges.

#### 7.4.1 Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

- a közvilágítás (létesítés) helyét, műszaki tartalmát (hálózat jellege, hossza, lámpatestek, fényforrások típusa, előtét, tápegység wattos veszteségével növelt teljesítménye,
- nyilatkozatot arról, hogy a tervezett létesítés a VET 178. J § (1) bekezdés (kötelező kábeles megvalósítás) hatálya alá tartozik vagy sem,
- Csatlakozás fázisszámát

- Közvilágítási elosztómezővel kapcsolatos igényeket (új mező, mérés, vezérlés)
- a közvilágítási berendezés üzem módjára (egész-, egész napos üzemű), üzemidejére (éves üzemidő), feszültségszabályozásra vonatkozó igényét,
- a tájékoztatást arról, hogy a berendezés tervezésével és kivitelezésével kit fog megbízni,
- a létesítmény üzembe helyezésének tervezett időpontját,
- a közvilágítási célra vételezett villamos energia elszámolására választott árszabást,
- a tájékoztatást arról, hogy a berendezés aktív elemeinek üzemeltetésével kit bíz meg. Alvállalkozó bevonása esetén az alvállalkozó adatait is meg kell adni.

#### 7.4.2 Az OPUS TITÁSZ Zrt. tájékoztatója

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az igénybejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül köteles tájékoztatást adni a közvilágításra kötelezett részére, amelynek tartalmaznia kell:

- az igénybejelentéssel kapcsolatos álláspontját;
- azt, hogy az igényelt villamos teljesítményt, többleteljesítményt hálózatának mely részéről tudja biztosítani, valamint az üzembe helyezés, illetve a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételeit;
- azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a szolgáltatás megkezdhető;
- a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötésének vagy módosításának feltételeit.

A közvilágításra kötelezett a tájékoztatásra (ajánlatra) az ajánlati kötöttség időtartamán belül írásban nyilatkozik, elutasítás esetén annak indokait is megjelölve

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles biztosítani a közvilágítást érintő – Elosztói Szabályzat szerinti – elosztó hálózati alapadatokat.

Közvilágítás létesítése, átépítése, bővítése, felújítása vagy korszerűsítése során csak olyan lámpatestek, fényforrások, berendezések, technológiák és specifikációk alkalmazhatóak, amelyek az elosztói engedéllyel egyeztetve lettek és amelyek szerinti kivitelezéshez a hálózati engedélyes hozzájárult.

A közvilágításra kötelezett jogosult közvilágítási berendezést az elosztóhálózat tartószerkezetén és létesítményeiben elhelyezni és üzemben tartani. Az Elosztói engedélyes köteles ezt tűrni és együttműködni. Az Elosztói engedélyes az e rendelkezés szerinti tűrésért és együttműködésért a közvilágítási elosztási díjon felül külön ellenszolgáltatásra nem jogosult. Az Elosztói engedélyes tulajdonában lévő létesítményekbe való belépés és munkavégzés során a vonatkozó szabványok és az Elosztói engedélyes vonatkozó Belső Írásos Rendelkezéseinek előírásait be kell tartani.

Az Elosztói engedélyes feladata a közvilágítási elosztó hálózat üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése azzal, hogy e tevékenységekért az Elosztói engedélyes a közvilágítási elosztási díjon felül további díjat nem kérhet.

A közvilágítási berendezés legfeljebb öt egymás mellett lévő lámpahelyre kiterjedő, a közvilágítási hálózat változása nélküli módosítása (világítótest besűrités, világítótest áthelyezés, világítótest ideiglenes, leszerelés nélküli kikapcsolása) az alábbi feltételek teljesülése esetén kiviteli terv nélkül, egyszerűsített eljárás keretében is elvégezhető, jegyzői jóváhagyás esetén, az OPUS TITÁSZ Zrt. előzetes írásbeli értesítése (Közvilágítási igénybejelentő), a munkavégzéshez szükséges egyeztetések, valamint a Megvalósulási terv leadása mellett:

- a) meglévő, kisfeszültségű elosztó hálózattal közös oszlopsoros közvilágítási kapcsolószálon, és a meglévő lámpatestekkel azonos típusú lámpatesttel történő bővítés, áthelyezés vagy
- b) meglévő közvilágítási berendezés lámpatestjeinek ideiglenes, a települési önkormányzat képviselő-testületének határozata szerinti, leszerelés nélküli kikapcsolása.

Az önkormányzat területén negyedévenként legfeljebb öt helyszínen végezhető kiviteli terv nélkül, közvilágítást érintő módosítás a fenti munkákból.

Az elkészített kiviteli terveket be kell nyújtani az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek, aki 15 napon belül azt felülvizsgálhatja, és amennyiben a terv jogszabályba vagy szabványokba ütközik, a szükséges módosításokat előírhatja. A kiviteli terv feleljen meg a Bizottság (EU) 2019/2020 rendelete környezetbarát tervezésre vonatkozó követelményeinek.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a kiviteli terv világítástechnikai tartalmát, szabványosságát nem vizsgálja és nem véleményezi.

A közvilágítás létesítéséhez szükséges egyeztetésről szóló nyilatkozatok, jóváhagyások és engedélyek megszerzéséről a közvilágításra kötelezett gondoskodik.

A jegyző vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete által jóváhagyott kiviteli terveket a közvilágításra kötelezett köteles az OPUS TITÁSZ Zrt. részére megküldeni. Közvilágítási berendezés létesítése, átépítése, bővítése, felújítása vagy korszerűsítése a közvilágításra kötelezett által jóváhagyott és az OPUS TITÁSZ Zrt. által véleményezett és elfogadott kiviteli terv birtokában történhet. Ha a kiviteli terv megvalósításával kapcsolatban az OPUS TITÁSZ Zrt. által megfogalmazott módosító javaslatot a tervező nem fogadja el, az érintett felek a területileg illetékes Megyei Kormányhivatal Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága Műszaki Biztonsági Osztály állásfoglalását kérik.

## 7.5 Kivitelezés, üzembe helyezés

Az OPUS TITÁSZ Zrt. tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő közvilágítási elosztó hálózat vagy az ahhoz kapcsolódó közvilágítási vezeték közelében, illetve az azokhoz kapcsolódó közvilágítási berendezéseken végzendő kivitelezési munkálatokhoz az OPUS TITÁSZ Zrt. munkaterület átadása szükséges. Ezen eljárás feltétele az igénybejelentőre adott elosztói tájékoztató, a szükséges hozzájárulásokkal, engedélyekkel rendelkező kiviteli terv, vagy kiviteli terv nélküli munka esetén az erről szóló jegyző általi jóváhagyás.

Amennyiben az új- vagy átépített berendezés az OPUS TITÁSZ Zrt. közvilágítási elosztóhálózatához kapcsolódik, akkor a kivitelező, üzemeltető személyével kapcsolatban (előminősítés, szakmai felkészültség, referenciák stb.) és a felhasznált berendezések tekintetében (szabványosság, üzemeltetési követelmények stb.) kikötéseket tehet.

Az új- vagy átépített közvilágítási berendezés idegen tulajdonú, akkor a közcélú szabadvezetékes elosztóhálózaton csak akkor helyezhető el, ha

- a világító berendezés, valamint tartozékai megfelelnek a vonatkozó szabványoknak és az OPUS TITÁSZ Zrt. műszaki előírásainak,
- nem akadályozza a közcélú hálózat üzemeltetését és a hálózat későbbi bővítését,

Közvilágítási berendezés létesítése, átépítése, bővítése, felújítása vagy korszerűsítése során a kiviteli tervtől eltérni a tervező és a közvilágításra kötelezett előzetes írásbeli jóváhagyásával lehet, egyidejűleg az OPUS TITÁSZ Zrt. tájékoztatása mellett.

A létesítendő közvilágítási berendezés kivitelezője köteles a munka megkezdésének időpontját az OPUS TITÁSZ Zrt. felé engedélyezésre legalább 30 nappal előbb bejelenteni.

A létesítés, átépítés, bővítés, felújítás vagy korszerűsítés megkezdése előtt a közvilágításra kötelezett, az OPUS TITÁSZ Zrt., valamint a létesülő berendezések tulajdonosa vagy megbízott üzemeltetője (amennyiben eltér az előbb felsoroltaktól) között – a villamosenergia-vásárlásra vonatkozó szerződés kivételével – az Üzletszabályzat 7.6 pontja szerinti szerződéseket meg kell kötni, illetve a már meglévő hatályos szerződéseket módosítani kell. A szerződések megkötése a munkaterület átadás feltétele.

A közcélú erőátviteli hálózatokkal közös oszlopsoron lévő közvilágítási hálózatok és ezek tartószerkezetei jogszabályi kötelezettség következtében, településrendezési, gazdasági, vagy az érintettek egyéb megfontolásából részben vagy egészben megszüntetésre vagy átépítésre kerülhetnek, amelyek így érintik a rajta elhelyezett közvilágítási berendezések működését is.

Ha az Elosztói engedélyes a közös oszlopsoros hálózat rekonstrukcióját, felújítását tervezi, azt köteles a tervezés időpontjában a Közvilágításra kötelezettel írásban közölni. A Közvilágításra kötelezett, aki (az aktív közvilágítási berendezések tulajdonjogától függetlenül) az aktív közvilágítási berendezések üzemeltetéséért felelős, saját költségén köteles gondoskodni a közvilágítási berendezések le-, illetve visszaszereléséről. A felhasználói zavartatások csökkentése érdekében a munkálatok időpontját és technológiáját egyeztetnie kell az Elosztói engedéllyessel.

Ha a Közvilágításra kötelezett az átszerelési kötelezettségének ésszerű időn belül nem tesz eleget, úgy Elosztói engedélyes a legkisebb költség követelménye szerint a közvilágítási berendezéseket saját hatáskörben a régi hálózatról az új hálózatra áthelyezi. A felmerülő költségeket a Közvilágításra kötelezett felé jogosult érvényesíteni.

Ha a közös oszlopsoros hálózat és tartószerkezetei jogszabályi kötelezettség következtében, vagy a Közvilágításra kötelezett településrendezési, vagy egyéb megfontolásából részben vagy egészben megszüntetésre, vagy terepszint alatti (földkábelesítés) megoldással átépítésre kerül, a közvilágítási berendezés eltávolítása, önálló közvilágításként történő pótlása, valamint ezek költségeinek viselése a Közvilágításra kötelezettet terheli. A közös oszlopsor és tartószerkezet, valamint az elosztóhálózat megszűnésének vagy átépítésének feltételeit, valamint ezek költségeinek viselését Felek előzetesen írásban rögzítik.

A közös oszlopsor és tartószerkezet megszüntetését vagy átépítését harmadik fél is kezdeményezheti. Felek kinyilvánítják, hogy harmadik fél ilyen értelmű szándékáról egymást is tájékoztatják, és a jogszabály szerinti feltételek fennállása esetén annak végrehajtásában együttműködnek. A harmadik féllel a megszüntetés, kiváltás módjáról és a költségek viseléséről a Felek a tulajdoni határuknak megfelelően állapodnak meg.

A közös oszlopsor és tartószerkezet megszüntetésének vagy átépítésének szándékát a kezdeményező fél a megszüntetés vagy átépítés tervezett időpontja előtt egy évvel köteles a közvilágításra kötelezettnek és az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek bejelenteni.

A kivitelező – a közvilágítási berendezés elosztó hálózati közös oszlopsoron történő elhelyezése esetén – köteles a munka megkezdésének időpontját az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek legalább 30 nappal a munka megkezdése előtt írásban bejelenteni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználók zavarásának korlátozása érdekében műszaki okból, vagy az ugyanazt a hálózati részt érintő egyéb tervezett munkák miatt egy alkalommal új, de legfeljebb 90 nappal későbbi munkakezdési időpontot adhat. A külön jogszabályban szabályozott feszültség alatti (FAM) technológiával történő munkavégzés rendje ettől eltér.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a közcélú elosztóhálózatot érintő munkák esetén műszaki ellenőrzést végezni, észrevételeit köteles az építési naplóban, vagy egyéb szükségesnek ítélt módon a kivitelező és a közvilágításra kötelezett felé megtenni.

A közvilágítási berendezés elkészültét követően a kivitelező a közvilágításra kötelezett részére a munkát készre jelenti. A közvilágításra kötelezett műszaki átadás-átvételi eljárást hív össze és folytat le az összes érintett bevonásával.

A műszaki átadás-átvételtől minden esetben jegyzőkönyvet kell készíteni, amelynek tartalmaznia kell:

- a.) a statisztikai adatszolgáltatáshoz,
- b.) a közvilágítási leltárhoz és a
- c.) a közvilágítási berendezés létesítéskori teljesítményének meghatározásához szükséges adatokat, valamint
- d.) az üzemeltetőt.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. tulajdonában és/vagy üzemeltetésében lévő közvilágítási hálózaton csak az OPUS TITÁSZ Zrt. által engedélyezett típusú feszültségszabályozó berendezés helyezhető el. A létesítés feltétele az OPUS TITÁSZ Zrt. által jóváhagyott kiviteli terv, az üzembe helyezés feltétele a feszültségszabályozó üzemeltetésére vonatkozó műszaki megállapodás, és a sikeres üzembe helyezési eljárás.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a műszaki átadás-átvételt követően az elkészült új közvilágítási berendezést a VET., a Vhr. és a közcélú villamos hálózatra csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeiről szóló jogszabály szerint kapcsolja az elosztó hálózatra.

A közvilágítási berendezés feszültség alá helyezését az OPUS TITÁSZ Zrt. kapcsolási jogosultsággal rendelkező üzemi személyzete végzi. A feszültség alá helyezés távvezérléssel is elvégezhető. Ha a közvilágítási berendezés átalakítása, áthelyezése, korszerűsítése FAM (feszültség alatti munkavégzés) tevékenységgel történik, a feszültség alá helyezés távvezérléssel valósul meg. Meglévő berendezés átalakítása, áthelyezése, korszerűsítése során az első esti távvezérlésű bekapcsolás a próbaüzem kezdete, a sikeres műszaki átadás-átvétel napján a reggeli távvezérlésű kikapcsolás a próbaüzem vége. A próbaüzem alatt a berendezés állagmegóvásáért, rendeltetésszerű használatáért, működéséért, üzemeltetéséért a kivitelezőt teljes jogi, és anyagi felelősség terheli. A próbaüzem nem lehet hosszabb 180 napnál. Amennyiben 180 nap alatt a próbaüzem nem zárul le, úgy az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazni.

Az üzembehelyezés feltétele az OPUS TITÁSZ Zrt. által jóváhagyott sikeres műszaki átadás-átvétel, amelyre a korábban feltárt hiányosságok javításra kell kerülnenek.

A közvilágítási berendezés nem közvilágítási elosztóhálózatról (idegen feszültség) elvégzett üzemi próbája nem minősül feszültség alá helyezésnek.

#### 7.6 A közvilágítási üzemeltetési engedélyes, és a közvilágításra kötelezett által megkötendő szerződések

A közvilágítás villamosenergia-ellátásának biztosítása céljából a közvilágításra kötelezett és az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a VET és a Vhr. 2. számú mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat szerinti villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést kötni.

A közvilágításra kötelezett vagy a kötelezettséget átvállaló és az OPUS TITÁSZ Zrt. a közvilágítási berendezésnek az elosztó hálózat tartószerkezetén és létesítményében történő elhelyezéséről köteles közcélú közvilágítási használati szerződést kötni.

A közvilágítási üzemeltetési engedélyes köteles az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel az általa üzemeltetett közvilágítási berendezésekre Üzemviteli megállapodást kötni.

A közvilágításra kötelezett vagy a közvilágítási üzemeltetési engedélyes köteles a nem a közvilágításra kötelezett vagy nem a közvilágítási engedélyes tulajdonában lévő közvilágítási berendezések aktív elemeinek (fényforrások és lámpatestek) igénybevételéről a tulajdonossal Eszközhasználati szerződésben megállapodni.

A közvilágítási üzemeltetési engedélyes és a közvilágítási berendezés egyes elemeinek tulajdonosa az üzemeltetésre, karbantartásra és a zavarelhárításra vonatkozóan – a 7.9 pont szerinti – szerződésben állapodnak meg.

#### 7.7 Elszámolás

Minden közvilágítási célú vételezés érdekében történt csatlakozás közép/kisfeszültségű.

Közvilágítási felhasználónak minősül a közvilágítási célra villamos energiát vételező közvilágításra kötelezett vagy az önkormányzat. A közvilágítási célra vételezett villamos energia rendszerhasználati díjainak elszámolása jogszabályi keretek közt létrejött megállapodás alapján történik.

A közvilágítás céljára felhasznált villamos energia és rendszerhasználati díjak elszámolása mérés alapján történik. Csak méréssel számolható el a villamos energia és a rendszerhasználati díjak, ha a beépített teljesítmény és az égésidő szorzatából nem számítható ki, különösen a LED és a Smart világítási rendszerek esetében. Ennek hiányában a közvilágítási leltár és a megállapodott éves üzemidőből számított adatok alapján történik. Eltérő megállapodás hiányában a közvilágításra kötelezett által vezetett leltár adatait és az Elosztói engedélyes által biztosított vezérlés szerinti üzemidőt kell a villamos energia elszámolás alapjául venni.

A közvilágítási célra vételező felhasználók esetében a teljesítményüket a közvilágítási lámpatestek beépített teljesítményével, azaz a fényforrásnak az előtét, a LED tápegység, a gyújtó és a lámpatestbe épített feszültségszabályzó teljesítményfelvételével növelt névleges villamos teljesítményével kell figyelembe venni. Ha a közvilágítási berendezés fényáramszabályzóval (feszültségszabályozó) van ellátva, akkor a közvilágítási berendezés számított teljesítményét – az elosztó üzletszabályzatának 7.8 pontjában rögzített módon – a szabályzó-berendezés által beállított legnagyobb feszültségnek megfelelő szabályozási tényezővel kell módosítani.

A közvilágítási berendezés teljesítményének meghatározása a közvilágítási nyilvántartásban rögzített adatok alapján, a fényforrásokra rögzített – valamint a 7.8. pontban közölt–

beépített teljesítmények figyelembevételével történik. A szabályozott elektronikus előtétet 100% névleges teljesítménnyel kell figyelembe venni.

## 7.8 Feszültség szabályozás (fényáram szabályozás)

A korszerűsítést (energiatakarékos fényforrások és lámpatestek alkalmazása) követően sor kerülhet tápponti feszültség szabályozó berendezés beépítésére. A szabályozó nem része az elosztóhálózatnak. Közvilágítási kapcsolóköretekben a szabályzó telepítését úgy kell elvégezni, hogy az nem kerülhet az MSZ 1585 szerinti üzemi területre (elzárt kezelőtér), ahol üzemi munka végzése kizárólag az MSZ 1585 szerinti képesítéssel rendelkező szerelési felügyelő jelenlétében történhet.

A feszültség szabályozó három üzemállapota különböztethető meg: gyújtási, normál, csökkentett (szabályozott) tartomány. A gyújtási üzemállapot feszültségét a készülék beállítása határozza meg, a csökkentett tartomány feszültségét, mivel beállítását több egyedi körülmény befolyásolja, (ajánlott legkisebb értéke 186 V) az adott körzetben elvégzett regiszteres feszültségmérés átlaga alapján kell meghatározni. A normál üzemállapot ajánlott feszültsége 230 V. A gyújtási üzemállapot időtartama (alkalmanként 6 perc, a normál üzemállapot a gyújtás és 22 óra, illetőleg 05 órától a kikapcsolásig terjedő időszak, a csökkentett tartomány üzemideje a 22-05 óra közötti időszak. A feszültség szabályozás kezdő és befejező időpontját a jegyző ettől eltérően is megállapíthatja. A szabályozott beépített teljesítmény  $P_b$  [W] kiszámítását a következő összefüggés szerint kell elvégezni:

$$(U_n/U_t)^2 * P_n$$

ahol  $U_n$  a normál üzemállapot szerinti feszültség [V],  $U_t$  a hálózati tápfeszültség [V],  $P_n$  a beépített fényforrások névleges teljesítményének és az előtétet wattos veszteségének összege [W]. A szabályozó normáltól eltérő üzemállapotának (BY-PASS) mérésére az Elosztó engedélyes saját költségére villamos üzemidőmérőt szerelhet fel.

Nem lehet központi feszültség szabályozó berendezést telepíteni akkor, ha az önkormányzat hozzájárulásával a közvilágítási elosztóhálózathoz más, közvilágításnak nem minősülő, MSZ EN 50160 szerinti szabványos feszültséggel működő villamos berendezés (pl. közlekedési jelzőtábla világítása, parkoló óra töltőberendezése, elektromos óra, telefonfülke világítása stb.) is csatlakozik.

## Lámpatestek beépített teljesítménye

<b>Fényforrás típusa és teljesítménye:</b>	<b>Beépített teljesítmény hagyományos előtéttel W</b>	<b>Beépített teljesítmény elektronikus előtéttel W</b>
<b>Hagyományos fénycsöves lámpatestek:</b>		
18/20 W	26	
36/40 W	51	
58/65 W	-	
<b>Kompakt fénycsöves lámpatestek:</b>		
7 W	-	
11 W	18	
18 W	26	
24 W	34	26
36 W	45	39
<b>Higanylámpás lámpatestek:</b>		
80 W	92	
125 W	141	
250 W	277	
400 W	431	
<b>Kisnyomású Nátriumlámpás lámpatestek:</b>		
18 W	-	
26 W	-	
35 W	43	
36 W	-	
55 W	-	
<b>Nagynyomású Nátriumlámpás lámpatestek:</b>		
35 W	-	39
50 W	62	56
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	432	
<b>Fémhalogén lámpatestek:</b>		
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	430	

**Megjegyzés:**

1. A hagyományos izzós lámpatestek a fényforrás névleges teljesítményével számolandók.
2. A több fényforrást tartalmazó lámpatestek teljesítménye a fenti egység teljesítmény és a fényforrás darabszám szorzataként számítandó ki.



3. A fenti értékek a meglévő lámpatest állománynak a közvilágítási hálózat átlagos feszültség szintjén mérhető teljesítmény értékei. A technológiai fejlődés (kis veszteségű előtétek elterjedése) miatt a fenti értékeket kétévente aktualizálni szükséges.
4. A fenti táblázatban nem szereplő lámpatestek teljesítményfelvételét akkreditált laboratórium állapítja meg.
5. LED lámpatesteket a gyártó által megadott névleges teljesítménnyel kell figyelembe venni, a feszültségszabályzásnál megállapított teljesítmény kiszámításánál a LED lámpatesteket 100% teljesítménnyel kell figyelembe venni

Az Európai Gazdasági Térség országaiban gyártott vagy forgalmazott lámpatest wattos veszteségét a gyártó vagy forgalmazó adatai alapján kell megállapítani. Az Európai Közösségen kívüli szállító esetében a lámpatest wattos veszteségét akkreditált mérőállomás által elvégzett mérések alapján kell megállapítani. A mérés költsége a lámpa alkalmazásának kezdeményezőjéé terheli.

A közvilágítási célra felhasznált (vásárolt) villamosenergia-mennyiség meghatározása:

- a) mérés alapján, vagy
- b) a közvilágítási berendezés teljesítménye és a közvilágítási naptár, vagy külön megállapodás szerinti be- és kikapcsolási időpontokból meghatározott égésidő szorzataként történhet.

Ha a közvilágítási elosztóhálózat feszültségszabályzóval van ellátva, vagy LED, illetve SMART rendszerű aktív elemek üzemelnek, akkor az elszámolás csak méréssel történhet.

Új közvilágítási berendezés létesítése, vagy a meglévők korszerűsítése esetén méréssel történő elszámolást kell alkalmazni, szükség esetén a mérést ki kell építeni.

## 7.9 Működtetés, üzemeltetés

A közvilágítási berendezésnek több tulajdonosa, aktív, passzív elemeinek más-más üzemeltetője is lehet. Az üzemeltetés részletes feltételeinek rögzítésére a közvilágítási üzemeltetési engedélyes és az OPUS TITÁSZ Zrt. Üzemviteli megállapodást köt. Egy település aktív elemeinek egy időben több karbantartója lehet, ha az új vagy korszerűsített berendezés garanciális javítási feladatait a meglévő berendezés közvilágítási üzemeltetési engedélyese nem vállalja, és az üzemeltetési feladatok egyértelműen elkülöníthetőek.

A közvilágítást a műszaki kialakításnak megfelelően:

- a) központi vezérléssel a – 7.10 szerinti – közvilágítási naptár, vagy az azzal azonos éves üzemidőt biztosító időpontok szerinti,
- b) alkonykapcsolóval (fénykapcsolóval) 30 lx kapcsolási értékre beszabályozott vezérlésű.
- c) alagútban, aluljáróban folyamatos, illetve nappali kapcsolásos (világos napszakban a külső adaptációs szintnek megfelelő), illetve
- d) csökkentett feszültségű, szabályozott üzemmódban is lehet üzemeltetni

A közvilágítási berendezés közvilágítási naptártól eltérő üzemidejének jóváhagyására a jegyző az illetékes. Feszültségszabályozó berendezés üzemmód váltásának időpontjait – a gyalogos - és járműforgalmi viszonyok függvényében – a jegyző határozza meg úgy, hogy az ne veszélyeztesse a közbiztonságot és a közlekedés biztonságát.

Az üzemeltető személyzete a közvilágítási berendezésen kizárólag az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel kötött Üzemviteli Megállapodás birtokában, annak feltételei szerint végezhet munkát. Az üzemeltető és az OPUS TITÁSZ Zrt. között megkötött Üzemviteli Megállapodás tartalmi elemeit az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

A közvilágítási berendezés rendszeres és folyamatos üzeméhez szükséges üzemeltetési (karbantartási, hibaelhárítási és ellenőrzési) tevékenységek biztosítása a berendezés üzemeltetőjének és a közvilágításra kötelezett önkormányzatnak a feladata.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. tulajdonú passzív elemek üzemeltetésére az OPUS TITÁSZ Zrt. közvilágítási elosztási díjat számol fel a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló rendelet szerint. Az aktív elemek üzemeltetője (a Közvilágításra kötelezett Önkormányzat, vagy annak megbízottja) köteles a közvilágítási hibacímek gyűjtését megszervezni és erről az érintett terület felhasználóit tájékoztatni.

A közvilágítási berendezés üzemeltetőjének a karbantartási, valamint az üzemzavar-elhárítási feladatok ellátása során arra kell törekednie, hogy a tevékenység a lehető legrövidebb időn belül, a közcélú hálózat, a lakosság és a forgalom lehető legkisebb zavarásával történjen.

A feszültségszabályozó meghibásodása esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. zavarelhárítási tevékenysége körében – a települési önkormányzat értesítése nélkül – jogosult a berendezést BYPASS üzemmódra kapcsolni. A meghibásodást követő első munkanapon az OPUS TITÁSZ Zrt.- a rendszerhasználati szerződés mellékletében szabályozott módon köteles a települési önkormányzatot értesíteni.

Amennyiben a közvilágítási berendezésnek több üzemeltetője van, a közvilágításra kötelezett és a közvilágítási berendezés egyes elemeinek üzemeltetői a zavarelhárításra (beleértve a hibacím kezelésre) vonatkozó követelményeket az egyes üzemeltetési szerződésekben rögzítik. Eltérő megállapodás hiányában a hibacím kezelés nem az OPUS TITÁSZ Zrt. feladata.

Az üzemeltetési hibák és elhárításuk dokumentálása az üzemeltető feladata.

A közvilágítás honvédelmi érdekből történő szüneteltetéséről (fényálcázás, elsötétítés) külön jogszabály rendelkezései az irányadóak.

#### 7.10 Közvilágítási naptár (zónaidők nélkül)

A közvilágítási naptárat az M14. számú melléklet tartalmazza.

#### 7.11 A közvilágításra kötelezett és a közvilágítási berendezés tulajdonosának a VET 3. § 40. pont a) alpontja alá tartozó elemek használatára vonatkozó szerződése ajánlott elemei

1. A szerződés megnevezése
  - 1.1. A szerződés tárgya
  - 1.2. Szerződő felek (Tulajdonos, Megrendelő)
2. A berendezés tulajdonosának feladatai, kötelezettségei és jogosultságai
  - 2.1. Kötelezettségek
  - 2.2. Feladatok, szerződés szerinti mennyiségek, műszaki adatok
  - 2.3. Felelősségi kör
    - 2.3.1. Személyi feltételek
    - 2.3.2. Tárgyi feltételek
    - 2.3.3. A munkavégzés feltételei
    - 2.3.4. Felelősség elhatárolás
  - 2.4. Hibabejelentés rendszere

- 2.5. Alvállalkozó igénybevétele
- 2.6. Műszaki és minőségi követelmények
- 2.7. Javítási határidők
- 2.8. A munkavégzést befolyásoló körülmények
  - 2.8.1. Munkabiztonság
  - 2.8.2. Környezetvédelem
- 2.9. Rendellenesség és üzemzavar bejelentése, elhárítása
- 2.10. Baleset esetén történő eljárási rend
3. A tulajdonos üzemeltetési munkájának ellenőrzése
4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei
5. Szerződés időtartama
6. Az ellenszolgáltatás mértéke
  - 6.1. Használati díj
  - 6.2. Minőségfüggő árengedmény
  - 6.3. Az inflációfüggő éves árkorrekció
  - 6.4. Számlázás és fizetés rendje
7. Szerződés felmondása
8. Szerződés módosítása
9. A Szerződés biztosítékai – jó teljesítési biztosíték
10. Vis maior
11. Záró rendelkezések

## **8 FELHASZNÁLÁSI HELYEK, CSATLAKOZÁSOK LÉTESÍTÉSÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI, HÁLÓZATRA KAPCSOLÁS**

### **8.1 Csatlakozási pont meghatározása**

A csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét az OPUS TITÁSZ Zrt. az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a rendszerhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg, a feleknek legkedvezőbb módon.

Általános esetben a rendszerhasználó igényét egy csatlakozási ponton keresztül kell biztosítani. Ez az ellátási mód megfelel a normál üzembiztonsági igényű (egyirányú) ellátásnak. További csatlakozási pontok létesítését a felhasználási hely növelt üzembiztonságú ellátásának igénye indokolhatja, vagy a rendszerhasználó olyan egyedi indoklást ad, amelyet mérlegelést követően az OPUS TITÁSZ Zrt. elfogad (pl.: e-autó töltő telepítése).

Meglévő al fogyasztói villamos energia szolgáltatás csatlakozási pontja azonos az al fogyasztói szerződés létrejöttkor meglévő főfogyasztói csatlakozási ponttal. Az al fogyasztói csatlakozási pont egyben a villamos energia szolgáltatás teljesítési helye is.

A villamos energia szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesítése ezen a ponton történik a meglévő al fogyasztók részére is.

### **8.2 Csatlakozó berendezés létesítése**

A rendszerhasználó csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a rendszerhasználó igényei alapján, a műszaki előírások és adottságok figyelembevételével az OPUS TITÁSZ Zrt. javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés meghatározása a hálózati csatlakozási szerződés része.

A csatlakozó berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről a rendszerhasználó megrendelésére az OPUS TITÁSZ Zrt. külön jogszabályban meghatározott pénzügyi feltételek rendszerhasználó általi teljesítése mellett köteles gondoskodni. Ha

megállapodás alapján a tervezést és a kivitelezést nem az OPUS TITÁSZ Zrt. végzi, köteles térítésmentesen a rendszerhasználó vagy a rendszerhasználó tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani a VHSz-ben foglalt adatokat. Ha a csatlakozóberendezés létesítésére, bővítésére vonatkozó műszaki tervet nem az OPUS TITÁSZ Zrt. készítette, akkor a tervet az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel előzetesen egyeztetni szükséges. Csatlakozási, mérőhelyi dokumentáció/terv, egyeztetése:

- Amennyiben a csatlakozóvezeték segédoszlopokkal készül, vagy a csatlakozóvezeték négy felhasználási helynél több felhasználási hely ellátására létesül, akkor a méretlen felhasználói vezetékhalózatról, valamint a fogyasztásmérő hely kialakításáról készült – arra jogosult tervező által készített – villamos tervet, a munkálatok megkezdése előtt legalább 15 nappal, a hálózati engedélyes területileg illetékes szervezeti egységével egyeztetni szükséges. A dokumentációból ki kell derülnie, hogy nem sérülnek a felhasználó és a hálózati engedélyes jogos érdekei. A kialakításhoz, létesítéshez, be kell szerezni a hálózati engedélyes hozzájárulását is.
- Amennyiben a csatlakozás, méretlen elosztás, mérőhelykialakítás műszaki és biztonsági szempontjainak teljesülése érdekében a hálózati engedélyes kéri, akkor a vonatkozó jogszabályok és műszaki biztonsági követelményeknek figyelembevételével – arra jogosult tervező által – készített csatlakozási, mérőhelyi dokumentációt, tervet – a négy felhasználási helynél kevesebb felhasználási hely esetében is – szükséges egyeztetni. A dokumentációból ki kell derülnie, hogy nem sérülnek a felhasználó és a hálózati engedélyes jogos érdekei. A kialakításhoz, létesítéshez, be kell szerezni a hálózati engedélyes hozzájárulását is.

A hálózati engedélyes a tervet nem ellenőrzi, de abba jogos érdekeinek teljesítése érdekében jogosult beletekinteni. Amennyiben a csatlakozási, mérőhelyi dokumentáció/terv egyeztetése, illetőleg az abba történő betekintés során – a hálózati engedélyes – jogszabálynak, műszaki biztonsági követelménynek, vagy a jogos érdekeinek ellentmondó tartalmat talál, akkor azt észrevételezi és a szükséges egyeztetések lefolytatásáig, valamint a szükséges tervmódosítások – tervező által történő – elvégzéséig, illetve a szükséges kivitelezéssel járó beavatkozás megtörténteig a bekapcsolást, a hálózati engedélyes jogosult megtagadni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. általi kivitelezés elvégzéséhez szakfelügyeletet írhat elő, melyért a fogyasztói szolgálat díjszabásában közzétett díjfizetésben állapodhat meg.

A csatlakozóberendezés karbantartásáról, felújításáról az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles gondoskodni. A csatlakozóberendezés részét képező csatlakozóvezeték, valamint az átalakító és kapcsoló berendezés - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az OPUS TITÁSZ Zrt. tulajdona. A csatlakozás megszűnésekor a rendszerhasználó nem követelheti az elkészített csatlakozó berendezés díjának visszatérítését.

A felhasználó a tartalék csatlakozóberendezést akkor veheti igénybe, ha az üzemszerűen igénybe vett csatlakozóberendezésen a vételezés bármely ok miatt részben vagy egészben lehetetlenné válik. A felhasználó köteles a tartalék csatlakozó berendezés igénybevételét legkésőbb az ilyen vételezés megkezdésekor az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek bejelenteni. A tartalék csatlakozóberendezés igénybevételére való áttérés történhet automatikusan is. Ebben az esetben az OPUS TITÁSZ Zrt. a szerződésben köteles nyilatkozni, hogy eltekint-e az igénybevétel bejelentésétől.

### 8.3 Tulajdonjogi határ, fenntartási feltételek

Az OPUS TITÁSZ Zrt. és a rendszerhasználó villamos berendezése között a csatlakozási pont – VET megfelelő szabályának alkalmazásával - a tulajdoni határ. A csatlakozó berendezésnek minősítésén nem változtat, ha annak létesítési (bővítési) költségeit részben

vagy egészben a rendszerhasználó fedezte. Az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő berendezés, valamint az időprogram kapcsoló az OPUS TITÁSZ Zrt. tulajdona, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsolóberendezés beépített elemeit. A mérőváltók tulajdoni és üzemeltetési viszonyairól az engedélyes és a rendszerhasználó külön megállapodást köthet.

A felhasználói berendezés fenntartásáról - ideértve a hozzátartozó teljes érintésvédelmi rendszer üzemképes (hatásos) állapotban való tartása érdekében szükséges rendszeres karbantartását, hibajavítását és ellenőrzését, illetve szabványossági felülvizsgálatát és minősítését is - továbbá a teljesítményigény növekedés miatt szükséges bővítésnek végrehajtásáról az köteles gondoskodni, akinek az a tulajdonában van. Ilyen munkálatok esetén, ha a csatlakozóberendezést, a felhasználói berendezésnek a fogyasztásmérő berendezés előtti részét, illetőleg a méretlen magánvezeték - akár ideiglenesen is - feszültségmentesíteni kell vagy el kell távolítani, illetőleg azon áthelyezési, átalakítási, bővítési munkálatokat kell végezni, azt a rendszerhasználó megrendelésére az OPUS TITÁSZ Zrt. vagy hozzájárulásával más arra jogosult szerv vagy személy végezheti. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a más szerv vagy személy által végzett munkát jogosult ellenőrizni és a munkavégzés szükséges feltételeit meghatározni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. ellenőrzési tevékenysége nem jelenti egyben a felelősség átvállalását a berendezés kivitelezéséért.

A méretlen magánvezetékre - tulajdonosának hozzájárulásával - az OPUS TITÁSZ Zrt. további felhasználót is rákapcsolhat. A tulajdonos írásbeli hozzájárulását a felhasználó köteles előzetesen megszerezni. Amennyiben a tulajdonos a hozzájárulását felmondja az OPUS TITÁSZ Zrt. a szolgáltatás folytatására az ilyen felhasználók részére csak új műszaki és gazdasági feltételekkel kötelezhető.

#### 8.4 Hálózatra kapcsolás

A hálózati hozzáférés megkezdésének időpontja: a hálózatra kapcsolás időpontja.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen vagy az erőművi telephelyen a hálózathasználati szerződés hatályának beálltától, és a mérőhely megfelelő kialakításától, illetve az üzembiztonság érdekében végzett felülvizsgálat alkalmával észlelt hibák kijavításának eredményes ismételt vizsgálatától számított 3 munkanapon belül a fogyasztásmérőt, valamint a fogyasztásmérőhöz tartozó túláramvédelmi készüléket, a szükséges időprogram kapcsolót felszereljük, zárópecséttel ellássák, és a rendszerhasználót a szolgáltatásba bekapcsolják. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználó szolgáltatásba bekapcsolását kizárólag munkanapokon végzi.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték tervezését és kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a hálózati engedélyesnek, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés, valamint a mérőhely kialakítása az előírásoknak, valamint a hálózati engedélyes által a rendszerhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a közcélú villamosmű üzembiztonsága érdekében a méretlen magánvezeték a bekapcsolás előtt felülvizsgálhatja és ha azt állapítja meg, hogy nem felel meg az előző bekezdésében meghatározott követelményeknek, szabvány műszaki-, áramütés elleni védelemmel kapcsolatos előírásoknak, követelményeknek, akkor , a bekapcsolást a hiba kijavításáig megtagadhatja. Az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a műszaki jellemzőket a bekapcsolás előtt ellenőrizni, és ha megállapítja, hogy azok nem felelnek meg a műszaki, biztonsági követelményeknek , a bekapcsolást a hiba kijavításáig - az észlelt

hibák megjelölésével - írásban megtagadhatja. A hibák kijavításáról az igénybejelentő írásban köteles értesíteni az OPUS TITÁSZ Zrt.-t.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. -a háztartási méretű kiserőmű kivételével- a kiserőművek bekapcsolásakor az F6 számú függelékben szereplő díjat számlázza ki a kiserőműnek a mérési rendszer megfelelőségének ellenőrzéséért.

#### 8.5 A rendszerhasználók hálózatra csatlakozásának pénzügyi és műszaki feltételei

A rendszerhasználók hálózatra csatlakozásának részletes pénzügyi és műszaki feltételeit az M5 és M6 sz. mellékletek tartalmazzák.

Az engedélyköteles magánvezeték közcélú hálózatra csatlakozásának műszaki és egyéb szerződéses feltételeit az Elosztói Szabályzat tartalmazza.

#### 8.6 Áramütés elleni védelem kisfeszültségen

Az érintésvédelem kisfeszültségen vonatkozásában az MSZ HD 60364 sz. szabványsorozat előírásai az irányadók.

#### 8.7 Az OPUS TITÁSZ Zrt. ellenőrzési jogosultsága

##### 8.7.1 AZ OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult:

- a) a felhasználási helyen a terhelést, a fogyasztásmérő berendezést, a magánvezetékét, a felhasználói berendezést, valamint az erőművet, a termelői vezetékét a közcélú hálózat biztonsága és a többi felhasználó vagy erőmű biztonságos energiaellátása vagy betáplálása érdekében ellenőrizni, illetve ellenőriztetni,
- b) illetőleg az energiaszolgáltatás és -felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat (pl. fogyasztásmérő csere) előzetes értesítés után elvégezni, illetve elvégeztetni.

Az ellenőrzés módjai:

A fenti a) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- tervszerű, csoportos ellenőrzések
- előzetes értesítés nélküli ellenőrzés.

A fenti b) pont tekintetében:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- tervszerű, csoportos ellenőrzések.

8.7.2 A 8.7.1 pontban meghatározott ellenőrzést, illetőleg munkák elvégzését lakásokban és egyéb helyiségekben a lakosság személyes érdekeinek figyelembevételével kell lefolytatni. Az ellenőrzést – a felek eltérő megállapodása hiányában - munkanapokon 7 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személynek arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie. Amennyiben a munkát végző személy(ek) nem az OPUS TITÁSZ Zrt. alkalmazottai, megbízólevéllel is rendelkeznie(ük) kell. Az igazolványt a megjelenéskor be kell mutatnia a

felhasználónak. A felhasználót a helyszínen, a munkálatok megkezdése előtt tájékoztatni kell az elvégzésre kerülő munkákról és műveletekről.

Mérőhelyi munkavégzés során az OPUS TITÁSZ Zrt. ellenőrizheti a hálózatára csatlakozó rendszerhasználói berendezéseket, méretlen és mért vezetékeket. A feltárt hibákról írásban tájékoztatja a rendszerhasználót, aki a hibákat a tájékoztatásban szereplő határidőig köteles elhárítani vagy elháríttatni, és erről a tényről az OPUS TITÁSZ Zrt.-ét tájékoztatni.

### 8.7.3 A felhasználó közreműködése az ellenőrzés során

A 8.7.1 a) pontban meghatározott ellenőrzés érdekében (ideértve a szerződésszegést, vagy szabálytalan villamos energiavételezésre utaló körülmény kivizsgálását is, bár ezen esetekben nem alkalmazhatóak a jelen fejezetben szereplő időpont egyeztetési szabályok és szankciók) a rendszerhasználó köteles az OPUS TITÁSZ Zrt. alkalmazottja vagy megbízottja számára a felhasználási helyre történő bejutást lehetővé tenni.

A 8.7.1 b) pontban meghatározott munkálatokkal kapcsolatban pedig a felhasználó köteles együttműködni az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel, akár az OPUS TITÁSZ Zrt. által javasolt időpont elfogadásával, vagy az alábbi időpont-egyeztetési szabályok alkalmazásával:

A felhasználó köteles a munka elvégzésére az időpont-egyeztetést követően 30 napon belül lehetőséget biztosítani az OPUS TITÁSZ Zrt. számára.

A felhasználó az időpont-egyeztetési jog időtartamán belül jelezheti ajánlott levélben, telefonon keresztül vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. felhasználó lakóhelye szerint illetékes ügyfélszolgálati irodájában személyesen, ha neki az OPUS TITÁSZ Zrt. által megadott időpont nem felel meg. Az ügyfélszolgálati irodában személyesen tett bejelentést az OPUS TITÁSZ Zrt. a bejelentés vételekor köteles írásban visszaigazolni a felhasználó felé.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználási helyre való bejutás érdekében a járásbíróshoz fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

### 8.7.4 Az ellenőrzés egész ideje alatt a munkavédelmi és a biztonságtechnikai előírásokat be kell tartani. A munkavégzéshez szükséges biztonsági felszerelésekkel (1000 V-ig szigetelt nyelű szerszámok, feszültségkémlelő) az ellenőrzésben résztvevő mindkét személynek rendelkezni kell.

Az ellenőrzést csak a felhasználó, képviselője, vagy független tanú jelenlétében szabad megkezdeni és lefolytatni.

Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen az volt megállapítható, hogy szabálytalanság nem történt, a felmerült költségek a rendszerhasználóra nem háríthatók át, illetve a rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

8.7.5 Ha gyanú merül fel, hogy a rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést, illetve a fogyasztásmérő berendezés hitelességének az ellenőrzését, annak újrathitelesítését vagy cseréjét nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználási helyen a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a hálózathoz való hozzáférést a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti.

#### 8.7.6 Ellenőrzés a villamosenergia-kereskedő felhívására

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként a villamosenergia-kereskedő kezeli, köteles a felhasználó személyében bekövetkező változásról az Elosztói engedélyest értesíteni, és a mérőhely-ellenőrzést megrendelni. A villamosenergia-kereskedő felhívására az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a csatlakozó és mérőberendezés állapotát a helyszínen ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményét – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzés elvégzése érdekében az OPUS TITÁSZ Zrt. a bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a felhasználóval időpontot egyeztetni. Az egyeztetett időpont nem lehet későbbi, mint a bejelentést követő 5. munkanap, kivéve, ha azt a felhasználó későbbi időpontra kéri. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre, és ez alapján igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha az előző bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 3 munkanapon belül nem tesz eleget.

A felhasználói bejelentés elmulasztása vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. helyszíni ellenőrzésének megakadályozása esetén a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján az elköltözött vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagyó felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szerződésszegő vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználási hely ellenőrzését el nem végzi. A bejelentés megtételnek bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az OPUS TITÁSZ Zrt. terheli.

A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha az OPUS TITÁSZ Zrt. a helyszíni ellenőrzés során nem állapít meg szabálytalan vételezést. A bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól akkor is, ha a felhasználási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt az OPUS TITÁSZ Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az OPUS TITÁSZ Zrt. terheli.

#### 8.7.7 Ellenőrzés a felhasználó kezdeményezésére

A felhasználási helyen a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Az ellenőrzés elvégzése érdekében az OPUS TITÁSZ Zrt. a bejelentés kézhezvételétől számított 3



munkanapon belül köteles a felhasználóval időpontot egyeztetni. Az egyeztetett időpont nem lehet későbbi, mint a bejelentést követő 5. munkanap, kivéve, ha azt a felhasználó későbbi időpontra kéri. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre, és ez alapján igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha az előző bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 3 munkanapon belül nem tesz eleget.

A felhasználó mentesül a jogkövetkezmények alól, ha az OPUS TITÁSZ Zrt. a helyszíni ellenőrzés során nem állapít meg szabálytalan vételezést. A bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól akkor is, ha a felhasználási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt az OPUS TITÁSZ Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az OPUS TITÁSZ Zrt. terheli.

## 8.8 Csatlakozási díj

Villamos energiát vételezni kívánó új, illetőleg többletteljesítményt igénylő felhasználó igényváltoztatására az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles az igény (igényváltoztatás; a továbbiakban együtt: igény) kielégítésének műszaki gazdasági feltételeiről az 5.2.2 pont szerint tájékoztatást adni, és a csatlakozási pont és a kiindulási pont kijelölésében együttműködni a legkisebb költség elvének nemzetgazdasági szintű figyelembevételével úgy, hogy a rendszerhasználónál és a hálózati engedélyesnél együttesen felmerülő ráfordítás a legkisebb legyen. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a tájékoztatóban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal csatlakozási díjak alkalmazási szabályairól és mértékéről szóló rendeletében és határozatában meghatározott csatlakozási díj fizetését kérheti.

## 8.9 A villamos energia csatlakozási díjak alkalmazásuk szabályait, valamint annak mértékét az M6 sz. melléklet tartalmazza. Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról

A jogszabályban meghatározott módon felmondott vagy megszűnt szerződés esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a mérőberendezés leszerelésére és a csatlakozó berendezés megszüntetésére. A rendszerhasználót ezzel kapcsolatban kártérítés nem illeti meg.

Amennyiben a csatlakozó berendezés megszüntetésre kerül, és ezzel megszűnik a közterület vagy idegen ingatlan használata, úgy a megszüntetésre kerülő berendezésre bontási tervet kell készíteni. A bontás és a terület helyreállítása után a csatlakozó berendezés tulajdonosa köteles a földhivatalban a vezeték vagy használati jog bejegyzést törölni.

## 8.10 Terv dokumentáció

Az OPUS TITÁSZ Zrt. hálózatára kapcsolásról, az épületre csatlakozás módjáról, az első fővédelmi berendezésről, a méretlen hálózatról, a méretlen fővezeték rendszerről, valamint

a mérés helyének kialakításáról, arra jogosult villamos tervezővel az épület létesítését megelőzően műszaki tervdokumentációt kell készíttetnie a rendszerhasználónak.

Amennyiben az ingatlanon, négynél több felhasználási hely fogyasztásmérési helye kerül kialakításra, vagy ha az OPUS TITÁSZ Zrt. kéri, akkor a méretlen felhasználói vezetékhalózatról és a fogyasztásmérőhely kialakításról készített tervdokumentációt, a munkálatok megkezdése előtt legalább 15 nappal, egyeztetés céljából, meg kell küldeni Az OPUS TITÁSZ Zrt területileg illetékes üzemi egységnek és be kell szerezni annak hozzájáruló nyilatkozatát. A tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- hivatalos helyszínrajzot,
- az igényelt teljesítményt, a felhasználói berendezés rövid műszaki leírását,
- a hálózati leágazó pontot,
- a csatlakozó vezeték műszaki adatait, nyomvonal tervét / kábel esetén közművekkel egyeztetve, terület felhasználási engedéllyel ellátva /,
- a csatlakozási pont kialakítását, a csatlakozó főelosztó műszaki rajzát és adatait,
- a védelmi, biztosító berendezéseket,
- a méretlen fővezeték lépték helyes egyvonalas rajzát, műszaki adatait,
- a szintenkénti leágazás megoldását,
- a terhelésnek megfelelő méretezési számításokat,
- az áramütés elleni védelmi rendszer megoldását,
- a fogyasztásmérő berendezések helyének kialakítását,
- a mért fővezeték, és a lakás főelosztó leírását, műszaki jellemzőit.

A csatlakozási műszaki dokumentáció, illetve tervdokumentáció véleményezése, egyeztetése az OPUS TITÁSZ Zrt. területileg illetékes szervezeti egységénél történik.

#### 8.11 Kivitelezői jogosultságok

Az OPUS TITÁSZ Zrt. működési területén a tulajdonában lévő hálózatához közvetlenül csatlakozó villamos berendezés kivitelezését csak olyan szakember végezhet, aki az OPUS TITÁSZ Zrt. által rendszeresített technológiát és irányelveket ismeri.

A csatlakozóberendezés és fogyasztásmérő hely kialakítása az OPUS TITÁSZ Zrt. által a hálózatra csatlakoztatás feltételeiről kiadott írásos tájékoztató alapján történhet.

Mérőhely létesítését, átalakítását a rendszerhasználó által kiválasztott, az OPUS TITÁSZ Zrt. által rendszeresített technológiát és irányelveket ismerő, regisztrált vállalkozó végezze. A regisztrált szerelők listája a társaság honlapján elérhető. Saját tulajdonú mérőhelyen az 5.2. pontban foglaltak szerint a Társaság regisztrált villanszerelői tevékenység végzésére nem jogosult munkavállalója, aki erősáramú villamos szakképesítéssel, az érintett villamos berendezés ismeretével és a villamos mérőhelyeken végzendő tevékenységekkel kapcsolatban megfelelő tudással és gyakorlattal rendelkezik, és a Társaság által meghatározott feltételeknek megfelel, villamos-energia mérőhelyi tevékenység végzésére jogosult.

## 8.12 Műszaki felülvizsgálat

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a hálózatra csatlakozó rendszerhasználói/felhasználói berendezést, az áramütés elleni védelmet, a fogyasztásmérő berendezés helyét a hálózatra csatlakoztatást, többletigény kielégítést megelőzően felülvizsgálhatja.

Ha a berendezés kivitelezésében hibát észlel, úgy tételes, írásbeli hibajegyzéket kell a felhasználónak átadni. Hibajegyzék nélkül a berendezés bekapcsolását nem lehet megtagadni.

A technológiától, a tervtől vagy a csatlakozási műszaki dokumentációtól való eltérés hibának minősül.

A hálózatra csatlakoztatás, többletigény kielégítés másodszori és további megkísérlését az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult kiszámlázni. A hálózatra csatlakoztatás, többletigény másodszori, illetve további megkísérlése esetén, az első megghiúsulás alkalmával dokumentált hiányosságok kijavítására irányulóan kell elvégezni a vizsgálatot.

## 8.13 Áramfejlesztő berendezés (aggregátor) csatlakoztatása

Az aggregátorok csak azután csatlakoztathatók a közcélú hálózattal kapcsolatban lévő belső felhasználói hálózathoz, ha a megfelelő műszaki-védelmi intézkedések megtörténtek. Ennek hiányában a csatlakoztatás még ideiglenes jelleggel sem megengedett.

Az aggregátoros hálózatra csatlakozás a kiépítettség módja és alkalmazása szerint lehet:

- nem kiépített módú, egy alkalomra szóló (mobil aggregátor),
- kiépített módú, több alkalomra szóló (telepített aggregátor).

A belső felhasználói hálózatra való csatlakozás és leválasztás műszaki feltételeit az OPUS TITÁSZ Zrt. írja elő, amely a nem kiépített módú, egy alkalomra vonatkozó telepítés kivételével magában foglalja üzemviteli megállapodás megkötésének szükségességét is.

A balesetek megelőzése érdekében a Rendszerhasználónak aggregátor egy alkalomra vonatkozó telepítésének szándékát előzetesen, az igényelt felhasználás előtt legalább 10 nappal be kell jelenteni az OPUS TITÁSZ Zrt. illetékes Üzemében. A bejelentésben meg kell adni az áramfejlesztő használatának tervezett helyét, idejét, az áramfejlesztő teljesítményét, típusát, illetve a bejelentő elérhetőségeit. A csatlakozás feltétele az engedélyezett, visszaigazolt igénybejelentés. A kialakítás megfelelőségét az OPUS TITÁSZ Zrt. ellenőrizheti, illetve ellenőriztetheti.

A kiépített módú, többször igénybevett aggregátorok hálózatra csatlakoztatása csak az OPUS TITÁSZ Zrt. és a Rendszerhasználó által megkötött üzemviteli megállapodás műszaki előírásai alapján történhet. A csatlakozás kialakítását az OPUS TITÁSZ Zrt. ellenőrizheti, illetve ellenőriztetheti.

## 9 AZ ÜZEMI ESEMÉNYEK RENDSZERE, SZÜNTELTETÉS

### 9.1 A villamosenergia-szolgáltatás megbízhatósága

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamos energiát folyamatosan, de nem szünetmentesen szolgáltatja.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. szolgáltatásának folyamatosságára jellemző paramétereket a F2 sz. függelék tartalmazza.

## 9.2 Előre nem tervezhető szüneteltetés, üzemzavar

### 9.2.1 Hibabejelentés

A villamosenergia-szolgáltatás folyamatosságának megszakadását, az észlelt rendellenességeket, hibákat, üzemzavarokat a 24 órán keresztül működő, ingyenesen hívható telefonszámon lehet bejelenteni.

### 9.2.2 A keletkezett üzemzavarok fajtái

Az érintett felhasználási helyek számának függvényében a keletkezett üzemzavarok két csoportba sorolandók:

- egy felhasználási helyet érintő üzemzavar (egyedi hiba): amikor a fellépő rendellenesség következtében csak egy rendszerhasználó villamosenergia-ellátása szakad meg,
- több felhasználási helyet érintő üzemzavar (csoportos hiba): olyan, az elosztó hálózati vezeték mentén, vagy felhasználói csatlakozóberendezésben fellépett rendellenesség (szakaszbiztosító-olvadás, vezetékszakadás stb.), amely egyidejűleg több rendszerhasználó villamosenergia-ellátásának megszakadását eredményezi.

### 9.2.3 Az üzemzavar-elhárítás rendje

Ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal meg kell kezdeni.

A keletkezett egyéb üzemzavarok elhárításáról az alábbiak szerint kell gondoskodni:

- Az egy felhasználási helyet érintő üzemzavarok, egyedi hibák elhárítását legkésőbb a következő táblázatban foglalt időpontokban kell a helyszínen megkezdeni:

		Hibabejelentés		
		Munkanapokon 7 és 20 óra között	Hétféteken és ünnepeken 7 és 20 óra között	Bármely napon 20 óra után és 7 óra előtt
Belterület	50.000-nél több lakos	4 órán belül	6 órán belül	10 óra előtt
	5.000-nél több, 50.000-nél kevesebb lakos	6 órán belül	8 órán belül	10 óra előtt
	5.000-nél kevesebb lakos	8 órán belül	12 órán belül	10 óra előtt
Külterület*		12 órán belül	12 órán belül	11 óra előtt

\*Külterület: ahol nincs utcanév és házszám

- A több felhasználási helyet érintő üzemzavaroknál a villamosenergia-ellátást az értesítés (hibabejelentés, illetve az információs rendszerből befutó jelzés) beérkezésétől számítva

- egyszeres hiba esetén 12 órán belül,
- többszörös hiba esetén 18 órán belül helyre kell állítani.

A rendszerhasználó kérésére, ha a felek erről szerződésben megállapodnak, az OPUS TITÁSZ Zrt. - külön díj ellenében - sürgősségi üzemzavar-elhárítást is végez.

### 9.3 Előre tervezhető szüneteltetés

A VET 36. § (2) bekezdése értelmében az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a villamosenergia-szolgáltatást szüneteltetni.

#### 9.3.1 Kiértésítés

A VET 36. § (4) bekezdése értelmében az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a hozzáférés előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetésének kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az érintett felhasználókat és engedélyeseket előzetesen írásban értesíteni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. az érintett rendszerhasználókat közvetlenül, írásban értesíti az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról, annak időpontját megelőzően – eltérő megállapodás hiányában - legalább az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló MEKH határozatban („Garantált Szolgáltatások Határozat”) meghatározottak szerint. Ennek módjai:

- a) 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt a rendszerhasználót a felhasználási helyre vagy erőművi telephelyre eljuttatott szórólap és a helyben szokásos módon kifüggesztett hirdetemény útján, a terjesztéssel megbízott által kerül kihordásra abban az esetben, ha a felhasználási helyen postaláda található illetve amennyiben a postaládán nincs tiltó rendelkezés reklámkiadvány elhelyezésére vonatkozóan, vagy a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetében elektronikus úton vagy ezzel egyenértékű más módon,
- b) 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény vagy ezt meghaladó teljesítmény esetén a rendszerhasználót - eltérő megállapodás hiányában - névre és felhasználási helyre vagy erőművi telephelyre szóló levélben.

Az értesítést OPUS TITÁSZ Zrt. alapos indokkal 2 nappal korábban visszamondhatja, s emiatt kártérítéssel a rendszerhasználó felé nem tartozik.

#### 9.3.2 Szünetelés időtartama

A más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében történő szüneteltetés időtartama lakossági fogyasztó esetén nem haladhatja meg:

- a) március 1. és november 30. között egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot, és
- b) december 1. és február 29. között egynapos munka esetén a 8 órát, többnapos munka esetén a napi 6 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot.

Nem lakossági fogyasztó esetén a rendszerhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt. ettől eltérően is megállapodhatnak.

#### 9.3.3 Szünetelés kezdő és végidőtartama

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamosenergia-ellátás és felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat előzetes értesítés után – eltérő megállapodás hiányában - munkanapokon 7-20 óra között jogosult elvégezni.

## 9.4 A kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje az előre tervezhető és az előre nem tervezhető szüneteltetés (üzemzavar) esetén

### 9.4.1 A kártérítési igények bejelentése

Az érintett rendszerhasználó az előre tervezhető és nem tervezhető szüneteltetésekre (üzemzavarok) vonatkozó előírások megszegése miatt az ilyen igénye felmerülését követően írásban bejelentheti az OPUS TITÁSZ Zrt. részére az igényét. Az igénybejelentésben az érintett rendszerhasználó köteles megjelölni az igényének jogalapját, összegét, illetve csatolni ahhoz az igényének bizonyítottságára vonatkozó dokumentumokat.

### 9.4.2 A kártérítési igények elbírálása

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül, saját mérlegelési jogkörében eldönti, hogy az igénybejelentésben foglaltakat milyen mértékben fogadja el valósnak és bizonyítottnak. Eldönti azt is, hogy a kár bekövetkezése és az OPUS TITÁSZ Zrt. magatartása között ok-okozati összefüggés van-e. Az igény elbírálása során az OPUS TITÁSZ Zrt. felhívhatja az érintett rendszerhasználót az igényével kapcsolatos szóbeli (személyes) egyeztetésre. A kártérítési igény elbírálása során az 5.9. és a 6.14. pont rendelkezései az irányadóak.

### 9.4.3 A kártérítési igények teljesítése

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül írásban értesíti az érintett rendszerhasználót az igénnyel kapcsolatos döntéséről és/vagy észrevételeiről.

Amennyiben az OPUS TITÁSZ Zrt. egyetért az igénybejelentésben foglaltakkal, vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás jött létre, az OPUS TITÁSZ Zrt. az igénybejelentésben vagy a megállapodásban foglaltakat, a haladéktalanul teljesíti az érintett rendszerhasználó részére. A szóbeli egyeztetés során létrejött megállapodást írásba kell foglalni.

Amennyiben az OPUS TITÁSZ Zrt. nem ért egyet az igénybejelentésben foglaltakkal vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás nem jött létre, a rendszerhasználó igényét bírósági úton érvényesítheti.

## 9.5 Hatósági Korlátozás

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló a 280/2016. (IX.21.) sz. Korm. rendelet értelmében jár el.

A Működési Engedély 12. pontjában foglaltak - mely a jogszabályok és egyéb előírások betartásáról rendelkezik - általános érvényének korlátozása nélkül az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az M4 sz. melléklet tartalmazza.

## 10 MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS

### 10.1 Elszámolási mérőberendezés

Az OPUS TITÁSZ Zrt. által üzemeltetett hálózathoz vételezett vagy abba betáplált villamos energiát a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, az OPUS TITÁSZ Zrt. tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, kivéve az erőművek, illetve kiserőművek csatlakozási pontján felszerelt fogyasztásmérő berendezéseket.

A berendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának költségei erőmű esetén a termelőt, illetve az üzemeltetőt, felhasználó esetén az OPUS TITÁSZ Zrt.-t terheli.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles az Elosztói Szabályzat alapján a háztartási méretű kiserőművek méréséről gondoskodni. A fogyasztásmérő-berendezés költségeinek viselésére 3x16 A teljesítményhatárig a felhasználókra, a felett az erőművekre vonatkozó szabályok alkalmazandók.

A fogyasztásmérőket oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a felhasználó ellenőrizhesse.

A hálózati engedélyesek kötelesek gondoskodni a felhasználók és az erőművek átviteli vagy elosztó hálózathoz történő csatlakozásához - azon belül a méréshez - szükséges, az üzemi és az elosztói szabályzatokban meghatározott csatlakozó-, kapcsoló- és átalakítóberendezés, valamint az elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés felszereléséről, hitelesítéséről és karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsolóberendezés beépített elemeit. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a fentiekben meghatározott, felhasználókra vonatkozó szabályok szerint köteles gondoskodni a magánvezetésekre kapcsolódó felhasználók méréséről. A mérésre vonatkozó előírásokról az Elosztói Szabályzat rendelkezik.

A mérési tervekhez kapcsolódóan az alábbiak szerint kell eljárni:

A fogyasztásmérő berendezésről külön tervet kell készíteni, melyet jóvá kell hagyatni az elosztói engedéllyel. A kivitelezést csak az elosztói engedélyes által jóváhagyott terv alapján szabad megkezdeni. Amennyiben a mérés nem a csatlakozási ponton van, a mérési tervnek tartalmaznia kell a méretlen vezetéknek a korrekció meghatározásához szükséges villamos paramétereit: ellenállás, reaktancia, valamint középfeszültségű kábel esetén a kapacitív töltőtelteljesítményt. A fogyasztásmérő berendezés tervéhez az energiaellátás tervei közül csatolni kell a nyomvonalrajzokat, az egyvonalas kapcsolási rajzokat és az elrendezési rajzokat. A rajzoknak tartalmazniuk kell a mérőváltók elhelyezését, és a befolyásolhatóság megakadályozására alkalmazott műszaki megoldásokat.

A fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatos felhasználói kifogás esetén követendő eljárást az Üzletszabályzat 10.2 pontja tartalmazza.

A fogyasztásmérő berendezés részét képező eszközök:

a villamosenergia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérő, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- hatásos és/vagy meddőenergiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsoló és a különmért felhasználói berendezéseket vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- a vételezett és hálózatba táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,

- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékeit,
- a távadókészülékeket és azok vezetékeit,
- a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló
  - kismegszakítók,
  - olvadóbiztosítók,
  - beállítható túláramkorlátozóval rendelkező megszakítók, vagy egyéb készülékeket, amely a villamos energia fogyasztás szerződés szerinti elszámolásához szükséges.
- a távméréshez alkalmazott mérési, adatátviteli, adatgyűjtő, adatrögzítő és adatfeldolgozó egységek, valamint a hozzátartozó vezetékek, eszközök,
- vagy egyéb készülékeket.

Ezen készülékek, eszközök tulajdonjogát a felhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt. megállapodás alapján rendezi.

A fogyasztásmérő berendezés minden elemét (mérőváltók, kommunikációs egységek stb.), időprogram kapcsolót és ezek vezetékeit zárhatóan – zárópecséttel ellátva kell szerelni.

A rendszerhasználó által választott vételezési módhoz és árszabáshoz szükséges elszámolási mérőberendezést OPUS TITÁSZ Zrt. határozza meg.

Az egyedi szerződésű rendszerhasználók az elszámolási mérőberendezés kialakításában, költségviselésében OPUS TITÁSZ Zrt.-vel megállapodás keretében egyeznek meg.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejárt miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasásáról vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés legfeljebb 4 óras időtartamban megjelölt, tervezett kezdő időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a rendszerhasználót. Ellenőrzése esetén a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történhet. A lakossági fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak, és kifejezetten e célból történő rendelkezésre bocsátásnak kell tekinteni azt, ha a lakossági fogyasztó az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztül regisztrációja során ehhez kifejezetten hozzájárult. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható munkavégzési időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell az OPUS TITÁSZ Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi munkavégzési időpont előtt a rendszerhasználó rendelkezésére kell állnia. A rendszerhasználó köteles az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel egyeztetett időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen az OPUS TITÁSZ Zrt. a általi munkavégzését lehetővé tenni.

Nem alkalmazható a felhasználóval szemben a fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejárt miatti cseréjére vonatkozó szabályok megsértése esetén hátrányos következmény, ha

- a) a hálózati engedélyes a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon küldte el;



b) a rendszerhasználó a hálózati engedélyes tértivevényes ajánlott levélben megküldött értesítését önhibáján kívül nem vette át;

c) a rendszerhasználó önhibáján kívül nem biztosította a hálózati engedélyesnek a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről a hálózati engedélyest megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette.

A mérőberendezések felszerelésének, hitelesítésének, karbantartásának rendjét az M10 számú melléklet tartalmazza.

A leszerelt fogyasztásmérő-berendezés mérőállását és állapotát az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig - elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig - az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő-berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó villamosenergia-kereskedő az OPUS TITÁSZ Zrt.-t tájékoztatja.

Megrongált fogyasztásmérő javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési költségeit a rendszerhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek megtéríteni köteles.

A fogyasztásmérő bármilyen megsérülését a rendszerhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni köteles.

A rendszerhasználó az általa használt ingatlanban felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni, és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek bejelenteni.

Az Elosztói Szabályzatban meghatározott névleges csatlakozási teljesítmény felett - az Elosztói Szabályzatban megfogalmazott kivételektől eltekintve - kötelező a terhelési görbét tároló fogyasztásmérő felszerelése, melynek alkalmasnak kell lennie a távleolvasás kiépítésére. Az adatforgalom biztosításához szükséges modemről, a távleolvasható fogyasztásmérőről, elszámolást szolgáló áramkorlátozó és időprogram kapcsoló készülékekről, azok felszereléséről és karbantartásáról az OPUS TITÁSZ Zrt. saját költségén gondoskodik.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a fentieken túl jogosult meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérőt is felszerelni. A meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérő felszerelésének napjától a hálózat használati szerződés 6.7. pont szerinti módosulására figyelemmel az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a felhasználó előzetes értesítését követően a nem lakossági fogyasztók esetén havi elszámolást alkalmazni, és a vonatkozó díjtételek alkalmazásával elosztói meddő energia díjat számlázni.

A fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet az Elosztói Szabályzatban meghatározott minimális követelmények és szabályok betartásával kell kialakítani, figyelembe véve, hogy csak olyan eszközöket, kiegészítő berendezéseket használhat fel a mérőhely kiépítése során, amelyre rendszerengedéllyel rendelkezik, amellyel azt tanúsítja, hogy a rendszerengedéllyel rendelkező eszközök, berendezések az elosztói engedélyesek területén felhasználhatóak. A felhasználó mérését szolgáló mérőhelyet a felhasználó saját költségén alakítja ki. Az erőmű és a közvetlen vezeték csatlakozási pontján kialakítandó fogyasztásmérő-berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet a közvetlen vezeték üzemeltetője alakítja ki saját költségén. A felhasználó a magánvezeték engedélyesével együttműködve gondoskodik a mérőhely kialakításáról és a mérés lehetővé tételéről, a

kapcsolódási ponthoz tartozó kapcsoló és átalakító berendezések, valamint a kapcsolódási pont kiépítésének kivételével.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a profil elszámolású rendszerhasználó kérése esetén annak költségére az adott felhasználási helyen - a legkisebb költség elvével összhangban kiválasztott - terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérőt szerel fel, és a mért adatok alapján számol el.

Ha a felhasználási hely esetében indirekt mérés kerül kialakításra, a távlehívható fogyasztásmérő távleolvasását lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, a felhasználót terhelik.

A terhelési profil alapú elszámolás során a negyedórás mérési adatok helyettesítésére az adott profil elszámolású felhasználó profilcsoportjának megfelelő profilgörbét kell használni.

Amennyiben a kötelező átvételi rendszerbe termelő kiserőmű a segédüzemi fogyasztását önálló csatlakozási ponton veszi igénybe, akkor jogosult a betáplálást biztosító csatlakozási pontján betáplált, de a kötelező átvételi rendszerben –a segédüzemi fogyasztásával megegyező mértékű- át nem vett villamos energiát a segédüzemi ellátást biztosító csatlakozási ponton keresztül villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó szerződés nélkül felhasználni. Ennek a villamos energiának az elosztó hálózaton történő szállításáért a rendszerhasználati díjakat a kiserőmű köteles megfizetni. Az elszámolás biztosításához a segédüzemi ellátást biztosító csatlakozási ponton is távlehívható fogyasztásmérő felszerelése szükséges. A segédüzemet biztosító csatlakozási pontra –a kiserőmű termelésének szüneteltetésére figyelemmel, az előzőektől függetlenül- a kiserőműnek ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződést kell kötnie.

#### 10.1.1 Okos mérés

A VET 3. § 48a. pontja szerint okosmérő az olyan távlehívható fogyasztásmérő-berendezés, amely képes a villamosenergia-fogyasztás és a villamosenergia-hálózatba táplált villamos energia mennyiségét mérni, a mérési adatokat tárolni, valamint elektronikus távkommunikáció útján a mért adatokat továbbítani és távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés, figyelemmel kísérés és ellenőrzés céljából.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. új felhasználási helyen történő új csatlakozás esetén a Vhr.-ben meghatározott esetekben az adott felhasználási helyen okosmérőt szerel fel. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a Vhr. 124. §-ban meghatározott határidőig, azaz a 14/B. § (2) bekezdése szerinti kötelezettségét a 2023. január 1-jét megelőző elszámolások alapján az egy fogyasztásmérő-berendezéssel rendelkező felhasználási hely tekintetében 2023. december 31-ig, a több fogyasztásmérő-berendezéssel rendelkező felhasználási hely tekintetében 2024. december 31-ig a Vhr.-ben meghatározott esetekben a fogyasztásmérő-berendezést okosmérőre cseréli az alábbiakban részletezett esetekben azzal, hogy az okosmérő VET 178/A. § (1) bekezdés szerinti felszereléséhez, üzemeltetéséhez és adatainak továbbításához szükséges mérőhely-átalakítás költsége az OPUS TITÁSZ Zrt.-t terheli.

A Vhr. 14/B. § (1) bekezdése alapján az OPUS TITÁSZ Zrt. okosmérőt szerel fel a kiefeszültségen  $3 \times 80$  A vagy az alatti csatlakozással rendelkező felhasználó részére, ha a felhasználási helyen indirekt mérés vagy előre fizetős mérés kialakítására nem került sor, és

- a) a felhasználási helynek – a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint külön mért berendezések áramköreinek

teljesítménye nélkül – számított teljesítménye - új felhasználási hely új csatlakozása vagy a felhasználási hely teljesítménybővítése esetén - eléri vagy meghaladja a  $3 \times 32$  A-t, vagy

b) a felhasználási helyen háztartási méretű kiserőmű kerül a villamosenergia-hálózatra csatlakoztatásra, vagy

c) a háztartási méretű kiserőmű esetében a fogyasztásmérő-berendezés hitelesítési ideje lejárt.

A Vhr. 14/B. § (2) bekezdése alapján az OPUS TITÁSZ Zrt. egy éven belül a kifeszültségű hálózatról ellátott,  $3 \times 80$  A vagy az alatti csatlakozással rendelkező felhasználási helyen a fogyasztásmérőt okosmérőre cseréli, ha

a) a felhasználási hely a Hivatal elnökének a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól szóló rendelete szerint kifeszültségű profilos elosztási díjjal elszámolt villamos energia fogyasztása az előző éves elszámolási időszakban elérte vagy meghaladta az 5000 kWh/év mennyiséget, és

b) a felhasználási helyen nincs indirekt vagy előre fizetős mérő felszerelve.

A Vhr. 14/B § (1) és (2) bekezdésének hatálya alá nem tartozó igénybejelentő vagy felhasználó jogosult a Hivatal elnökének villamos energia rendszerhasználati díjak, valamint a villamos energia elosztó által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjainak megállapításáról szóló határozatában meghatározott díj megfizetése mellett az OPUS TITÁSZ Zrt.-től okosmérő felszerelését igényelni. A Vhr. 16. § (3) bekezdésében foglaltaktól eltérően az elosztó a felhasználó igénybejelentésének kézhezvételétől számított 4 hónapon belül – amely időtartamba a mérőhely kialakítási munkálatok ideje nem számít bele – felszereli az okosmérőt.

Az okos mérési rendszernek alkalmasnak kell lennie a fogyasztás kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal történő mérésére és elszámolására. Az okosmérő és az okosméréshez kapcsolódó rendszer biztosítja az adatkommunikációs és az adatfeldolgozó rendszer biztonsági és kiberbiztonságának elérhető legjobb technológiák melletti védelmét az arányosság figyelembevételével, az interoperabilitást, valamint azt, hogy a felhasználó a felhasználói energiagazdálkodás elősegítése érdekében közel valós idejű hozzáférést kapjon a nem hiteles fogyasztási adataihoz.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a honlapján, valamint - ha ügyfélszolgálatot működtet - ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználót az okosmérő és a hozzá kapcsolódó rendszer működéséről, különösen az okosmérő teljes körű funkcióiról, a felhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt. általi leolvasás menetéről, az energiafogyasztás figyelemmel kíséréséről, valamint a személyes adatok gyűjtéséről és kezeléséről.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználó kérésére ingyenesen, korlátozástól mentesen és biztonságosan elérhetővé és megtekinthetővé teszi a felhasználó és a meghatalmazása alapján eljáró harmadik fél számára

a) az okosmérőből kinyert hitelesített fogyasztási adatokat, így a betáplált és a vételezett villamos energia mennyiségére és idejére vonatkozó adatokat,

- b) energiahatékonysági programok, keresletoldali válaszingyintézkedés és további szolgáltatások igénybevétele érdekében az okosmérőből kinyert nem hitelesített közel valós idejű fogyasztási adatokat.

A fenti adatok biztosítása megkülönböztetés-mentesen, átlátható módon, kommunikációs interfész alkalmazásával vagy távolról történő hozzáférés biztosításával történik. Az OPUS TITÁSZ Zrt. az adatokat olvasható, az összehasonlítást és az értelmezést lehetővé tevő formátumban kell biztosítani. A szolgáltatott adatok tájékoztató jellegűek.

A felszerelt okos mérő vezetékes vagy mobil összeköttetés révén kapcsolatban van a mérőközponttal, így képes jelezni és rögzíteni az aktuális fogyasztást, távolról (az elosztó központjából) vezérelhető, tehát nem igényli a személyesen történő leolvasást, és lehetővé teszi az adott hónapban ténylegesen elfogyasztott villamos energia számlázását.

Az okos méréssel ellátott felhasználási helyen a -mérőközponton keresztül távolról vagy a helyszínen leolvasott adatok alapján, a- profil elszámoláshoz igazodóan éves elszámolásra kerül sor, kivéve azon felhasználó esetében, amely a felszerelés időpontjában is havi leolvasású és elszámolású volt vagy havonta élt a díktálás lehetőségével. Utóbbi esetben a fogyasztás elszámolására havonta, mért értékek alapján kerül sor. A hálózathasználati szerződés 6.7. pont szerinti módosulására figyelemmel, okos mérő felszerelése esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult nem lakossági fogyasztók esetén havonta, mért adatok alapján elszámolni.

#### 10.1.2 Az Elosztói Engedélyes általi történő okosmérő csere külön szabályai

A Vhr. 14/B. §(1)-(3) bekezdésekben leírt esetekben az OPUS TITÁSZ Zrt. okosmérőt szerel fel, a Vhr-ben meghatározott határidőig azzal, hogy az OPUS TITÁSZ Zrt. kizárólag

- a fogyasztásmérő cseréjére
- az adatátviteli út kiépítésére,
- illetve, amennyiben a meglévő mérőszekrényben nem, vagy biztonságosan nem helyezhető el az okosmérő, a mérőszekrény cseréjének

költségviselésére kötelezett.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. nem kötelezhető a felhasználó tulajdonában álló hálózatok, vagy épületrészek okosmérő cseréjének okán történő felújítására, cseréjére ideértve, de nem kizárólagosan:

- a rendszerhasználói mért hálózatok cseréje,
- homlokzatok felújítása festése,
- felhasználó tulajdonú tetőtartók, kábel aknák, védőcsövek segéd oszlopok cseréje.

Az okosmérő felszerelésében a felhasználók kötelesek együttműködni. Amennyiben az okosmérő felszerelését a felhasználó nem teszi lehetővé, az a hálózathasználati szerződés megszegésének minősül és az OPUS TITÁSZ Zrt. jelen üzletszabályzat 6.10.2. f) pontja szerinti szerződésszegés jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

## 10.2 Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

### 10.2.1 Helyszíni ellenőrző mérés

Ha a rendszerhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt az Elosztói engedélyesnek haladéktalanul bejelenteni. Az Elosztói engedélyes tájékoztatást ad a rendszerhasználó részére a jelen pontban foglalt költségviselési szabályokról. A rendszerhasználó az Elosztói engedélyes tájékoztatásának ismeretében rendeli meg a fogyasztásmérő ellenőrzését. Az Elosztói engedélyes a rendszerhasználó megrendelésének kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített vagy kalibrált ellenőrző eszközzel ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő-berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi, vagy az Elosztói engedélyes megállapítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés hibás, köteles azt kicserélni.

A rendszerhasználó jogosult saját költségén ellenőrző fogyasztásmérő berendezést felszereltetni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. fogyasztásmérő berendezésével azonos mérőtranszformátorokra ellenőrző fogyasztásmérő-berendezés csak az esetben szerelhető, ha ez az OPUS TITÁSZ Zrt. mérésének pontosságát nem veszélyezteti, és az OPUS TITÁSZ Zrt. a felszereléshez előzetesen írásban hozzájárult. Az ellenőrző fogyasztásmérő berendezés mérési adata a szolgáltatott villamos energia és teljesítmény elszámolására alapul nem szolgálhat.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az Elosztói engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy

a) ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem a 10.2.1. pont első bekezdésében, vagy a 10.2.2. pont első bekezdésben írtak szerint, azonnali beavatkozással kerül sor, a csere időpontjáról a rendszerhasználó az előrelátható szünetelésre vonatkozó szabályok szerint értesítést kapjon,

b) a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló mérőállásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen,

c) a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai a mérőállással együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

Ha a fogyasztásmérő-berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi, a helyszíni ellenőrzés, vizsgálat vagy csere költségei az Elosztói engedélyest terhelik, kivéve, ha a fogyasztásmérő mérési hibája a felhasználó szerződésszegésére, vagy felróható magatartására vezethető vissza. Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt nem lépi túl, vagy ha a fogyasztásmérő mérési hibája a felhasználó szerződésszegésére, vagy felróható magatartására vezethető vissza, úgy a költségeket a rendszerhasználó köteles megtéríteni.

### 10.2.2 A mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által végrehajtott ellenőrző mérés és vizsgálat

Az Elosztói engedélyes a rendszerhasználó kérésére köteles a fogyasztásmérő-berendezést vagy annak valamelyik elemét a mérésügyi hatósággal vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumban bevizsgáltatni, a vizsgálatról

és annak eredményéről a rendszerhasználót értesíteni, és a vizsgálat eredményétől függően a fogyasztásmérő berendezést kicserélni.

A mérőcsere esetén követendő eljárás, valamint a mérésügyi hatósági költségek megtérítésének feltételei azonosak a 10.2.1 pontban leírtakkal.

### 10.3 Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján

A terhelési profilsoport megállapítására – a rendszerhasználó kérésére, vagy az Elosztói engedélyes kezdeményezésére – ellenőrző, a terhelési görbét tároló fogyasztásmérőt kell felszerelni. A rendszerhasználónak az ellenőrző mérés elvégzését írásban kell kérnie. Az ellenőrző mérés elvégzése a rendszerhasználó részére az első alkalommal díjmentes. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára a kérdőív alapján korábban meghatározott profilsoportot kell figyelembe venni.

A rendszerhasználó kérésére OPUS TITÁSZ Zrt. köteles 15 napon belül a fogyasztásmérőt felszerelni.

A mérést 8 hét időtartamig kell végezni. A mérés eredményéről, illetve amennyiben az ellenőrző mérés adatai a rendszerhasználó kérését alátámasztják, a mérés alapján megállapított módosított profilbesorolásról a rendszerhasználót a mérő leszerelését követő 30 napon belül értesíteni kell.

### 10.4 A fogyasztói szolgálat díjszabása

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a fogyasztói szolgálat díjtételeit az OPUS TITÁSZ Zrt. állapítja meg. A fogyasztói szolgálat szabályait a 4.6. pont tartalmazza. Az aktuális díjakat az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználók tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálati helyiségeiben közzéteszi.

### 10.5 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban OPUS TITÁSZ Zrt. által üzemeltetett hálózatból felhasznált vagy abba betáplált villamos energia mennyiségét az OPUS TITÁSZ Zrt. (megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles gondoskodni a villamosenergia-fogyasztásra vonatkozó számlázás alapjául szolgáló mérési adatok - beleértve a fogyasztásmérő kezdő és záró mérőállását - gyűjtéséről, számításáról és a villamosenergia-vásárlási szerződésben részes villamosenergia-kereskedőnek történő továbbításáról a VET. 40. § (4) bekezdése szerinti ütemezésben, valamint a VET. 47/B. § (5) bekezdésben meghatározott esetben. A felhasználók részére a hálózati engedélyesnek elszámolási időszakonként a Vhr.-ben meghatározott módon biztosítani kell a mérőállások különbségének és az elszámolás alapját képező mennyiségnek az egyezőségét.

Ha a felhasználónál az éves tervezett leolvasás időszakában az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználási helyen mérőhelyi tevékenységet végez, melynek során leolvasás is történik, akkor ezen mérőállás kerül elszámolásra, és a tervezett időpontban az OPUS TITÁSZ Zrt. nem kísérli meg a leolvasást, kivéve azokat a felhasználási helyeket, ahol több fogyasztásmérő van, de minden fogyasztásmérő esetén nem kerül sor az előzőekben jelzett mérőhelyi munka elvégzésére.

Profil elszámolású felhasználó esetén a fogyasztási alapadatok megállapítása indokolt esetben rendszerhasználói önbevalláson is alapulhat, melyet ellenőrzés nélkül az OPUS

TITÁSZ Zrt. nem köteles elfogadni számlakészítés alapjául. Ötszáz forint alatti összegű részszámlát csak a felhasználó vagy a fizető kérésére készít az OPUS TITÁSZ Zrt., amennyiben ezzel élni kíván a felhasználó, illetve fizető az elszámoló számla kézhezvételét követően kell, hogy jelezze.

Ha a jogi környezet megváltozása nélkül a számlázással, elszámolással összefüggésben az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználók széles körét érintő jelentős változás bevezetését tervezi, a bevezetést megelőzően Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatallal előzetesen egyeztetni köteles.

Profil elszámolású felhasználó esetén a leolvasás időpontjának megállapítása az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosultsága.

Amennyiben éves elszámolási időszakú felhasználó esetén a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása az elszámolási időszak végén nem valósítható meg, és a rendszerhasználó a mérőállást nem jelenti be, a rendszerhasználó vagy fizető részére folytatólagosan az előző évivel azonos mértékű, rendszerhasználati díjra vonatkozó számla bocsátható ki.

Az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy évente egyszer minden profil elszámolású felhasználó leolvasásra kerüljön.

Távlelővható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó esetén, ha a felhasználó által biztosított kommunikációs útvonal hibája miatt nem végezhető el a távleolvasás, akkor a helyszíni fogyasztásmérő kiolvasás költségei a felhasználót terhelik.

Amennyiben a távlelővható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó lekötött teljesítményét 3 x 80A-ra, vagy az alá csökkenti, úgy a felhasználó kérelme esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. –a távlelővható fogyasztásmérés megtartásával- az elszámolást a profilos felhasználókra vonatkozó elszámolási szabályok, és az arra vonatkozó díjtételek alapján, elosztói meddő energia díj elszámolása mellett havonta végzi.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a fogyasztásmérő-berendezés eredményes leolvasásának érdekében, profilos elszámolású felhasználó esetén, minden részszámlán megjeleníti a tervezett leolvasás időpontját.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-felhasználás - kizárólag műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben - a felhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt., illetve a villamos energia kereskedő megállapodása alapján történhet. Ez esetben a szolgáltatott villamos energia mennyiségét felszerelt első túláramvédelmi elem névleges teljesítménye és a megállapodásban meghatározott felhasználási rendelkezésre állás időtartam alapján kell megállapítani. Ha a felhasználó szerződése szerint a villamos energiát fogyasztásmérő felszerelése nélkül használja fel, akkor kizárólag a szerződésben megjelölt felhasználói berendezéseket üzemeltetheti.

Ideiglenesen csatlakozó rendszerhasználó fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezésének elszámolása során a szolgáltatott villamos energia mennyiségét az OPUS TITÁSZ Zrt. az alábbi képlet alkalmazásával állapítja meg:

$$E \text{ [kWh]} = 2,1 \text{ [kWh/A/nap]} * t \text{ [nap]} * I \text{ [A]}$$

ahol

E az elfogyasztott villamos energia [kWh];  
 t az ideiglenes vételezés időtartama [nap];  
 I az ideiglenes csatlakozás névleges csatlakozási áramerőssége [A] (pl.:  
 3\*16A-es 3 fázisú csatlakozás esetén: 48 [A])

Rendszerhasználati díjváltozás esetén a rendszerhasználati díjat havi számlázásnál, illetve részszámlázásnál az ármegállapítás szerint, éves leolvasás, elszámolás esetén pedig az OPUS TITÁSZ Zrt. kezdeményezésére történt rendszerhasználói önbevallás, vagy annak elmaradása esetén a fogyasztás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a – pillanatnyi folyószámla-egyenleget is tartalmazó - számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb. Amennyiben a számla kézbesítése nem tértivevényes levélben, vagy az átvétel időpontját egyébként rögzítő módon történik, úgy postai kézbesítés esetén a Magyar Posta mindenkor hatályos Küldeményforgalmi Üzletszabályzatában meghatározott kézbesítési szabályok, míg Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján történő kézbesítés esetén pedig a kézbesítő Üzletszabályzatában meghatározott kézbesítési szabályok alapján kell vélelmezni a kézbesítés megtörténtét.

A fogyasztástól független elosztói teljesítménydíjat, illetve elosztói alapidíjat havonként előre kell megfizetni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználókkal az adott felhasználási helyre vonatkozóan eltérő megállapodás hiányában havonta vagy évente számol el.

A terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas, távleolvasható fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi az átviteli rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint igény esetén a távleolvasott adatokhoz való hozzáférést a rendszerhasználó számára is biztosítja. A rendszerhasználó a mérési adataihoz a <https://www.opustitasz.hu/tavleolvasasi-portal> webhelyen keresztül fér hozzá, az ugyanitt történő regisztrációt követően. Meddő energia mérésére alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználók leolvasása havonta történik.

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az OPUS TITÁSZ Zrt. évente egyszer olvassa le a hálózathasználati szerződés eltérő rendelkezése vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó alábbi kérésének hiányában. A hálózathasználati szerződés egy évnél hosszabb leolvasási időszakot nem állapíthat meg.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére a fogyasztásmérők leolvasását profil alapú elszámolás esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. negyedévente biztosítja. Az OPUS TITÁSZ Zrt. - profil alapú elszámolás esetén - köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A leolvasás sikertelensége



esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles értesítést hagyni a felhasználó felhasználási helyen, - amennyiben rendelkezésre áll - a levélszekrényben. Az értesítésben az OPUS TITÁSZ Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, az OPUS TITÁSZ Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében az OPUS TITÁSZ Zrt. és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás időszakában az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználási helyen mérőhelyi tevékenységet végez, melynek során leolvasás is történik, akkor ezen mérőállás kerül elszámolásra, és a tervezett időpontban az OPUS TITÁSZ Zrt. nem kísérli meg a leolvasást, kivéve azokat a felhasználási helyeket, ahol több fogyasztásmérő van, de minden fogyasztásmérőmérés esetén nem kerül sor az előzőekben jelzett mérőhelyi munka elvégzésére.

Ha az ismételt leolvasás és az időpont-egyeztetés is eredménytelen, az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a becsült mérőállást megállapítani, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell az OPUS TITÁSZ Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, az OPUS TITÁSZ Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Az előzőekben írtak szerinti mérőberendezések éves gyakorisággal történő leolvasása esetén az adott naptári évben történő leolvasás legkésőbbi időpontja az adott naptári évet megelőző évben történt leolvasás napja. Nem minősül e bekezdés megsértésének, ha a leolvasás

- a megadott határnapig a felhasználó önhibájából nem valósul meg,
- időpontjában a felhasználó és az Elosztói engedélyes eltérően állapotodott meg, vagy
- határidejének utolsó napja munkaszüneti nap, és ezért a leolvasásra a határidő lejártát követő első munkanapon került sor.

Az éves elszámolási időszakban, az általában 11 alkalommal kibocsátott részszámlákban elszámolt villamos energia mennyiség a felhasználóval kötött megállapodás alapján tartalmazhatja a teljes elszámolási időszak (12 hónap) fogyasztását.

Azon felhasználók részére, akik az éves elszámolástól eltérő elszámolást igényelnek, azt megállapodás alapján az OPUS TITÁSZ Zrt. az alábbi feltételekkel biztosítja.

A profil elszámolású felhasználó az általa leolvasott mérőállást az OPUS TITÁSZ Zrt. által meghatározott időpontban az e célra biztosított telefonszámon, vagy sms-ben, illetve az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül bejelenti.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a havi teljesítési-elszámolási időszak utolsó napját követő első munkanapon részszámlát kibocsátani.

A részszámla fizetési határidőt az OPUS TITÁSZ Zrt. úgy jogosult megállapítani, hogy az a részszámla elszámolási időszak utolsó napját követő első munkanapja.

A részszámlán megjelenített elszámolási időszak nem azonos a hónap naptári időszakkal, általában 30 naptári nap.

A felhasználónak egy hónap időszakában 1 számlát kell megfizetnie, a felek eltérő megállapodása hiányában, melynek az előző (számlázási vagy elszámolási) hónapra eső (számított, vagy mért) fogyasztást kell tartalmaznia.

Háztartási méretű kiserőművek esetén a csatlakozási ponton, adott elszámolási időszak alatt mért betáplált villamos energia más csatlakozási ponton, illetve más elszámolási időszakban nem számolható el.

Az elosztó az elektronikus számlázást a felhasználó részére térítésmentesen biztosítja.

#### 10.5.1 Felhasználó általi éves leolvasás applikáció használatával

A felhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt. közötti, az applikáció használatakor létrejött megállapodás alapján, a mérőberendezés éves leolvasását a felhasználó a számára biztosított, a mérőállást fényképpel is rögzítő és az OPUS TITÁSZ Zrt. részére továbbító applikáción keresztül is végrehajthatja.

Az applikáció telepítésével és használatával a felhasználó a megállapodást elfogadja, az abban foglaltakat tudomásul veszi.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az alkalmazáson keresztül megküldött adatokat azzal a céllal rögzíti, hogy ezen adatok alapján elszámoló számla készüljön.

Felhasználó az applikációban beállíthatja, hogy az éves leolvasás időpontjáról értesítést kapjon.

Sikeres fénykép készítés esetén az applikáció jelzi, hogy az adatok sikeresen beküldésre kerültek. Ebben az esetben a Felhasználónak további teendője nincs és az éves leolvasása ez alapján megtörtént, akkor az OPUS TITÁSZ Zrt. általi helyszíni leolvasásra nem kerül sor.

Amennyiben a Felhasználó az applikáció segítségével nem végzi el az éves leolvasást, úgy az OPUS TITÁSZ Zrt. megkísérli felkeresni és leolvasni a felhasználási helyet. Ha az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek nem sikerül leolvasni a felhasználási helyet, úgy az OPUS TITÁSZ Zrt. új mérőállás közlési időszakot biztosít, melyről tértivevényes levelet küld a Felhasználó részére, és megadja azt az időpontot, amikor az OPUS TITÁSZ Zrt. ismételten felkeresi a felhasználási helyet. Ha ebben az időszakban sikeres a felhasználó általi applikációs leolvasás, akkor az OPUS TITÁSZ Zrt. általi helyszíni leolvasásra nem kerül sor.

Az ilyen módon történő mérőállás közlés a VET 40. § (4) bekezdése alapján az OPUS TITÁSZ Zrt. általi éves leolvasási kötelezettség teljesítésének minősül, mivel az applikáció segítségével elvégzett leolvasás egyenértékű az OPUS TITÁSZ Zrt. által elvégzett helyszíni leolvasással.

#### 10.6 A rendszerhasználati díjak és a mennyiségi eltérés ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az OPUS TITÁSZ Zrt. úgynevezett ügyfélfolyószámlát vezet.

Ha a felhasználót az elszámolás alapján díjvisszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában, az OPUS TITÁSZ Zrt. 3.000 Ft mértékig azt a következő számlákba beszámíthatja. A felhasználó külön kérésére azt az OPUS TITÁSZ Zrt. a mértéktől függetlenül köteles visszafizetni feltéve, hogy a felhasználónak nincs lejárt tartozása.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által fizetendő éves villamosenergia-elosztási költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló számolási táblát vagy kalkulátort tesz közzé honlapján.

10.6.1 A számlák kiegyenlítésének módja lakossági fogyasztók esetében:

- pénzügyintézeteken keresztül (csoportos beszedési megbízás, vagy átutalás),
- postai feladás útján (készpénz-átutalási megbízás),

10.6.2 A számlák kiegyenlítésének módja nem lakossági felhasználók esetében:

- Bankszámlával rendelkező felhasználóknál a fizetési megállapodásban kerül rögzítésre a fizetési mód (azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás), részfizetések összege és időpontjai.
- Az elszámolás a részfizetések és az elszámoló számla összege közötti különbség alapján történik.
- Bankszámlával nem rendelkező felhasználók esetében az OPUS TITÁSZ Zrt. által kibocsátott készpénz-átutalási megbízás felhasználásával postai feladás útján.

Amennyiben a felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér, akkor az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a felhasználó fizetési módját -a felhasználó külön kérése nélkül is- a tényleges fizetési módra átállítani.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a következő fizetés módokat jogosult a felhasználó tényleges fizetés módjára átállítani, amennyiben a teljesítés más módon történik:

- csoportos beszedés fizetési mód átállítása csekkes fizetés módra
- csekkes fizetés mód átállítása átutalásra

Amennyiben a felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően az OPUS TITÁSZ Zrt. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

10.6.3 A számlák kiegyenlítése az egyetemes szolgáltatón vagy a kereskedőn keresztül:

A felhasználó és az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő között létrejött ellátás alapú megállapodás (a felhasználó a kereskedő mérlegkörének a tagja) értelmében a fogyasztás alapján a felhasználó rendszerhasználati díjának, illetve a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjnak a megfizetését az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő magára vállalhatja. Abban is megállapodhatnak, hogy az OPUS TITÁSZ Zrt. részére a felhasználó fizeti meg a rendszerhasználati díjat, az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő pedig a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjat. Minden esetben a hálózathasználati szerződésben – a fizetési megállapodásban – rögzíteni kell a fizetőt. Amennyiben megfelelő módon igazolt a felhasználó és az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő közötti megállapodás, abban az esetben az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználati díj számlát nem a felhasználónak, hanem az egyetemes szolgáltatónak vagy a kereskedőjének küldi meg, az Elosztói engedélyes és az egyetemes szolgáltató, illetve a kereskedő között létrejött szerződésnek megfelelő módon.

A rendszerhasználati díj egyetemes szolgáltató vagy kereskedő általi megfizetése esetében a rendszerhasználati díj megfizetéséért a felhasználó és az egyetemes szolgáltató, illetve kereskedő egyetemlegesen felel.

Amennyiben a felhasználó kizárólag menetrend alapú szerződéssel rendelkezik (és felhasználó az átviteli rendszerirányítóval kötött saját mérlegkör szerződéssel, vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkezik) a rendszerhasználati díjak, illetve a mennyiségi eltérés elszámolását közvetlenül az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel kell rendeznie.

10.6.4 A számlák kiegyenlítésének módja egyéb rendszerhasználók esetében:

Egyedi megállapodás szerint.

## 10.7 Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

A fizetést akkor kell a rendszerhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget OPUS TITÁSZ Zrt. bankszámláján jóváírják. 2010. május 1-jétől ez a szabály irányadó abban az esetben is, ha a rendszerhasználó a fizetési kötelezettségét készpénz-átutalási megbízással (sárga/fehér csekkkel) teljesíti.

Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az OPUS TITÁSZ Zrt. részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az OPUS TITÁSZ Zrt. a jóváíró számla esedékességét követő 8 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza. Késedelmes visszatérítés esetén a rendszerhasználót a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat illeti meg.

Amennyiben a rendszerhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az OPUS TITÁSZ Zrt. a felek eltérő megállapodás hiányában a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A rendszerhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. a késedelmét kimentí.

A késedelmes teljesítés esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. a rendszerhasználói befizetésből először a díjtartozást számolja el, majd a felszólítási díjat, azután a késedelmi kamatot, és végül a költségeket. Díjtartozás esetén a rendszerhasználói befizetést elsősorban a legrégebbi díjtartozásra kell fordítani, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa a vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terheli,

kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tarthat igényt.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az igényét a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. A behajtási költségátalányt kizáró, vagy azt negyven eurónál alacsonyabb összegben meghatározó szerződési kikötés semmis. A vállalkozás, illetve a szerződő hatóság mentesül a behajtási költségátalány megfizetése alól, ha az OPUS TITÁSZ Zrt. erre irányuló igényérvényesítésekor kimenti magát. A kimentésre vonatkozó kérelmet a behajtási költségátalány fizetésére kötelezettől az OPUS TITÁSZ Zrt. dokumentáltan fogadja, a kérelem benyújtható bármelyik ügyfélszolgálati csatornán. A benyújtott kérelemre a kivizsgálás és a válaszadás határidejének szempontjából a dokumentált megkeresésre alkalmazandó szabályok az irányadóak. A kimentésre vonatkozó kérelem benyújtásának nincs felfüggesztő hatálya az egyéb jogkövetkezményekre (pl.: kikapcsolás).

#### 10.8 Késedelmes fizetés a kereskedő részéről

Ha a kereskedő fizetőként a rendszerhasználótól átvállalta a rendszerhasználati díjak megfizetését és azt nem, vagy késedelmesen fizeti meg, az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a rendszerhasználati díjra vonatkozó számlát – a rendszerhasználó értesítése mellett – közvetlenül a rendszerhasználónak megküldeni és a rendszerhasználati díjat a rendszerhasználótól követelni.

A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettség nem teljesítése esetén a megállapodásban meghatározott valamennyi felhasználási hely kikapcsolható a villamosenergia szolgáltatásból.

Amennyiben az OPUS TITÁSZ Zrt. és a kereskedő között megbízási jogviszony jött létre, úgy a szerződésben le kell rögzíteni azt is, hogy a szerződő felek a Vhr. 1. § (1) 2a. pontja szerinti fizetőként minősítik-e a kereskedőt, illetve a kereskedő ezt vállalja-e.

#### 10.9 Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéeként felszámított díjakat (rendszerhasználati díj, fogyasztói szolgáltatások díjai), továbbá a kötbér követeléseket határidőre/módosított határidőre (halasztás, részletfizetés esetén), az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult, a késedelmi kamat felszámítása mellett, a késedelmes fizetésből adódó egyéb igazolt költségek (például postaköltség) felszámítására, továbbá hátralékkezelési eljárás alá vonni a tartozást.

Az OPUS TITÁSZ Zrt., jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti eltérő fizető felet telefonon megkeresni, sms üzenetben, elektronikus levélben (e-mail-ben), illetve postai úton küldött felszólítás formájában értesíteni, felszólítani a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, e-mail címeket, az OPUS TITÁSZ Zrt., és a Felhasználó/eltérő fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/eltérő fizető által az OPUS TITÁSZ Zrt. számára megadott telefonszámokat, elérhetőségeket veszi igénybe.

Az OPUS TITÁSZ Zrt., követeléskezelés céljából, jogosult a Felhasználó/Felhasználási hely, ill. az eltérő fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/eltérő fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni, illetve a követelést engedményezni.

A tartozás érvényesítéséhez szükséges adatokat, ideértve az Érintett személyes adatait is az OPUS TITÁSZ Zrt., jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, harmadik személyeknek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni. A követelés átruházása esetén az engedményezett kedvezményezettje önálló adatkezelőnek minősül az átadott személyes adatok vonatkozásában. A követeléskezelés, mint adatkezelési jogcímmel kapcsolatos részletes adatokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A hatályos jogszabályok figyelembevételével az OPUS TITÁSZ Zrt. felszámolási eljárást is kezdeményezhet Felhasználókkal (adósokkal) szemben. Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit az OPUS TITÁSZ Zrt., jogosult külön eljárási díjként adósnak felszámolni.

A hátralékkezelés során Felhasználó fizetéskönnyítés iránti kérelmet nyújthat be az OPUS TITÁSZ Zrt. Az OPUS TITÁSZ Zrt., szabad belátása szerint dönt a felhasználó kérelme tárgyában, részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése az OPUS TITÁSZ Zrt., részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje a mérlegelési szempont. Az OPUS TITÁSZ Zrt., a felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését. Az OPUS TITÁSZ Zrt., fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet a jelen Üzletszabályzatban vagy az hálózat használati szerződésben meghatározott késedelmes fizetésre vonatkozó kamat mértékénél, ennek pontos mértékét a felek a fizetési megállapodásban rögzítik. Amennyiben az OPUS TITÁSZ Zrt., hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a felhasználóval írásban megállapodást köt. A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a felhasználó által aláírt példány az OPUS TITÁSZ Zrt., visszaérkezik. A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

## 10.10 Előre fizetős fogyasztásmérő

### 10.10.1. Alkalmazási szabályok

Az OPUS TITÁSZ Zrt. kizárólag olyan, kifeszűltésen, profilos elszámolásra alkalmas előre fizetős mérőt üzemeltet, amely a kereskedelmi és hálózathasználati jogviszony előre fizetős funkcióját egyidejűleg biztosítja. A mérőberendezés működtetéséhez (feltöltéséhez) szükséges kódok biztosításáról a villamosenergia-kereskedő – az elosztóval együttműködve – elsősorban elektronikus (POS terminálos) töltési hálózaton keresztül, másodsorban ügyfélszolgálatain gondoskodik. A felhasználó feladata a mérő feltöltéséhez szükséges kódok megvásárlása és a mérőbe történő helyszíni betöltése. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az előre-fizető mérő felszerelésével kapcsolatos költség a felhasználót terheli, ideértve, de nem kizárólag a mérőhely esetleges átalakításának költsége.

### 10.10.2. Üzembe helyezési szabályok

Előre fizetős mérő alkalmazásának előfeltétele a felhasználó kereskedelmi és hálózathasználati szerződésének módosítása, különös tekintettel az elszámolási szabályokra. A szerződések módosítását a villamosenergia-kereskedő intézi a felhasználóval. A szerződés módosításával egyidejűleg a villamosenergia-kereskedő írásbeli tájékoztatót ad át a felhasználónak az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a mérő felszerelésekor megmutatja a felhasználónak a mérő kezelését, különös tekintettel a kód betöltésére és a

rendelkezésre álló keret ellenőrzésére. Ezen felül átadja az előrefizetős mérő POS terminálon történő feltöltéséhez szükséges Komfort Kártyát, valamint az elfogadóhelyek aktuális listáját. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a mérő felszerelésével egyidejűleg írásban tájékoztatja a felhasználót az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról.

A felhasználó a feltöltő kód megvásárlásakor előre fizet meg 1 hónapnyi rendszerhasználati alapdíjat, - valamint egy – a forgalomarányos rendszerhasználati díjakból és a villamos energia árából – meghatározott energia mennyiséget, - mivel a feltöltőkódra kifizetett összeg a rendszerhasználati alapdíjat is tartalmazza - illetve utólag fizeti meg a két feltöltő kód vásárlása közötti időszakra eső rendszerhasználati alapdíjakat. A felhasználó feltöltéskor kapott számláján mennyiségi egységként az alapdíjra vonatkozó hónapok és a feltöltési összegből számított villamosenergia-mennyiségek jelennek meg. A mérő állása, a mérőállások különbsége az elszámolás szempontjából lényegtelen elem, ezért az OPUS TITÁSZ Zrt. ezeket a mérőket elszámolási célból nem olvassa le, mérőállásokat az elszámoláshoz nem ad a villamosenergia-kereskedő számára.

Előre fizetős mérő előre fizetős mérőre történő cseréje esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználási helyen gondoskodik a leszerelt előre-fizető mérőben fel nem használt energia mennyiségének új mérőbe történő betáplálásáról. Előre fizetős mérő normál mérőre történő cseréje esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. meghatározza a régi mérőben fel nem használt energia mennyiségét, s azt elszámolási célból átadja a kereskedőnek.

Előre fizetős fogyasztásmérő kizárólag egy zónaidővel rendelkező elszámolási mérésként szerelhető fel. Amennyiben a felhasználó az előre fizetős fogyasztásmérő felszerelését megelőzően több zónaidős fogyasztásméréssel rendelkezett, a hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseinek megfelelően módosulnak.

#### 10.11 Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználó a számla ellen az OPUS TITÁSZ Zrt.-nél kifogást emelhet az elévülési idő végéig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150 %-át meghaladja.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a rendszerhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az OPUS TITÁSZ Zrt., illetve megbízottja ezt az értesítés közlésétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére számlafizetési módtól függően készpénzben kifizetni, vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, amennyiben az ügyfél folyószámláján nincs lejárt tartozás.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználónak visszajáró összegeket -külön értesítés nélkül- a lejárt fizetési határidejű számlá(k) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett ügyfélfolyószámlán tartja. Az OPUS TITÁSZ Zrt. automatikusan a felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt határidejű tartozás és a felhasználó másként nem rendelkezett. Az OPUS TITÁSZ Zrt. külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan. A felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a visszautalást, a felhasználó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetést postai

címre történik, akkor a kifizetés során az OPUS TITÁSZ Zrt. a jogszabályi kerekítés szabályait alkalmazza.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az OPUS TITÁSZ Zrt.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben kamatmentesen jogosult és köteles kiegyenlíteni. Az OPUS TITÁSZ Zrt. ez esetben köteles a részletfizetési lehetőséget felajánlani, aminek elfogadása esetén a felek írásos megállapodást kötnek.

Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a rendszerhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha az OPUS TITÁSZ Zrt., vagy a rendszerhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

#### 10.12 Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér vagy nem mér, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. A meghibásodott készüléket soron kívül meg kell vizsgálni, és a vizsgálat eredményétől függően az alábbiak szerint kell eljárni.

Ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő-berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam a hibás mérés időtartama. Ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, úgy fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartamát a felek közös megegyezéssel, becsléssel állapíthatják meg. A felek közötti megállapodás a fogyasztásmérő berendezés cseréje során is létrejöhet, azt a munkavégzés során felvett dokumentumban rögzíteni szükséges. Amennyiben a felek között a meghibásodás tényleges időpontja kérdésében megállapodás nem jön létre, úgy a hibás mérés időtartama 1 év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően az ezen időszak alatt történt elszámolásokat helyesbíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek kötelesek egymással véglegesen elszámolni. A felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni.

Ha a mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát, vagy a fogyasztásmérő nem mért, akkor a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiba nélküli elszámolási időszak vagy a felek által hiba nélkülinek elfogadott elszámolási időszak és a hibás mérést követő elszámolási időszak - de legalább négy hónap - adatainak átlagolása alapján kell megállapítani. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást a felek az előző bekezdésben meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az OPUS TITÁSZ Zrt. az előző bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját vagy kereskedőjét. A visszatérítendő villamos energia árat a kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben



kifizetni vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. Egyetemes szolgáltatásban részesülő rendszerhasználó esetében a visszatérítésre az ESzSz 4.4. pontjának rendelkezései irányadók. A hálózathasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. Az OPUS TITÁSZ Zrt. és az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései irányadók.

Ha hibás mérés miatt az egyetemes szolgáltatót vagy kereskedőt a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és az OPUS TITÁSZ Zrt. hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, az OPUS TITÁSZ Zrt. az előző bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó egyetemes szolgáltatóját vagy kereskedőjét. A villamos energia árkülönbözetről az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről az OPUS TITÁSZ Zrt. külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat az egyetemes szolgáltató vagy a kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számla megfizetésére a 10.11 pont 4, 5 bekezdéseiben foglaltak az irányadók.

#### 10.13 Elszámolás lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Az elszámolás időtartama a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési idejének lejártától az új fogyasztásmérő-berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam.

A hibás mérés időtartama

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő-berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában egy év.

Az elszámolással érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiteles fogyasztásmérővel mért elszámolási időszak vagy az utolsó hiteles fogyasztásmérővel mért elszámolási időszak és a lejárt hitelesítésű fogyasztásmérő cseréjét követő elszámolási időszak - de legalább négy hónap - adatainak átlagolása alapján kell megállapítani. A lejárt hitelesítésű fogyasztásmérővel történő mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében az elszámolás a lejárt hitelesítésű fogyasztásmérő cseréjét követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a felek kötelesek egymással véglegesen elszámolni. A felek az elszámolásban a felhasznált villamos energia mennyiséget és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni.

A lejárt hitelességű fogyasztásmérővel történő mérés miatti visszatérítésre, az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő részére járó árkülönbözet és az OPUS TITÁSZ Zrt.

hálózathasználati díjkülönbözet megfizetésére, valamint a számlázásra a 10.11. pont 4-5. bekezdésében foglaltak az irányadóak.

## 11 HÁLÓZATHASZNÁLATI ÁR ÉS DÍJ RENDSZER

A villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló hatályos MEKH rendeletek alapján a rendszerhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt.-nek az elosztó hálózat használatáért következő rendszerhasználati díjakat köteles megfizetni:

### **Elosztó hálózat használati díjak:**

**elosztói alapidíjat:** a csatlakozási pontok feszültség szintenkénti száma után,

**elosztói teljesítménydíjat:** a szerződés szerint feszültség szintenként a lekötött teljesítmény után,

**elosztói forgalmi díjat:** a feszültség szintenként a mért összes villamos energia mennyisége után,

**elosztói meddő energia díjat:** a feszültség szintenként mért meddő villamos energia mennyisége után,

**közvilágítási elosztási díjat:** a feszültség szintenként a mért összes villamos energia mennyisége után,

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a jogszabályban meghatározott árak és áralkalmazási feltételek az irányadóak.

### **További rendszerhasználati díjak:**

**átviteli díjat:** a mért összes villamos energia mennyisége után

## 12 VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

### 12.1 Általános szabályok

A védendő fogyasztók a védelemre jogosító külön jogszabályokban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek az OPUS TITÁSZ Zrt. által nyújtott, külön jogszabályban meghatározott kedvezményben.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a védendő fogyasztókat az alábbiakban részletezett különleges elbánásban részesíti.

### 12.2 A szociálisan rászoruló fogyasztók

#### 12.2.1 A jogosultak köre

A VET, a VET Vhr. és jelen üzletszabályzat alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül;
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül;
- g) A Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket (VET Vhr. 30. § (1)), vagy
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek lakhatásának otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény alapján (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a Nemzeti Eszközkezelővel 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

#### 12.2.2 A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A szociálisan rászoruló fogyasztó az 12.2.1 pontnak való megfelelését az OPUS TITÁSZ Zrt. felé

- a) a M12/A számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. az igazolás céljára bemutatott iratokmásolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló egyetemes szolgáltatót vagy villamosenergia-kereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíti. A fogyasztó a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények igénybevételeire.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az OPUS TITÁSZ Zrt.-nél a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor. Amennyiben a felhasználó a személyes ügyfélszolgálati irodákban kezdeményezi, ill. nyújtja be a védendői státusz igényléséhez szükséges iratokat, a kérelme azonnal elbírálásra kerül.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, - a VET rendelkezéséi

alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles - fogyasztót köteles írásban, közérthető módon tájékoztatni - egyidejűleg megküldve a fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat M12/A sz. mellékletében szereplő nyomtatványt - a tárgyév március 1 napjáig hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31 napjáig.

A fenti rendelkezésnek megfelelően a nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

### 12.2.3 A jogosultság terjedelme

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a 12.2.2. pont szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

### 12.2.4 A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez,
- b) fizetési haladékhoz,
- c) előre fizetős mérőhöz

való jog.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén az előző bekezdésben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést az egyetemes szolgáltató vagy villamosenergia-kereskedő előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a VET 47. (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

#### 12.2.4.1 Fizetési kedvezmény (részletfizetés vagy haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékot. A fizetési felszólítóban a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni, a biztosítható részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladéokra, illetve az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségére. A fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmére a számlát kibocsátó engedélyes 15 napon belül érdemben válaszol.

Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Részletfizetési kedvezmény és fizetés csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybe vételének időtartama alatt:

- az elfogyasztott villamos energia ellenértékét,
- a tartozás rész-összegeit, illetve
- a tartozás halasztott összeget határidőben kiegyenlíti.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződését nem a kereskedő kezeli, úgy a szociálisan rászoruló fogyasztó az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel köt részletfizetési megállapodást. Újabb részletfizetési megállapodás kötésére az OPUS TITÁSZ Zrt. csak akkor köteles, ha a felhasználó az előző részletfizetésből eredő kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, ill. fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az OPUS TITÁSZ Zrt. jogosult a részletfizetésre, ill. fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított:

<b>A tartozás az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztásából számított</b>	<b>Részletfizetés időtartama</b>
- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	2 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	5 hónap
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén	6 hónap

A fizetési haladék időtartama legfeljebb **30 nap**

#### 12.2.4.2 Előre fizetős mérő

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett az egyetemes szolgáltató, illetve a villamosenergia-kereskedő - az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel történő egyeztetés mellett- felhívja a fogyasztófigyelmét az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségére. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, az egyetemes szolgáltató, illetve a villamosenergia-kereskedő a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben felhívja.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó előre fizetős mérőt igényel, akkor azt biztosítani kell számára.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, ill. egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről az egyetemes szolgáltató, illetve a villamosenergia-kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban

<b>Az előző év azonos időszakra vonatkoztatott</b>	<b>Részletfizetés időtartama</b>
- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	4 hónap
- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	10 hónap
- 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén	12 hónap

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a szociálisan rászoruló fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetési megállapodásban az egyetemes szolgáltató és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25 %-át, vagy

75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50 %-át

az egyetemes szolgáltató a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatói kötelezettségének a VET-ben, valamint a VET Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

Ha a fogyasztó kéri, az egyetemes szolgáltató az elosztóval együttműködve gondoskodik az előre fizetős mérő felszereléséről. Az előre fizetős fogyasztásmérő-berendezést az elosztó a vonatkozó általános költségviselési szabályok szerint ingyenesen biztosítja és szereli fel.

**Az előre fizetős mérő feltöltése**

- Az egyetemes szolgáltató – az elosztóval együttműködve – gondoskodik az előre fizetős mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatán és elektronikus úton történő biztosításáról. A befizetett díj tartalmazza a villamos energia és a rendszerhasználat díját, amelyekről az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő állít ki számlát a fogyasztó számára.

A felszerelt előre fizetős mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata.

- A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az egyetemes szolgáltató által történő kikapcsolásnak.
- Az előre befizetett összeg tetszőleges időszak alatt használható fel.
- Az előrefizetős mérő leszerelését a szociálisan rászoruló fogyasztó a felszereléstől számított három éven belül csak akkor kérheti, ha a kereskedővel, ill. az elosztói engedéllyessel szemben lejárt esedékességű tartozása nem áll fenn, és a korábbi tartozása kiegyenlítésétől 6 hónap eltelt úgy, hogy szerződésszegést nem követett el.
- Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó 6 hónapon belül a fogyasztási helyen a szerződését megszünteti, és új felhasználási helyen kíván szerződést kötni, úgy az új felhasználási helyen is jogosult a kereskedő a vételezését előre fizetős mérő felszereléséhez kötni, a 3 évből hátra levő időben. Három év elteltével a fogyasztó akkor kérheti az előre fizetős mérő lecserélését hagyományos mérőre, ha lejárt tartozása nem áll fenn.

### 12.3 A fogyatékkal élő fogyasztók

#### 12.3.1 A jogosultak köre

Fogyatékkal élő fogyasztó az a fogyasztó, aki

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- a vakok személyi járadékában részesülő személy,
- továbbá az a személy, akinek – vagy a vele közös háztartásban élő személynek – életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamos energia szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

#### 12.3.2. A fogyatékoság jellege

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos állapítja meg és a jelen üzletszabályzat M12/B sz. melléklet C) része szerinti formanyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és jelen üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos a nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A fogyatékoság jellegét az alábbi csoportok egyikébe (vagy egyidejűleg több csoportba) sorolás révén kell megállapítani:

- a) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére (A vakok személyi járadékában részesülő személy esetén e jogosultság alapján e csoportba tartozást vélelmezni kell, és nem kell a jelen üzletszabályzat M12/B. számú mellékletében szereplő formanyomtatvány C) részét kitölteni, ha a vakok személyi járadékában részesülő személy egyéb fogyatékoság alapján további csoportba történő felvételét nem kívánja kezdeményezni,

- b) olyan jellegű fogyatékoság, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a fogyasztó (vagy a vele egy háztartásban fogyatékkal élő személy) életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

### 12.3.3 A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való, saját vagy a háztartásában lakó más személy fogyatékoságára tekintettel fennálló jogosultságát

a) a jelen Üzletszabályzat M12/B számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és

b) amennyiben

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, és a jelen üzletszabályzat M12/B sz. mellékletének C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, vagy a jelen üzletszabályzat M12/B sz. mellékletének B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, és a jelen üzletszabályzat M12/B sz. mellékletének C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, vagy a jelen üzletszabályzat M12/B. sz. mellékletének B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a jelen üzletszabályzat M12/B sz. mellékletének C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékos személy jogosultságát a jogosultak körénél felsorolt támogatások folyósítását igazoló eredeti irat bemutatásával igazolja, amely alapján az OPUS TITÁSZ Zrt. nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vétel tényéről 8 napon belül tájékoztatja.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyasztóként szereplő - a VET rendelkezési alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles - fogyasztót tárgyév március 1-jéig e közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére az M12/B számú melléklet szerinti adatlapot azzal, hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31. napjáig. Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételt követő naptári évben köteles.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.



#### 12.3.4 A jogosultság terjedelme

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védeettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A 12.3.2 b) alpontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élők nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy felhasználási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

#### 12.3.5 A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmény, különleges bánásmód

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy a szolgáltatás megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A 12.3.2 a) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót kérésére az alábbi különleges bánásmód illetheti meg:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.)
- e) jelen üzletszabályzatban meghatározott, a fogyatékkal élők villamosenergia-ellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

Az ebbe körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentebb a)-e) pontokban meghatározott, illetve az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az OPUS TITÁSZ Zrt. a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az egyetemes szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A 12.3.2. pont b) alpontja alá tartozó felhasználó esetén a jelen Üzletszabályzat szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértékelési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére a 12.3.2. pont b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Váratlan üzemszavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az OPUS TITÁSZ Zrt. köteles a 12.3.2. pont b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztóval, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval, az értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor köteles átadás-átvételi jegyzőkönyvet felvenni, és aláírni a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval vagy képviselőjével. A jegyzőkönyvnek - a legkisebb költség elvével összhangban - rendelkeznie kell a kihelyezésre, üzemeltetésre, karbantartásra és javításra vonatkozó részletes megállapodásról.

#### 12.3.6 Egyéb rendelkezések

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. Az elosztó köteles a jogosultságot megalapozó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

Fogyatékkal élő fogyasztó esetén a benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni, míg szociálisan rászoruló fogyasztó vonatkozásában az elosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

## 13 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZÜGYEK KEZELÉSE

### 13.1 Az ügyfélszolgálat

A felhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, felhasználók tájékoztatására az OPUS TITÁSZ Zrt. vagy megbízottja az alábbiak szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

#### 13.1.1. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátásának módja

Az OPUS TITÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan egyrészt telefonos ügyfélszolgálatán keresztül látja el, másrészt elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználók részére, a személyes ügyélforgalom számára ügyfélszolgálati irodákat tart fenn.

Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható.

A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, félfogadási idejét az OPUS TITÁSZ Zrt. úgy állapítja meg, és a működésének feltételeiről oly módon gondoskodik, hogy az lehetővé tegye a felhasználók jogainak megfelelő érvényesítését.

Az állandó ügyfélszolgálati irodákban elektronikus ügyfélhívó rendszer működik. Az állandó ügyfélszolgálati irodákban lehetőség van arra, hogy a felhasználó a számláit vagy egyéb tartozását bankkártyás fizetési móddal rendezze, illetve készpénz-átutalási megbízás (csekk) is rendelkezésére áll.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználók részére elektronikusan és telefonon keresztül is biztosítja a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását, jelen üzletszabályzat F1 számú függelékében meghatározott telefonszámon vagy e-mail címen.

Az ügyfélszolgálati irodákban, az írásban benyújtott beadványok, igazolás ellenében kerülnek átvételre.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a beadványokat az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.

#### 13.1.2. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége, nyitvatartása, konkrét feladatai

Az ügyfélszolgálatok felsorolását, személyes, postai, elektronikus és telefonos elérhetőségét, nyitvatartását, illetőleg azt a tájékoztatást, hogy mely ügyfélszolgálaton milyen típusú ügy intézésére van lehetőség, a jelen üzletszabályzat F1 számú függeléke tartalmazza.

13.2 Ügyfélkapcsolati jellemzők

(a) Megállapodási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Az OPUS TITÁSZ Zrt. tájékoztatója az igénybejelentés kézhezvételétől számítva: Helyszíni dokumentálást nem igénylő esetben, valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától	3 munkanap
Helyszíni dokumentálást igénylő esetben	
- ha nem igényli közcélú hálózat létesítését	10 munkanap
- ha igényli közcélú hálózat létesítését	13 munkanap
Hálózathasználati szerződéstervezet megküldése, a felhasználói kezdeményezés kézhezvételétől számítva:	3 munkanap
A szerződéshez szükséges hiányzó adatok pótlására vonatkozó értesítés a felhasználói kezdeményezés kezdetétől	15 nap
Véleményeltérés esetén egyeztetés kezdeményezése	3 munkanap

(b) Üzembehelyezés, szolgáltatás

Tevékenység	Határidő
A csatlakozó berendezés műszaki kivitelezési tervének egyeztetése a kézhezvételtől számítva	3 munkanap
A csatlakozó berendezés műszaki tervezéséhez, kivitelezéshez szükséges adatok biztosítása a kézhezvételtől számítva	15 nap
Hálózatra kapcsolás, - eltérő megállapodás hiányában - a hálózatra kapcsolás műszaki és gazdasági feltételeinek teljesülése és a hálózathasználati szerződés hatályának beálltától számítva (, amennyiben a felhasználó rendelkezik hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel)	3 munkanap
Szüneteltetés megszüntetése, a szüneteltetés okának megszűnése felhasználó, vagy a szüneteltetést kérő engedélyes általi bejelentéstől számított	24 óra
Közvilágítási kiviteli tervek felülvizsgálata a kézhezvételtől számítva	15 nap
Előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés:	
- Felhasználók értesítése a szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról	10 nappal korábban
Egyedi szerződésű felhasználó	Megállapodás szerint

## (c) Beadványok, panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Egy felhasználási helyet érintő üzemzavar elhárításának megkezdése	9.2.3 pontban szereplő táblázat szerint
Több felhasználási helyet érintő üzemzavaroknál a villamosenergia-ellátást az értesítés (hibabejelentés, illetve az információs rendszerből befutó jelzés) beérkezésétől számítva határidőn belül helyre kell állítani.	egyszeres hiba esetén 12 órán belül, többszörös hiba esetén 18 órán belül
Beadvánnyal érintett engedélyes tisztázása	8 nap
Beadványra adott válasz	15 nap

## (d) Az OPUS TITÁSZ Zrt.-től elvárható minőségű és színvonalú szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Nyilatkozat a tájékoztató elfogadásáról, és a tájékoztatóban szereplő feltételek teljesítéséről	Érvénytartamon belül
A szerződéstervezet visszajuttatása	30 nap
Lakossági fogyasztó elköltözésének bejelentése	15 nap
Új felhasználó hálózathasználati szerződés kezdeményezése, ha meglévő felhasználási helyre költözik	15 nap
Közvilágítási igénybejelentés, az üzembe helyezés előtt	30 nap
Közvilágítási berendezés kivitelezésének bejelentése a munka megkezdése előtt	15 nap

## (e) A fogyasztásmérő berendezés hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, illetve a felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében a felhasználási helyen történő munkavégzés során betartandó határidők

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a munkák elvégzésének időpontjáról az alábbi táblázatban meghatározott határidőknek megfelelően írásban köteles a rendszerhasználót értesíteni és számára időpont-egyeztetési jogot biztosítani, ha a rendszerhasználónak az általa megadott időpont nem megfelelő. Ha a rendszerhasználó időpont-egyeztetési jogával nem kíván élni, köteles az OPUS TITÁSZ Zrt. által megküldött értesítésben megjelölt időpontban a hálózati engedélyes felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzését lehetővé tenni.

A rendszerhasználókat a következő határidővel kell értesíteni:	Határidő
a munkavégzés megkezdése előtt	10 nap
Időpont-egyeztetési jog a kiértékelés kézhezvételétől számítva	8 nap

A rendszerhasználó az időpont-egyeztetési jog időtartamán belül jelezheti ajánlott levélben, telefonon keresztül vagy az OPUS TITÁSZ Zrt. rendszerhasználó lakóhelye szerint illetékes ügyfélszolgálati irodájában személyesen, ha neki az OPUS TITÁSZ Zrt. által megadott időpont nem felel meg. Az ügyfélszolgálati irodában személyesen tett bejelentést az OPUS TITÁSZ Zrt. a bejelentés vételekor köteles írásban visszaigazolni a rendszerhasználó (felhasználó) felé.

## 13.3 A felhasználó beadványainak kezelése, panaszügyintézés

Az OPUS TITÁSZ Zrt. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos felhasználói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben

kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

### 13.3.1 Felhasználói beadványok, megkeresések

- a) Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó OPUS TITÁSZ Zrt.-vel fennálló jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. Történhet személyes, telefonos vagy írásbeli (levél, e-mail, stb.) úton.
- b) Reklamáció: Olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.
- c) Panasz: Felhasználói panasznak azt az írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a felhasználó az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

### 13.3.2 Beadványok kezelése

#### 13.3.2.1 A beérkező felhasználói beadványok rögzítése, archiválása

Az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat az OPUS TITÁSZ Zrt. igazolás ellenében veszi át. A felhasználó valamennyi beadványát az OPUS TITÁSZ Zrt. az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az OPUS TITÁSZ Zrt. mellőzheti.

Amennyiben a felhasználó az ügyfélszolgálati irodán szóban terjeszti elő beadványát, az OPUS TITÁSZ Zrt. gondoskodik annak azonnali írásba foglalásáról, kivéve, ha az OPUS TITÁSZ Zrt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A beadvány benyújtásának tényét, illetve a szóban előterjesztett beadvány tartalmát az OPUS TITÁSZ Zrt. elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerében rögzíti, amiről a felhasználónak az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerből nyomtatott igazolást ad át. Az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszer üzemzavara esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. formanyomtatványt tölt ki, amelynek egyik aláírt példányát átadja a felhasználónak.

A beadványt az elévülési határidő lejártáig, visszakereshetően kell megőrizni.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a felhasználót a telefonos ügyintézés során tájékoztatja.

A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét az OPUS TITÁSZ Zrt. rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén az OPUS TITÁSZ Zrt. rendelkezésre bocsátja.

### 13.3.2.2 Válaszadási határidő és a szükséges intézkedések végrehajtása

A beadványok OPUS TITÁSZ Zrt. által történő érdemi megválaszolásának határideje 15 nap. A határidő a beadványnak az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor, vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidő lejártakor kezdődik. A határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Amennyiben a felhasználó nem annak az engedélyesnek küldi meg a beadványát, amely eljárni jogosult illetve köteles, a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. A beadványt az eljáró engedélyesnek át kell adni azzal, hogy az eljáró engedélyes az egyeztetés megtörténtéről és eredményéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érinti, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az előző bekezdésekben foglaltak csak akkor alkalmazhatók, ha az OPUS TITÁSZ Zrt. és a villamosenergia-kereskedő egymástól független ügyfélszolgálati szervezeti egységet működtet, vagy független szervezetet bíz meg az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.

### 13.3.3 Panaszügyek kezelése

#### 13.3.3.1 Általános szabályok

A felhasználó panasszal az OPUS TITÁSZ Zrt. panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy felhasználói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A felhasználói panaszok kezelését az OPUS TITÁSZ Zrt. a beadványokra vonatkozó szabályok szerint végzi.

A panaszügyek kezelésével kapcsolatos egyeztetések végrehajtását az OPUS TITÁSZ Zrt. az ügykezelését támogató informatikai rendszerben rögzíti, és a beadványok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.

#### 13.3.3.2 Az OPUS TITÁSZ Zrt. eljárásának elsődlegessége

A felhasználó köteles a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – 13.3.4 pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon az OPUS TITÁSZ Zrt.-hez fordulni.

Ha az OPUS TITÁSZ Zrt. a felhasználó által az alábbi 13.3.3 pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

Az engedélyesnek a felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi

hatóság, vagy a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

a.) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,

b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így a kérelem átvételi igazolását, a telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott kérelem esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,

c) a kért intézkedés megjelölése.

#### 13.3.4 Hatásköri szabályok

##### 13.3.4.1 A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések, beleértve az engedélyesek üzletszabályzatában foglaltak lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén - Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatáskörének tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy a VET szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. jelen 13.3.4.1 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására – ha a VET 57 §-a ettől eltérően nem rendelkezik - a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

##### 13.3.4.2 A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre

Az OPUS TITÁSZ Zrt.-vel szemben felmerülő azon panaszok ügyében, amelyekre a 13.3.4.1 pont szerint nem a fogyasztóvédelmi hatóságnak van hatásköre, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. jelen 13.3.4.2 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására – ha a VET 57 §-a ettől eltérően nem rendelkezik - a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen üzletszabályzat rendelkezései szerint.

##### 13.3.4.3 A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a 13.3.4.1 pont szerinti esetben a területileg illetékes



fogyasztóvédelmi hatósághoz, a 13.3.4.2 pont szerinti esetben pedig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz forduljon.

#### 13.3.4.4 Elérhetőségek

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségét a jelen üzletszabályzat F7 számú függeléke tartalmazza.

#### 13.3.5 Bíróságok hatásköre

A felhasználó és az OPUS TITÁSZ Zrt. között a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására – ha a VET 57 §-a ettől eltérően nem rendelkezik - a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

## 14 ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

### 14.1 Az Üzletszabályzat szerinti általános szerződési feltételek hatálybalépése

Az Üzletszabályzat, és az abban foglalt általános szerződési feltételek a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésének napján lépnek hatályba.

### 14.2 Az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a mellékletek és függelékek, az F1, F5 és F6 számú függelékekre a függelékekben szereplő eltérő rendelkezések irányadóak.

### 14.3 Az OPUS TITÁSZ Zrt. vállalkozás tevékenységet is végez, amelynek feltételrendszere az elosztói engedélyesi tevékenységtől elkülönítetten, külön szerződéses jogviszonyban kerül rendezésre a felek, mint megrendelő és vállalkozó között.

Kelt: Debrecen, 2022. december 14.

Torda Balázs  
vezérigazgató