MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, KÖZTÁRSASÁG TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247.
www.eh.gov.hu
KÖZPONTI TEL.: 459-7777
KÖZPONTI FAX: 459-7766
E-MAIL: eh@eh.gov.hu

Jogi iroda
36/2007.

E.ON TISZÁNTÚLI ÁRAMSZOLGÁLTATÓ Zrt.
4024 DEBRECEN, KOSSUTH L. U. 41.
ÉRK: 2007 JAN. 08
IKT.SZ: 346 MELL.: –
ÜGYINT.:

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST,
KÖZTÁRSASÁG TÉR 7.

ÜGYINTÉZŐ: VAJDOVICH ÁRPÁD, ORBÁN GYULA
TELEFON: 06-1-459-7707
TELEFAX: 06-1- 459-7764
E-MAIL: eh@eh.gov.hu; vajdovicha@eh.gov.hu, orbangy@eh.gov.hu

HATÁROZAT SZÁMA: **800/2006**

TÁRGY: Elosztói működési engedély módosítása, valamint az ügyfélszolgálati tevékenységek nyilvános pályázat nélkül más személlyel való végeztetéséhez, az ehhez szükséges eszközök átruházásához való hozzájárulás iránti kérelem

Az **E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Zrt.** (4024 Debrecen, Kossuth u. 41.) mint elosztói engedélyes (továbbiakban: Engedélyes) által benyújtott kérelem alapján a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, Köztársaság tér 7.; továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

I. A Hivatal az Engedélyes 31/2003. számú elosztói működési engedélye (továbbiakban: Engedély) I.3.2. pontját az alábbiak szerint módosítja:

a) Az Engedély I.3.2. számú pontjának szövegezése e határozat kiadásával egyidejűleg törlésre kerül és helyébe az alábbi szövegezés lép:

„1.3.2. Az Engedélyes az Illetékességi Területén ügyfélszolgálati irodákat köteles működtetni, és azokban munkanapokon személyesen (saját alkalmazottai vagy megbízottja, illetve annak alkalmazottai útján) az Elosztóhálózat Használók rendelkezésére állni. Az Engedélyes az ügyfélszolgálati irodák működtetésére, az Ügyfélkapcsolati Tevékenység végzésére más személy részére megbízást a

jelen engedély I. 9. pontjában foglaltakkal összhangban adhat."

b) Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal érvényesek.

II. A Hivatal az Engedélyes e határozat 1. számú mellékletében felsorolt ügyfélszolgálati tevékenységek E.ON Ügyfélszolgálati Kft-vel nyilvános pályáztatási eljárás kiírása nélkül való végeztetését 2008. december 31-ig terjedő időtartamra jóváhagyja.

III. A Hivatal az Engedélyes kérelmében foglaltaknak helyt ad és 2007. január 1-i hatállyal jóváhagyja az e határozat elválaszthatatlan részét képező 2. számú mellékletben részletesen körülírt és felsorolt eszközökkel oly módon történő rendelkezést, hogy az eszközöket átruházza az E.ON Ügyfélszolgálati Kft részére.

IV. A Hivatal az Engedélyes számára a következő kötelezettségeket írja elő:

a. Az Engedélyes nem jogosult kiszervezni az ügyfélszolgálati tevékenységeivel kapcsolatos döntési és irányítási jogokat és kötelezettségeket.

b. A jelen határozat I. pontjával jóváhagyott ügyfélszolgálati tevékenységek más személlyel való végeztetése (kiszervezés) céljából 2008. év során írjon ki nyilvános pályázatot az Engedélyének 1.9 pontjában foglaltak szerint, amennyiben e tevékenységeket 2009. január 1-jétől továbbra is más személyekkel kívánja végeztetni.

c. Az Engedélyesnek a pályáztatás során gondoskodnia kell arról, hogy minden egyes kiszervezett szolgáltatás (ügyfélszolgálati tevékenységek) esetében pontosan rögzítésre kerüljenek a következők:

1. a szolgáltatás tartalma, beleértve annak nyújtásának helye és ideje,
2. a szolgáltatás színvonalának mérésére szolgáló paraméterek,
3. a paraméterek elvárt értékei,
4. a szolgáltatási színvonal be nem tartásának következményei, és
5. a költségelszámolás módja.

d. Az Engedélyes — kiszervezés jóváhagyása iránt a Hivatalhoz benyújtandó — kérelmének a következőket kell tartalmazni:

1. a kiszervezendő tevékenység(ek) részletes leírása,
2. a döntési és irányítási funkciók telepítési helye az Engedélyes szervezetén belül,

3. a végrehajtási funkciók telepítésének módját (együttműködésük rendjét) a kiszervezett tevékenységet végző személynél.

e. Az Engedélyes köteles az egyes engedélyesi tevékenységeinek más személlyel való végeztetése esetére e személyek kiválasztására és megbízására vonatkozó feltételeket és eljárásokat Belső Kiválasztási Szabályzatban rögzíteni, és a szabályzatot, valamint annak módosításait a Hivatal részére jóváhagyásra benyújtani. A belső kiválasztási szabályzat jóváhagyásra történő benyújtásának határideje 2007. július 1.

f. Az Engedélyesnek az előző pontban előírt Belső Kiválasztási Szabályzat előírásainak teljesítéséről — a beszámolási évre vonatkozóan — jelentést kell adni. Ennek részeként az Engedélyes köteles a Hivatal részére az Engedély I.9. pontja alapján létrejött (keret)szerződésekről — pályázati kiírásonként — egy összefoglaló kimutatást (vállalkozó neve, címe, a szerződés azonosítója, a felajánlott kapacitás [MFt/év], tény kapacitás lekötés [MFt/év], nyertes árszintek) megküldeni. Egy adott sikeres pályázati kiírással kapcsolatos éves beszámolási kötelezettség addig áll fenn, ameddig a pályázati kiírás (keret)összege teljes mértékben nem kerül felhasználásra. A tájékoztatóban az Engedélyes kapcsolt vállalkozásait külön meg kell jelölni és az év folyamán velük bonyolított gazdasági ügyleteket – a kapcsolt vállalkozások gazdálkodási adatit is bemutatva – a legkisebb költség elvének betartása szempontjából is értékelni kell.

g. Az Engedélyesnek a kiszervezés során – a legkisebb költség elvének érvényesülése mellett — tekintettel kell lennie a tevékenység magas színvonalon történő ellátására, azaz annak biztosítására, hogy a fogyasztók ellátásának minősége nem romlik.

h. Az Engedélyes transzferár kialakítása és alkalmazása során a vonatkozó jogszabályok mellett köteles legalább a következőket betartani:

1. A transzferárak alkalmazását megelőzően, a 18/2003. (VII. 16.) PM rendelet alapján előírt nyilvántartást elkészíteni és azt a Hivatalnak bemutatni.
2. A transzferár és a szokásos piaci ár közötti eltérést szolgáltatás elemenként ki kell mutatni.
3. A transzferár alkalmazása során biztosítani kell a szükséges naturáliák és tényköltségek gyűjtését és nyilvántartását.
4. Az Engedélyes a Hivatal egyedi felhívása alapján köteles az alkalmazott transzferárak hátteréül szolgáló részletes (ex-ante, ex-post) költségkalkulációkat a Hivatal részére bemutatni.

A jelen pont alkalmazásában transzferár alatt azon szolgáltatás egységének meghatározott ellenértéke értendő, amelyet az integrált villamosenergia-ipari vállalkozás tagja – kapcsolt vállalkozás – nyújt az Engedélyes részére.

i. Az Engedélyes a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény (továbbiakban: VET) 97. § alapján köteles úgy eljárni, hogy a költség és árbevételi struktúra átláthatóságát a nyilvántartási és elszámolási rendszerében biztosítani tudja különös tekintettel az Engedélyesnek az Elosztói Szolgáltatási tevékenység egyes részeit végző vállalkozásokkal kötött ügyleteire (beleértve a transzferárakhoz kapcsolódó részletes költségkalkulációkat is), valamint a minőségi követelmények és az ellátási színvonal teljesítését igazoló dokumentumokra.

j. Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy a Hivatal a hatósági ellenőrzési tevékenységét a kiszervezett tevékenységek tekintetében – akár helyszíni ellenőrzés keretében is - elvégezhesse és ennek érdekében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft-t a kiszervezett tevékenység végzése során ellenőrizhesse, számviteli nyilvántartásaiba a kiszervezett tevékenység vonatkozásában betekinthessen.

k. Az Engedélyes köteles a Hivatalt előzetesen tájékoztatni abban az esetben, ha az E.ON Ügyfélszolgálati Kft-ben az E.ON csoport körébe tartozó tulajdonos üzletrészének 50%-át meghaladó részét értékesíteni akarja az E.ON csoporton kívüli társaságnak és köteles ebben az esetben a tevékenység kiszervezésének jóváhagyása iránt újabb kérelmet a Hivatalhoz benyújtani.

l. Az Engedélyes E.ON Ügyfélszolgálati Kft-vel végeztetett tevékenységei vonatkozásában nem jogosult a Hivatal előzetes jóváhagyása nélkül hozzájárulni ahhoz, hogy az E.ON Ügyfélszolgálati Kft a tevékenységeket vagy azok egy részét további harmadik személyekkel végeztesse. Amennyiben erre –az Engedélyesnél és az E.ON Ügyfélszolgálati Kft-nél előre nem látható okok miatt fellépő kapacitáshiány következtében – szükség van, az alvállalkozó bevonása az indokolt legrövidebb időtartamra lehetséges. Az Engedélyes alvállalkozó bevonásából eredő többletköltségeit az árképzés során a Hivatal nem ismeri el. Alvállalkozó bevonása esetén az Engedélyes köteles a Hivatalt haladéktalanul értesíteni.

m. Az Engedélyes Engedélye rendelkezéseinek megfelelően köteles biztosítani az ügyfélszolgálati tevékenységek folyamatos és biztonságos nyújtását abban az esetben is, ha a közte és az E.ON Ügyfélszolgálati Kft között az ügyfélszolgálati tevékenységek kiszervezésére vonatkozó szerződés bármely ok miatt megszűnik.

n. Amennyiben az Engedélyes olyan személyt bíz meg a kiszervezett tevékenység végzésével, aki más engedélyes részére is végez

kiszervezés keretében olyan villamosenergia-ipari engedélyesi tevékenységet, amely vonatkozásában a VET 101.§ (1) bekezdése számviteli szétválasztási, a VET 102/A. §-a pedig az elosztói tevékenységtől szervezeti és döntéshozatali szétválasztási kötelezettséget ír elő, az Engedélyes felel azért, hogy a szervezeti és döntéshozatali szétválasztás a kiszervezett tevékenységet végző személynél a VET, Vhr, valamint az Engedélyes megfelelési szabályzatának előírásaival összhangban megvalósul.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs.

Az Engedélyes a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjairól és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 19/2002. (XI.5.) GKM-PM együttes rendelet melléklete II./13, 18, 20. és 39. pontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat befizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS:

Az Engedélyes ügyfélszolgálati tevékenysége kiszervezésének jóváhagyása tárgyában kérelemmel fordult a Hivatalhoz a Hivatal által 2006. május 11-én kézhez kapott levelében. Ennek kapcsán kérte, hogy a Hivatal módosítsa a 31/2003. számú elosztói működési engedélyét a következők szerint: „*Az Engedélyes, az Illetékességi Területén ügyfélszolgálati irodákat köteles működtetni (saját szervezetén belül vagy megbízottja útján), ahol munkanapokon személyesen (ügyfélszolgálati munkatársak útján) az Elosztóhálózat Használók rendelkezésére áll. Az ügyfélszolgálati irodák számát, működési rendjüket az Üzletszabályzat tartalmazza. Az Engedélyes köteles elérhetőségéről és az ügyfélfogadás rendjéről az Elosztóhálózat Használókat tájékoztatni.*"

Kérte továbbá a Hivatalt, hogy engedélyezze az ügyfélszolgálati tevékenység Engedélyesből az E.ON Ügyfélszolgálati Kft-be való kiszervezését pályáztatás nélkül és a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges eszközök átruházását.

Kérelmében előadta, hogy az E.ON Hungária cégcsoport egy új cégbe – az E.ON Ügyfélszolgálati Kft-be tervezi egyesíteni a jelenleg engedélyesenként külön (3 villamos energia elosztó, 3 közüzemi szolgáltató, 2 gázelosztó és 2 gázszolgáltató, valamint 1 villamosenergia-kereskedő) működtetett ügyfélszolgálati tevékenységet. Előadta továbbá, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység Engedélyesből való kiszervezésének célja az, hogy az elosztás és a közüzemi szolgáltatás jogi – funkcionális szétválasztása az ügyfélszolgálatok működtetése területén a lehető leghatékonyabban - az E.ON Ügyfélszolgálati Kft belső folyamataiban megvalósuló szétválasztás útján - kerüljön megoldásra:

az elérhető legmagasabb szolgáltatási színvonalon, a lehető legkisebb költségek mellett.

A Hivatal az Engedélyest 2006. június 28-án, 2006. október 10-én és 2006. november 23-án kelt leveleiben további adatszolgáltatásra szólította fel, illetve 2006. december 13-án elektronikus úton további adatot kért az Engedélyestől. Az Engedélyes a felszólításnak eleget tett és 2006. szeptember 4-én, majd 2006. október 25-én, majd 2006. december 5-én, illetve 2006. december 14-én elektronikus úton és levélben további adatokat és információt nyújtott be a Hivatalhoz.

A Hivatal 2006. december 8-án kelt ES-894/13/2006. számon kiadott végzésében az eljárást felfüggesztette, mivel a jelen határozattal jóváhagyott kiszervezés érinti, a VET 102. §-a által előírt jogi szétválasztás engedélyes által megvalósítani tervezett, de az eljárás során addig nem ismertetett folyamatát.

Az eljárás felfüggesztésének ideje alatt az Engedélyes szóban tájékoztatta a Hivatalt arról, hogy a VET folyamatban lévő, várhatóan az elosztók jogi szétválasztási kötelezettségét is érintő módosításáig a jogi szétválasztás konstrukciója tárgyában dönteni nem tud, és kérte a Hivatalt a kiszervezések tárgyában való döntéshozatalra. Ennek alapján a Hivatal a felfüggesztett eljárást 2006. december 20–án újra indította és az Engedélyes kérelmét a rendelkezésére álló adatok és információk alapján bírálta el.

A Hivatal az Engedélyes által benyújtott dokumentumokat megvizsgálta és a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

Az elosztói működési engedély módosítása iránti kérelemnek a Hivatal a rendelkező részben foglalt pontosítással helyt adott. Ennek megfelelően, - tekintettel az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 15. §-ában, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. §-ában foglaltakra - az ügyfélszolgálati iroda működtetése továbbra is az Engedélyes kötelezettsége és felelőssége, jogosult azonban az abban folytatott ügyfélszolgálati tevékenységet más személlyel végeztetni az elosztói működési engedély I. 9. pontjában foglaltak szerint azzal, hogy nem jogosult kiszervezni az ügyfélszolgálati tevékenységeivel kapcsolatos döntési és irányítási jogokat és kötelezettségeket.

A Hivatal az ügyfélszolgálati tevékenységek azon részének, amelyek nem tartalmazzák e tevékenység irányítási funkcióit, más személlyel történő végeztetésének nem látja jogszabályi akadályát, viszont ahhoz, hogy ezt az Engedélyes nyilvános pályáztatás nélkül tegye, határozott időtartamra, 2008. december 31-ig járul csak hozzá.

Az elosztói működési engedély I. 9. 4. pontja írja elő az engedélyes pályáztatási kötelezettségét, amennyiben az engedélyes tevékenységének bizonyos elemeit más személlyel kívánja végeztetni. A pályáztatási eljárás célja a kiszervezett tevékenységet végző személyek átlátható, diszkriminációtól mentes kiválasztása annak érdekében, hogy a legkisebb költség elve a VET által előírt módon a kiszervezett tevékenységek végzése esetén is érvényesülhessen, hiszen a jelenlegi költségalapú ár-felülvizsgálati rendszerben a kiszervezés költsége a közcélú hálózatok költségei között nem hagyható figyelmen kívül.

A kiszervezés E.ON csoporton belüli lebonyolítását az Engedélyes azzal indokolta, hogy az E.ON csoporton belül ezen tevékenységek ily módon történő összeszervezése a legkisebb költség elvét adja.

Az Engedélyes beadványában arról is tájékoztatta a Hivatalt, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység végzéséhez olyan know-how és szakismeret szükséges, amelynek az esetleges pályázók részéről történő megszerzése, illetve ezek szolgáltatásként történő megvásárlása, valamint a pályáztatási rendszer fenntartása olyan mértékű többletköltséget eredményez, ami a legkisebb költség elvének ellentmond.

Azon túl, hogy a vélelmezett többletköltségek összegszerűségét az Engedélyes nem mutatta be, a Hivatal az Engedélyes fenti állításával sem ért egyet, hiszen tudomása van arról, hogy ezen ügyfélszolgálati tevékenységek olyan tevékenységek, amelyek végzésére kisebb-nagyobb mértékben számos más gazdasági társaság is képes. Ilyen szolgáltatások piacon történő megrendelése az engedélyesek jelenlegi gyakorlatában is fellelhető.

A Hivatal az Engedélyesnek a verseny kiiktatására vonatkozó kérelmét a jövőre vonatkozóan piacszűkítő hatásúnak ítéli meg, mivel valószínűsíthető, hogy a szakipari cégek megrendelések és új kihívások hiányában ilyen típusú kapacitásokat nem fejlesztenek ki, illetve utóbb valóban kivonulnak a piac e szegmenséről és ilyen típusú meglévő kapacitásaikat nem fejlesztik, illetve visszafejlesztik, amely nem kívánatos.

A piac e szegmensének beszűkülése esetén ugyanis, az e tevékenységet egyedüliként végző gazdasági társasággal szemben egy közszolgáltatást végző engedélyes olyan függőségi helyzetbe kerülhet, amely komolyan veszélyeztetheti a legkisebb költség elvét, nemkülönben az ellátásbiztonságot.

Ennek megfelelően, a Hivatal időt és lehetőséget adva az Engedélyesnek arra, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység jelen kiszervezéssel érintett széles körére a pályáztatás feltételeit, eljárását kidolgozza az Engedélyes kérelmét 2008. december 31-ig terjedő időtartamra hagyta jóvá.

Az Engedélyes a Hivatal adatpótlási felhívására 2006. szeptember 4-én benyújtott beadványában tájékoztatta a Hivatalt, hogy a kiszervezéshez kapcsolódó eszközátruházás az elosztó hálózati eszközöket nem érinti, hanem kifejezetten a munkavégzéshez szükséges eszközökre („irodai, igazgatási berendezések, nem közvetlen termelési célú gépek és termelési célú hírközlő berendezések") terjed ki és tájékoztatta a Hivatalt az átruházásra kerülő eszközök értékéről (beadvány 2. számú melléklete). Ennek alapján a Hivatal az eszközátruházást jóváhagyta.

A Vhr 103.§ (6) bekezdése alapján a Hivatal az Engedélyesnek a kiszervezéssel kapcsolatban kötelezettségeket írt elő, amelyek betartása a villamosenergia-ellátás biztonságát és az engedélyköteles tevékenység – a kiszervezett tevékenységet végző társaságok által történő –megfelelő ellátását, valamint az elosztási tevékenység díjának legkisebb költség elvével összhangban történő megállapítását hivatott biztosítani.

Az Engedélyes tájékoztatta a Hivatalt, hogy a kiszervezett tevékenységet végző társaság és az Engedélyes között alkalmazott szolgáltatási árak transzferárak,

amelyeknek meg kell felelniük az adóhatóság transzferárakra vonatkozó előírásainak. A Hivatal a IV. rész g) pontjának rendelkezéseit annak érdekében írta elő, hogy a Hivatal által végzett ár-felülvizsgálati tevékenység keretében az Engedélyes és a kiszervezett tevékenységet végző társaság közötti szolgáltatási árak és elszámolás módja a Hivatal által ellenőrizhető legyen.

A kiszervezett tevékenységet végző társaságnál a Hivatal által végezhető - akár helyszíni – hatósági ellenőrzési jog előírására, az Engedélyes nyilvántartási, adatszolgáltatási és információadási kötelezettségeinek előírására a Vhr 1/B. § alapján és az Engedélyes 2006. december 4-én kelt beadványában foglaltak alapján került sor.

Az Engedélyes ugyanebben a beadványában vállalta, hogy „amennyiben az E.ON csoport körébe tartozó tulajdonos a szolgáltató üzletrészének 50%-át meghaladó részét értékesíteni akarja az E.ON csoporton kívüli társaságnak, abban az esetben újabb kiszervezési engedélykérelmet terjeszt elő a Hivatal felé.". Erre való tekintettel, továbbá a VET 103.§ (6) bekezdése alapján, a Hivatal ilyen esetekben kötelezte az Engedélyest bejelentésre és jóváhagyás iránti kérelem benyújtására.

A VET és a Vhr vonatkozó rendelkezései alapján megállapítható, hogy ellátás biztonsági érdek és a villamosenergia-rendszer biztonságon működésének érdeke fűződik ahhoz, hogy a Hivatal jóváhagyása mellett kerülhessen sor egyes engedélyesi tevékenységek kiszervezésére. Ugyanez az érdek indokolja azt, hogy a kiszervezések láncszerű továbbgördítésére a kiszervezett tevékenységet végzőktől további személyekhez csak kivételes esetekben - az ellátás folyamatosságának biztosítása, az ellátás biztonságának fenntartása vagy rendszerbiztonsági okok miatt - ideiglenesen kerüljön sor és akkor is a Hivatal értesítése mellett.

Ugyanezen indokok alapján írta elő a Hivatal az Engedélyes részére az ügyfélszolgálati tevékenység folyamatos és biztonságos nyújtásának kötelezettségét arra az esetre, ha a közte és a kiszervezett tevékenységet végző személy között a szerződés bármely ok miatt megszűnne.

Az Engedélyes kérelmében foglaltak szerint az E.ON Hungária cégcsoport valamennyi társasága (3 villamos energia elosztó, 3 közüzemi szolgáltató, 2 gázelosztó és 2 gázszolgáltató, valamint 1 villamosenergia-kereskedő) számára az E.ON Ügyfélszolgálati Kft végezné az ügyfélszolgálati tevékenységet. A VET 101.§ (1) bekezdése a horizontálisan, illetve vertikálisan integrált villamosenergia-ipari vállalkozások számára számviteli szétválasztási kötelezettséget ír elő, míg a 102/A §. (2) bekezdése előírja, hogy amennyiben az elosztó tevékenységet vertikálisan integrált villamosenergia-ipari vállalkozás végzi, az elosztó tevékenységet az ahhoz közvetlenül nem kapcsolódó egyéb villamosenergia-ipari tevékenységektől szervezeti és döntéshozatali tekintetben függetlenül kell ellátni. Az Engedélyes által kiszervezni tervezett ügyfélszolgálati tevékenység az elosztó tevékenység része, továbbá az E.ON Ügyfélszolgálati Kft az E.ON Hungária cégcsoport - a VET értelmében integrált vállalkozás-csoport - egyik társasága, ezért az Engedélyes az ügyfélszolgálati tevékenységeit az E.ON Ügyfélszolgálati Kft részére olymódon jogosult kiszervezni, hogy a VET 101.§ (1) és a VET 102/A. § (2) bekezdésében foglalt

előírások maradéktalan érvényesülése biztosítható legyen a kiszervezett tevékenységet végző társaságnál is.

Az ügyfél-kapcsolatokban az elosztónak a nem elosztáshoz kapcsolódó további villamosenergia-ipari tevékenységektől való szervezeti szétválasztásának döntő jelentősége van, az ügyfélkapcsolatok során jelenítik meg a fogyasztók felé az elosztó belső függetlensége a vertikálisan integrált vállalkozáson belül. A fogyasztók számára egyértelműen be kell mutatni, hogy az elosztás és a közüzemi szolgáltatás, illetve kereskedelem egymástól független tevékenységek, és hogy a hálózati engedélyes a kereskedelmi érdekektől függetlenül, megkülönbözetés nélkül bocsátja rendelkezésre az általa üzemeltetett elosztóhálózatot valamennyi rendszerhasználó számára.

A Hivatal az Engedélyes által benyújtott dokumentumokat megvizsgálta és a fentiek alapján a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozat a villamos energiáról szóló VET 101.§ (1), 102/B.§, 103.§ (2) és (6) bekezdésében, a Vhr 15. §. (1) bekezdésében, 39/A.§ (2) és (4) bekezdésében, valamint az Engedély I.3. és I. 9. fejezetében foglaltakon alapul.

E határozatot a Hivatal a VET 10. § l) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta.

A VET 9/A. § (11) bekezdése szerint a Hivatal határozata ellen fellebbezésnek nincs helye, a határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: KET) 109. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

Az eljárási költségről a KET 72. § (1) dd) pontja alapján kellett rendelkezni.

A határozat közzétételére a VET 9/A. § (10) bekezdése és a Vhr. 1/F. §-a és 36. számú mellékletének 19. pontja alapján kerül sor.

Budapest, 2006. december 28.

MAGYAR ENERGIA HIVATAL 1.

Horváth J. Ferenc
elnök

Kapják:

E.ON TITÁSZ Zrt.	1 példány
MEH Villamos Energia Engedélyezési és Felügyeleti Osztály	1 példány
MEH Árelőkészítő Osztály	1 példány
MEH Irattár	1 példány

1. sz Melléklet

Az elosztói engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységei más személy által történő végzéséről

E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Zrt.							
Elosztói engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységek				A TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK			
Számozás	Fő tevékenység	Al tevékenység	*Résztevékenységek*	E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Zrt.	E.ON Hálózati Szolgáltató Kft.	E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	Más piaci szereplők (Vállalkozások)*
1.	**Elosztóhálózat fejlesztése**			0			
1.1		Fejlesztési stratégia és irányelvek kidolgozása		OX			
1.2		Éves, közép- és hosszú távú hálózatfejlesztési beavatkozások meghatározása		OX			
1.3		Technológia standardizáció, új technológiák kidolgozása		OX			
1.4							
1.5							
2.	**Elosztóhálózati vagyongazdálkodás**			0			
2.1		Éves, közép- és hosszú távú üzleti tervek készítése, monitoring		OX			
2.2		Hálózati kontrolling		OX			
2.3		Elosztói folyamatok szabályozása		OX			
3.	**Elosztóhálózati veszteség kezelése**			0			
3.1		Elosztóhálózati veszteség tervezése, adatelőkészítés		OX		X	
3.2		Elosztóhálózati veszteség csökkentési stratégia kidolgozása		OX		X	
3.3		Operatív elosztóhálózati veszteségi energia beszerzése		OX			
3.3.1			*Operatív elosztóhálózati veszteségi energia tervezése*	OX			
3.3.2			*Operatív elosztóhálózati veszteségi energia beszerzésének bonyolítása*	OX			
4.	**Elosztói kapcsolatok**			0			
4.1		Rendszerhasználói csatlakozási igények megválaszolása		0			
4.1.1			*Belterületi kisfeszültségű igények 3x32 A-ig*	0		X	
4.1.2			*Kisfeszültségű igények elosztóhálózati fejlesztés nélkül*	0		X	
4.2		Hálózati Csatlakozási Szerződések kezelése		0			
4.2.1			*Igényfogadás*	OX		X	
4.3		Hálózathasználati Szerződések kezelése		0			
4.3.1			*Szerződés kötés*	OX		X	
4.3.2			*Szerződés működtetés*	OX		X	
4.3.3			*Újfogyasztók hálózatra kapcsolása*	OX		X	
4.3.4			*Adatrögzítés (bevatkozási lapok, kapcsolási lapok)*	OX		X	
4.3.5			*Szerződés felmondás*	OX		X	
4.3.6			*Irattározás*	0		X	
4.4		Panaszok kezelése		0			
4.4.1			*Reklamáció és panaszkezelés*	OX		X	
4.4.2			*Technikai panaszok kezelése*	OX			
4.4.3			*Károkozás felvétel (pl. TÜK)*	OX		X	
4.4.4			*Mérőberendezés pontosság vizsgálat adminisztráció*	OX			
4.5		Engedélyesekkel való kapcsolattartás		0			
4.6		Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése		0			
4.6.1			*Adatszolgáltatás (ügyfél, külső fél részére)*	OX		X	
4.6.2			*Tájékoztatás*	OX		X	

4.6.3			*Szervízrendelés időpontegyeztetés*	0		X	
4.6.4			*Fogyasztói szolgálat*	0		X	
4.7		Számlázás		0			
4.7.1			*Számlázás*	0		X	
4.7.2			*Számlamásolat és csekkpótlás*	0		X	
4.7.3			*Fogyasztói szolgálati díjak számlázása*	0		X	
4.8		Behajtás		0			
4.8.1			*Behajtás*	OX		X	
4.8.2			*Fizetési könnyítések*	OX		X	
4.9		Szabálytalan vételezés vagy szerződés szegés kezelése		0			
4.9.1			*Stratégia, szabályozás kialakítása*	OX			
4.9.2			*Egyedi kérelmek elbírálása*	OX			
4.9.3			*Jegyzőkönyv felvétele*	OX			
4.9.4			*Követelés meghatározása*	OX			
4.9.5			*Bizonylat készítés, fizetési megállapodások elkészítése*	OX			
4.9.6			*Behajtás*	OX		X	
5.	**Elosztóhálózati beruházások**			0			
5.1		Beruházási és karbantartási stratégia kidolgozása		OX			
5.2		Éves, közép- és hosszú távú beruházási tervek készítése, monitoring		OX			
5.3		Egyedi beruházási projektek menedzselése		OX			
5.4		Kiviteli tervezési és kivitelezési szerződéskezelés		OX			
5.5		Kiviteli terv készítés		0			
5.5.1			*Nagyfeszültségű hálózati és állomási szakértői szolgáltatások*	0			
5.5.2			*Villamos kiviteli tervek*	0			
5.6		Kiviteli tervek jóváhagyása		OX			
5.7		Kivitelezés		0			
5.7.1			*Nagyfeszültségű hálózati és állomási szakértői szolgáltatások*	0			
5.7.2			*Villamos kivitelezési munkák*	0			
5.8		Műszaki ellenőrzés		0			
5.8.1			*Villamos kivitelezési munkák villamos ellenőrzése*	OX			
5.8.2			*Villamos kivitelezési munkák építészeti ellenőrzése*	0			
6.	**Elosztóhálózat üzemirányítása**			0			
6.1		Normál üzemállapot meghatározása		OX			
6.2		Normál üzemállapot beállítása, tartása és üzemeltetési felügyelet		OX			
6.3		Üzemértékelés, üzemi események statisztikájának elemzése		OX			
6.4		Üzemzavarelhárítás koordinálása, operatív irányítása		OX			
7.	**Elosztóhálózat üzemeltetése**			0			
7.4		Üzemeltetési stratégia kidolgozása		OX			
7.5		Éves, közép- és hosszú távú üzemeltetési tervek készítése, monitoring		OX			
7.6		Üzemeltetési szerződéskezelés		OX			

7.7		Elosztóhálózati karbantartás		0			
7.7.1			*Nagyfeszültségű hálózatok karbantartásai*	0			
7.7.2			*Alállomások karbantartásai*	0			
7.7.2.1			NAF berendezés, transzformátor, hónalj berendezés	0			
7.7.2.2			NAF védelem	0X			
7.7.2.3			KÖF berendezés és védelem	0			
7.7.2.4			Segédüzem	0			
7.7.2.5			HKV jelbiztosítás	0X			
7.7.3			*Középfeszültségű hálózatok karbantartásai*	0			
7.7.4			*Kisfeszültségű hálózatok karbantartásai*	0			
7.8		Elosztóhálózatok bejárása, diagnosztikája, minősítése		0			
7.8.1			*Nagyfeszültségű hálózatok diagnosztikai vizsgálatai*	0			
7.8.2			*Alállomások diagnosztikai vizsgálatai*	0			
7.8.2.1			NAF berendezés, transzformátor, hónalj berendezés	0			
7.8.2.2			NAF védelem	0X			
7.8.2.3			KÖF berendezés és védelem	0X			
7.8.2.4			Segédüzem	0X			
7.8.2.5			HKV jelbiztosítás	0X			
7.8.3			*Középfeszültségű hálózatok diagnosztikai vizsgálatai*	0			
7.8.4			*Kisfeszültségű hálózatok diagnosztikai vizsgálatai*	0			
7.9		Üzemzavari bejelentések fogadása		0			
7.9.1			*Hibacím felvétel*	0		X	
7.9.2			*Készenléti- és ügyeleti szolgálat*	0X			
7.10		Üzemzavarok elhárítása, hibajavítás		0			
7.10.1			*Készenléti- és ügyeleti szolgálat*	0X			
7.10.2			*Rendkívüli helyzetek kezelése (haváriа)*	0X		X	
7.10.3			*Nagyfeszültségű hálózatok ütemezett hibajavításai*	0			
7.10.4			*Nagyfeszültségű hálózatok üzemzavarainak elhárítása*	0			
7.10.5			*Alállomások ütemezett hibajavításai*	0			
7.10.5.1			NAF berendezés, transzformátor, hónalj berendezés	0			
7.10.5.2			NAF védelem	0X			
7.10.5.3			KÖF berendezés és védelem	0X			
7.10.5.4			Segédüzem	0X			
7.10.5.5			HKV jelbiztosítás	0X			
7.10.6			*Alállomások üzemzavarainak elhárítása*	0			
7.10.6.1			NAF berendezés, transzformátor, hónalj berendezés	0			
7.10.6.2			NAF védelem	0X			
7.10.6.3			KÖF berendezés és védelem	0			
7.10.6.4			Segédüzem	0			
7.10.6.5			HKV jelbiztosítás	0X			
7.10.7			*Középfeszültségű hálózatok ütemezett hibajavításai*	0			
7.10.8			*Középfeszültségű hálózatok üzemzavarainak elhárítása*	0			
7.10.9			*Kisfeszültségű hálózatok ütemezett hibajavításai*	0			
7.10.10			*Kisfeszültségű hálózatok üzemzavarainak elhárítása*	0			
7.10.11			*Harmadik fél által okozott káresemények helyreállítása*	0			
7.11		Rendszerhasználók hálózatra kapcsolása, kikapcsolás, visszakapcsolása		0		X	
7.11.1			*Visszakapcsolási igény fogadása*	0		X	

7.12		Műszaki nyilvántartási rendszer fejlesztése		OX			
7.13		Műszaki nyilvántartási rendszer üzemeltetése		OX			
7.13.1			*A rendszer adatainak feltöltése, karbantartása*	OX		X	
7.13.2			*Közműegyeztetés és közműnyilatkozat*	OX		X	
8.	**Elszámolási mérések**			0			
8.1		Mérési stratégia és irányelvek kidolgozása		OX			
8.2		Leolvasási stratégia és irányelvek kidolgozása		OX		X	
8.3		Csatlakozó-, mérőberendezés létesítése, cseréje, leszerelése, javítása és ellenőrzése		0			
8.3.1			*Kis és nagyfogyasztói csatlakozó és mérőhely létesítés*	0			
8.3.1.1			Csatlakozó és mérőhely	0			
8.3.1.2			Mérőberendezés	0			
8.3.2			*Ekvefizetős mérők fel, leszerelése*	0			
8.3.3			*Kis és nagyfogyasztói csatlakozó és mérőhely felújítás*	0			
8.3.4			*Profilmérés üzemeltetése*	OX			
8.3.5			*Kis és nagyfogyasztói mérőhely karbantartás*	0			
8.3.6			*Átvételi mérőhelyi munkák*	OX			
8.3.7			*Fogyasztói csatlakozó és mérőhely üzemzavarainak elhárítása*	0			
8.4		Csatlakozó-, mérőhely és mérőberendezés ellenőrzése		0			
8.4.1			*Névátírás*	0		X	
8.4.2			*Kisfogyasztói mérőhely ellenőrzés*	OX			
8.4.3			*Nagyfogyasztói ellenőrzés 3x80 alatt*	OX			
8.4.4			*Nagyfogyasztói ellenőrzés 3x80 felett*	OX			
8.4.5			*Nagyfogyasztói mérőhely üzemeltetés*	OX			
8.4.6			*Mérőhelyi munkák utó ellenőrzése*	OX			
8.5		Mérőberendezések leolvasása		0			
8.5.1			*Mérőállás fogadás ügyfélszolgálaton*	0		X	
8.5.2			*Éves leolvasú ügyfelekre*	OX			
8.5.3			*Szerelői leolvasás*	OX			
8.5.4			*Havi leolvasás*	OX			
8.6		Leolvasási hibák javítása, pótlása		0			
8.6.1			*Hibalista javítás*	OX		X	
8.6.2			*Egyedi leolvasás*	0			
8.7		Mérési központ üzemeltetése		OX			
8.8		Elszámolások alapját képező adatok szolgáltatása mérési adatok alapján		OX		X	
	Megj:	"O" = döntési irányítási funkció					
		"X" = végrehajtási funkció					

2. sz Melléklet

Az Engedélyes részéről átruházandó eszközök

E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Zrt.			
EO kódok	Eszközosztály megnevezések	Ügyfélszolgálati Kft-be kerül	
		Bruttó	Nettó
113000	**Vagyoni értékű jog**		
113006	Egyéb vagyoni értéku jog	3 633 174	2 284 408
114000	**Szellemi termékek**		
114003	Szoftver	3 457 131	822 229
123000	**Épületek**		
123012	Hosszú élettartamú irodaépületek	0	0
123019	Idegen ingatlanon végzett beruházás	0	0
132000	**Termelési célú járművek**		
132001	Termelési célú járművek	0	0
134000	**Termelési célú egyéb gépek, berendezések**		
134001	Hangfrekvenciás vezérlés	15 200	0
134006	Egyéb gépek, berendezések, felszerelések	133 840	0
134008	Tűzvédelmi eszközök	11 760	0
134010	Villamos-, mágneses műszerek, műszeres gépkocsi	6 000	0
134012	Kézi szerszámok	120	0
136000	**Termelési célú hírközlő berendezések**		
136001	Vivőfrekvenciás telefonok és URH-k	333 699	53 437
141000	**Nem közvetlen termelési célú gépek, berendezések**		
141001	Gyógyászati, laboratóriumi eszközök, orvosi eszközök	0	0
141002	Légállapotszabályozó berendezések	87 310	0
141003	Nyomda, papíripari gépek, berendezések	40 728	5 102
141004	Élelmiszeripari gépek, berendezések	44 844	0
141005	Fotóberendezések, vetítők	95 957	10 188
141006	Hírközlő berendezések	9 022 056	4 259 532
141007	Egyéb gépek, berendezések	1 003 859	441 952
142000	**Nem közvetlen termelési célú járművek**		
142001	Nem közvetlen termelési célú járművek	0	0
143000	**Irodai, igazgatási berendezések**		
143001	Ügyviteltechnikai gépek, berendezések	731 382	0
143002	Bútorok	0	0
143003	Egyéb igazgatási berendezések	133 324	0
143004	Számítástechnikai berendezések	3 894 268	1 060 782
144000	**Jóléti berendezések és felszerelések**		
144002	Jóléti élelmiszeripari gépek, berendezések	7 440	0
144003	Jóléti bútorok, berendezések	200	0
144004	Jóléti egyéb berendezések, felszerelések	162 512	2 428
	Összesen (HUF):	**22 814 804**	**8 940 058**