

Összefoglaló a Villamos-energia iparági adatcsere kommunikáció változásairól és az éles indulásról

A villamosenergia piacának dinamikus fejlődése és a fogyasztói igények változása új kihívások elé állítja a szektor szereplőit. Ezek hatékony kezelése érdekében a szolgáltatók és az elosztók közötti folyamatos és nagy tömegű információáramlásban teljesen automatizált adatcsere valósul meg, mely jelentős előrelépést hoz a hatékonyabb piaci működés és az ügyfélszolgálat terén. A villamosenergia szolgáltatók és kereskedők, valamint a hálózati elosztók közötti iparági adatcsere az alábbiak szerint, több ütemben valósul meg.

I. Iparági adatcsere kommunikáció változásai

Az új iparági adatcsere modell folyamatok és a kapcsolódó adatcsere üzenetek egységes éles használatba vétele három szakaszban történik:

- 1. szakasz: 2024. január 8-tól megtörtént
- 2. szakasz: 2024. június 30-án történik az éles indulása
- 3. szakasz: 2025. július elejétől

A 2-es szakaszban, 2024. július 1-el a következő adatcsere folyamatok és üzenetek engedélyesek közötti kommunikációja, használata és/vagy módosított működése indul el:

- **SZT-01 Új bekapcsolás és külön mérés esetek kezelése, valamint az MF-03 Ideiglenes bekapcsolás kezelése folyamatok**
 - Érintett üzenetek: UTILMD UB1, UB2, UB3 és IK üzenetek
 - Változás, hogy a folyamatot a kereskedő tudja indítani, az elosztó által előzetesen kiállított POD lap alapján.
 - Az általános POD lapok érvényesség vége 2024.06.30. 2024.07.01-től a folyamat indítása UB1-es üzenettel, POD lap alapján kell, hogy történjen.
 - Az üzenet xml tartalmi előírásait a Message Formats tartalmazza.
 - Az új folyamat folyamatábráit és a kiegészítő leírásokat az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.1-es és 4.10-es fejezetei tartalmazzák.
- **SZT-02 Háztartási méretű kiserőművek hálózatra csatlakozásának kezelése**
 - Érintett üzenetek: UTILMD TM, TX és MSCONS üzenetek
 - Az üzenetek xml tartalmi előírásait a Message Formats tartalmazza.
 - Az új folyamat folyamatábráját és a kiegészítő leírást az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.2-es fejezete tartalmazza.

- **MF-01 Tartozás miatti kikapcsolások kezelése (Engedélyesek által kezdeményezett) és MF-02 Tartozás miatti visszakapcsolások kezelése (Engedélyesek által kezdeményezett):**
 - Érintett üzenetek: FELFUG 01, 02, 03, 05, 06, 07, 08, 09, 11, 12, 13, 15 üzenetek
 - Az üzenetek xml tartalmi előírásait a Message Formats tartalmazza.
 - Az új folyamatok folyamatábráit és a kiegészítő leírásokat az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.8-as és 4.9-es fejezetei tartalmazzák.
- **MF-04 Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés**
 - Érintett üzenetek: UTILMD FM1 és FM2, valamint az MSCONS és INVOIC üzenetek
 - Ügyviteli változás, hogy fogyasztási hely végleges megszüntetése folyamat 2024.07.01-től az ESZ / Kereskedő oldaláról indulhat.
 - Az üzenetek xml tartalmi előírásait a Message Formats tartalmazza.
 - Az új folyamat folyamatábráját és a kiegészítő leírást az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.11-es fejezete tartalmazza.
- **MF-05 Teljesítményváltozás igény meglévő POD-on**
 - Érintett üzenetek: UTILMD TM, TX és TT üzenetek
 - Az üzenetek xml tartalmi előírásait a Message Formats tartalmazza.
 - Az új folyamat folyamatábráját és a kiegészítő leírást az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.12-es fejezete tartalmazza.
- **MF-06A Előre fizetős mérő felszerelése (szociálisan rászoruló fogyasztó, illetve termék esetén)**
 - Érintett üzenetek: UTILMD S03, S03_2, S03_3, UTILMD TM, TX és MSCONS üzenetek
 - Az üzenetek xml tartalmi előírásait a Message Formats tartalmazza.
 - Az új folyamatok folyamatábráit és a kiegészítő leírásokat az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.13-as fejezete tartalmazza.
- **MF-06B Előre fizetős mérők cseréje meghibásodás miatt**
 - Érintett üzenet: UTILMD TM üzenet
 - Az üzenet xml tartalmi előírásait a Message Formats tartalmazza.
 - Az új folyamat folyamatábráját és a kiegészítő leírást az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.14-es fejezete tartalmazza.
- **MF-06D Előre fizetős mérő leszerelése és normál mérő felszerelése**
 - Érintett üzenetek: UTILMD S03, S03_2, S03_3, UTILMD TM, TX és MSCONS üzenetek
 - Az üzenetek xml tartalmi előírásait a Message Formats tartalmazza.
 - Az új folyamat folyamatábráját és a kiegészítő leírást az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.16-os fejezete tartalmazza.

- **MF-07 Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése**
 - Érintett üzenet: UTILMD TO üzenet
 - Az üzenet xml tartalmi előírásait a Message Formats tartalmazza.
 - Az új folyamat folyamatábráját és a kiegészítő leírást az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.17-es fejezete tartalmazza.
- **Reklamáció vagy ügy indítása ESZ/KER és elosztó oldaláról**
 - ESZ esetében 2024.07.01-től RKUTIL üzenetben történik a reklamációs és az ügyátadás kommunikációja. Az új folyamat folyamatábráját és a kiegészítő leírást az Adatcsere Szabályzat Melléklet 4.17-es fejezete tartalmazza.
 - A versenypiaci kereskedők és az elosztók között marad a jelenlegi működésben használt e-mailes kommunikáció.
 - Az Adatcsere Szabályzat mellékletének 6.3-as fejezetében szereplő átmeneti működés érvényét veszíti.

Az elosztók által biztosított SFTP szerver kereskedői könyvtárainak használatában is van változás:

Adattípus és SFTP könyvtárnév	Adattartalom	Változik-e 2024. július 1-től	Adatcsere szakasz érintettség
TGORBE	Profilgörbék, MAVIR XML üzenetek	NEM	1-es szakasz óta használt
REGISZTER	MSCONS XML üzenetek	NEM	1-es szakasz óta használt
UTILMD	Az összes 2-es szakaszban élesített folyamat UTILMD üzenete ide kerül fel: UTILMD TO, UB1, UB2, UB3, IK, FM1, FM2, S03, S03_2, S03_3	NEM	1-es szakasz óta használt
ANALITIKA	Aggregált számla analitikák, INVOIC XML	NEM	1-es szakasz óta használt
ME_ANALITIKA	Mennyiségi eltérés számla analitika melléklet	NEM	1-es szakasz óta használt
SZINKRON	Törzsadatszinkron üzenetek	NEM	1-es szakasz óta használt
FELFUG	Felfüggesztés üzenetek FFE CSV fájl	IGEN	Iparágilag a 2-es szakaszban kezdődik meg a használata.
RKUTIL	RKUTIL üzenetek	IGEN	Iparágilag a 2-es szakaszban kezdődik meg a használata az ESZ és az elosztók közötti kommunikációban.

Adattípus és SFTP könyvtárnév	Adattartalom	Változik-e 2024. július 1-től	Adatcsere szakasz érintettség
MEGHAT	KER – KER közötti kommunikációra	ÚJ könyvtár lesz	Iparágilag a 3-as szakaszban élesítjük.
PUBLIC	EFM feltöltés CSV fájl Egyedi megállapodás alapján további fájlok bekerülhetnek ide.	IGEN, új könyvtár lesz	1-es szakasz óta használt

Az Adatcsere Szabályzat Melléklet dokumentum 5. fejezete részletesen bemutatja az adatcsere kommunikáció technikai feltételeit, a fájl név konvenciókat, az SFTP alapú működés további részleteit.

Az elosztói SFTP szerverhez való kereskedői hozzáféréseket az engedélyesek közvetlenül tudják intézni, ahol ez a 2-es szakaszban induló folyamatok és üzenetek miatt szükséges.

Az iparági adatcsere kommunikációt **iparági adatcsere konverter** támogatja azon engedélyeseknél, akik az XML alapú üzenetek előállítására vagy feldolgozására rendszer oldali fejlesztéseket nem hajtottak végre.

- Az iparági adatcsere konverter online verziója itt érhető el: [Converter \(adatcsere.hu\)](https://converter.adatcsere.hu)
- Az iparági adatcsere konverternek elérhető és letölthető a szerverre telepíthető verziója az online konverter verzió felületéről, a jobb alsó sarokban elérhető Letöltések menüpontból.
- Ugyanezen Letöltések menüpont alatt találhatóak az üzenet specifikációk aktuális változatai is: Message Formats (UTILMD, FELFUG, MSCONS, INVOIC, SZINKRON üzenetekre vonatkozóan) és az RKUTIL.

II. A 2-es adatcsere szakasz átállási ütemezése

Az iparági adatcsere kommunikáció 2-es szakasz folyamatainak éles indulása 2024.07.01. (hétfő) reggel 6.00 óra.

- Az éles indulást megelőző napon – **2024.06.30-án vasárnap** – az adatcsere kommunikációban **tervezett üzemszünet lesz.**
 - Ekkor történik meg engedélyesi oldalon a fejlesztések és az alkalmazások változásainak élesítése.
 - Valamint az elosztói engedélyesek által üzemeltetett SFTP szerver mappákban is a változások élesítésre kerülnek.
- Kivételt képeznek a következők:
 - TGÖRBE Napi állományt 2024.06.30. 07.00 órára kihelyezik az elosztók az SFTP-n a megfelelő kerekedői mappákba.

Az éles indulásra való felkészülés és az átállás előkészítése az engedélyesek számára a következő feladatok és határidők kezelését jelenti a jelenlegi adatcsere üzenetek esetében:

- **MSCONS üzenetek küldése:**
 - Az elosztói engedélyesek tervezetten 2024.06.28. éjfélig, de legkésőbb 2024.06.29. szombat 02.00-ig az sftp szerverre kihelyezik az üzeneteket.
- **INVOIC üzenetek küldése:**
 - Az elosztói engedélyesek tervezetten 2024.06.28. éjfélig, de legkésőbb 2024.06.29. szombat 02.00-ig az sftp szerverre kihelyezik az üzeneteket.
- **UTILMD Törzsadat és Fogyasztóváltozás üzenetek küldése:**
 - Az átállást megelőzően az UTILMD Törzsadat és Fogyasztóváltozás üzeneteket az engedélyesek 2024.06.28. (péntek) 16.00 óráig küldhetik.
 - Ez alól kivételt képezhetnek az UTILMD TM üzenetek, illetve a kereskedők által küldendő UTILMD D01-es és D05-ös üzenetek, melyeket egyes engedélyesek 2024.06.28. (péntek) éjfélig fogják küldeni.
 - Kérés a kereskedők felé, hogy amennyiben 2024.06.28. 16.00 – 24.00 között az elosztók részére UTILMD D01-es vagy D05-ös Fogyasztóváltozás üzenetet küldenek, arról az érintett elosztókat e-mailben tájékoztassák, a megszokott dedikált e-mail címeken.
 - 2024.06.29-én (szombaton) éjfélig automatikus elutasító válaszüzeneteket küldhetnek az engedélyesek.
- **UTILMD POD kikérő üzenetek küldése:**
 - 2024.06.28. 16.00 óráig történik iparágilag a POD kikérő üzenetek küldése és fogadása az átállás előtt.
- **UTILMD Tab védendő fogyasztók kezelése:**
 - 2024.06.28. 16.00 óráig történik az UTILMD Tab üzenet küldés és fogadás.
- **Kereskedőváltás bejelentő táblák küldése:**
 - A kereskedők az átállás ideje alatt is küldhetik e-mailben a kereskedőváltás bejelentő táblákat.
- **TGORBE adatok küldése:**
 - A TGORBE NAPI állományokat az elosztók 2024.06.29-én és 2024.06.30-án reggel küldik.
- **SZINKRON üzenet** nem érintett az átállásban.

III. Kiegészítések a 2-es adatcsere szakasz folyamatainak éles indulásához

A következő folyamatok esetében az iparági kezelés a következőképpen tervezett:

- **MF-04 Felhasználó kérésére induló végleges megszüntetés:**
 - Jelenleg elosztói oldalon indul a folyamat. A 2024.06.30-ig beérkezett ügyfél igényeket még elosztói oldalon elindítják.
 - A műszaki munka elvégzését követően e-mailben tájékoztatják a kereskedőket a jelenlegi folyamat szerint. Illetve UTILMD TM üzenetet is küldeni fognak a kereskedőknek.
 - 2024.07.01-től a kereskedők indítják. Amennyiben az elosztóhoz érkezik a fogyasztási hely végleges megszüntetése igény, ügyátadásként (RKUTIL ESZ esetében, e-mailben versenypiaci kereskedők esetében) átkerül a kereskedőhöz.
- **MF-07 Műszaki ok miatti kikapcsolás és visszakapcsolás kezelése**
 - A 2024.06.30. előtt műszaki ok miatt kikapcsolt POD-ok esetében a visszakapcsolást az elosztók 2024.07.01-től UTILMD TO üzenetben küldik a kereskedők felé.
- **SZT-01 Új bekapcsolás és külön mérés esetek kezelése és az MF-03 Ideiglenes bekapcsolások kezelése:**
 - Az összes, 2024.07.01-után is még érvényes általános befogadó nyilatkozat 2024.06.30-al hatályát veszíti.
 - Konkrét POD-ra vonatkozó befogadó nyilatkozatok kezelése: A kereskedők 2024.06.28-án 14.00 óráig fognak befogadó nyilatkozatot kiállítani.
 - Az OPUS TITÁSZ érvényes befogadó nyilatkozat alapján 2024.07.01. után is elindítja az új bekapcsolás igényt.
 - Igénybejelentés alapján, érvényes befogadó nyilatkozat nélkül már az új folyamat szerint, POD lapot állítunk ki az ügyfélnek és a kereskedőtől várjuk az UTILMD UB1-es üzenet küldését.
- **MF-02 Tartozás miatti visszakapcsolások kezelése (Engedélyesek által kezdeményezett)**
 - Azokra a POD-okra tud az OPUS TITÁSZ FELFUG visszakapcsolási igényt fogadni, ahol a kikapcsolás is FELFUG üzenetben érkezett. Így az átállás előtt kikapcsolt POD-ok visszakapcsolási igényét e-mailben tudják kezelni 2024.07.01. után is.

IV. Kommunikációs csatornák, elérhetőségek

Az engedélyesek közötti kommunikációra az adatcsere üzeneteken kívül e-mailes csatornákon is lehetőséget biztosítunk, melyekről a korábbiakban megküldött tájékoztatókban találunk részletes leírást.

Az iparágban történt egyeztetések alapján meghatározásra kerültek eskalációs útvonalak/szintek, melyekhez kapcsolódóan az alábbi táblázatban foglaltuk össze a fontosabb folyamatokat, tudnivalókat.

szint	kapcsolat felvétel módja	a kapcsolatfelvétel célja	javasolt email tárgy	Elérhetőségek
1.	Eseti hibakezelés igény	email	az adatcsere üzenet küldés-fogadás során tapasztalt eseti problémák, hibás üzenet, elmaradt válasz kezelése érdekében kapcsolatfelvétel a kereskedők és elosztók között	<p>az adatcsere folyamat és üzenet típus jelölése az email tárgyban, pl.: Tárgy: SZT-03/D01 ESETI HIBA</p> <p>Ki- és visszakapcsolás, EFM: Címzett: aram.kikapcsolas.koordinacio@opusenergetika.hu</p> <p>Kereskedőváltás, mérlegköri ki- és bejelentések: Címzett: kervaltas@opusenergetika.hu</p> <p>Újbekapcsolás, ideiglenes, HMKE: Címzett: muszaki.ugyek@opusenergetika.hu</p> <p>Minden egyéb téma: Címzett: aram.adatcsere.egyeztetes@opusenergetika.hu <i>*egyéb témák részletesen a korábban megküldött tájékoztatóban</i></p>
2.	Kiemelt hibakezelés igény	email	az eseti problémákhoz képest jelentős számban előforduló hibás üzenetek, elmaradó válaszok kezelése érdekében kezdeményezett kapcsolatfelvétel	<p>az adatcsere folyamat és üzenet típus jelölése az email tárgyban, pl.: Tárgy: SZT-03/D01 KIEMELT HIBA</p> <p>Ki- és visszakapcsolás, EFM: Címzett: aram.kikapcsolas.koordinacio@opusenergetika.hu</p> <p>Kereskedőváltás, mérlegköri ki- és bejelentések: Címzett: kervaltas@opusenergetika.hu</p> <p>Újbekapcsolás, ideiglenes, HMKE: Címzett: muszaki.ugyek@opusenergetika.hu</p> <p>Minden egyéb téma: Címzett: aram.adatcsere.egyeztetes@opusenergetika.hu <i>*egyéb témák részletesen a korábban megküldött tájékoztatóban</i></p>

3.	Hiba eszkálációs megoldás igény	email	<p>az előző kommunikációs szinteken <u>eredménytelenül egyeztetett problémák eskalációja</u>, vagy a kereskedők részéről <u>üzleti szempontból vagy a feldolgozó illetve nyilvántartó rendszerek biztonságos működésére kritikus hatással levő probléma</u> jelzése</p>	<p>az adatcsere folyamat és üzenet típus jelölése az email tárgyban, pl.: Tárgy: SZT-03/D01 HIBA ESZKALÁCIÓ</p>	<p>Ki- és visszakapcsolás, EFM: Címzett: aram.kikapcsolas.koordinacio@opusenergetika.hu Másolat: nagy.timea2@opusenergetika.hu ; daniel.monika@opusenergetika.hu</p> <p>Kereskedőváltás, mérlegköri ki- és bejelentések: Címzett: kervaltas@opusenergetika.hu Másolat: toth.monika@opusenergetika.hu ; daniel.monika@opusenergetika.hu</p> <p>Újbekapcsolás, ideiglenes, HMKE, fogy.hely megszüntetés: Címzett: muszaki.ugyek@opusenergetika.hu Másolat: toth.monika@opusenergetika.hu ; daniel.monika@opusenergetika.hu</p> <p>Minden egyéb téma: Címzett: aram.adatcsere.egyeztetes@opusenergetika.hu Másolat: toth.monika@opusenergetika.hu ; daniel.monika@opusenergetika.hu</p> <p><i>*egyéb témák részletesen a korábban megküldött tájékoztatóban</i></p>
----	--	-------	---	--	---

Amennyiben a fenti tájékoztatással kapcsolatban kérdésük merül fel, kérjük, forduljanak dedikált kapcsolattartó munkatársunkhoz a kereskedokapcsolattartas@opustitasz.hu e-mail címen.

Debrecen, 2024. június 28.

OPUS Titász Zrt.