

## Az "OPUS Titász - Nikola Tesla születésnapja - Facebook" nyereményjáték részvételi feltételei és szabályzata (a továbbiakban: „Játékszabályzat”)

KÉRJÜK, HOGY A JÁTÉKSZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASSA EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYEN RÉSZT A JÁTÉKBAN, AMENNYIBEN AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRT, VALAMINT AMENNYIBEN ELMÚLT 18 ÉVES.

### 1. A Játék szervezője

1.1. Az "OPUS Titász - Nikola Tesla születésnapja nyereményjáték - Facebook" elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) szervezője az OPUS TITÁSZ Zrt. (székhely: 4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz., cégjegyzékszám: 09-10-000064; adószám: 10750036-2-09 ; a továbbiakban: „**Szervező**” vagy „**Adatkezelő**”).

1.2. A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező ügynöksége, a Dialogue Creatives Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E ép., adószám: 14567339-2-41, Cg.: 01-09-909776;), valamint a Whitedog Media Kft. ( székhely: 1062 Budapest, Andrassy út 105., adószám: 28761732-2-42, Cg.: 01-09-378071) a továbbiakban: „**Lebonyolító**” vagy „**Adatfeldolgozó**” látja el

### 2. Részvételi feltételek

2.1. A Játékban kizárólag az a 18. életévét betöltött, saját Facebook profillal (a továbbiakban: „**Facebook Profil**”), és magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgár, a 2.2. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy vagy a 2.3 pontban meghatározott feltételeknek megfelelően cselekvőképességében részlegesen korlátozott betöltött természetes személy , (a továbbiakban: „**Játékos**”) vehet részt, aki a Játékszabályzat 3. pontban írt időtartama alatt

2.1.1. a <https://www.facebook.com/OPUSTIGAZOPUSTITASZ> domain alatti weboldalon (a továbbiakban: „**Facebook**”) található OPUS Tigáz & OPUS Titász elnevezésű Facebook rajongói Oldal (a továbbiakban: „**Rajongói Oldal**”) felületén a Játék időtartama alatt, a jelen Játékszabályzat 4.2. pontjában meghatározott módon reagál (a továbbiakban: „**Pályázat**”),

2.1.2. legalább a Játékszabályzat 4.6. pontjában foglalt nyeremény átadásáig követi a Facebookon a Rajongói Oldalt, továbbá

2.1.3. a Pályázat benyújtásával egyben elfogadja (i) a jelen Játékszabályzatban, valamint (ii) a Facebook által előírt irányelvekben meghatározott valamennyi feltételt. A Pályázat benyújtásával Játékos a megadott adatainak valóságtartalmáért, a Facebook Profil valódiságáért teljes felelősséggel tartozik.

2.2. Amennyiben a Játékos cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött személy, úgy a jelen Játékszabályzat 4.6. pontjában felsorolt nyeremények igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.3. Amennyiben a Játékos cselekvőképességében részleges korlátozott személy, személy, úgy nevében törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

2.4. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Lebonyolító munkavállalói és ezen személyek Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.



a Játékosra áthárítani. Szervező fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Játékost a Játékból vagy a Rajongói Oldalról kizárja.

### 3. A Játék időtartama

3.1 A Játék 2022. július 10. napján 10 óra 00 perctől 2022. július 15. napján 23 óra 59 percig tart (a továbbiakban: „**Játék időtartama**”).

### 4. A Játék menete és a nyeremények

4.1. A Szervező a Játék indításaként 2022. július 10. napján 10 óra 00 perckor közléssel 1 (egy) darab bejegyzést a Facebook Rajongói Oldalára az alábbiak szerint:

*NYEREMÉNYJÁTÉK!*

*Ma már elképzelhetetlen lenne az élet például többfázisú villamos hálózat nélkül, ami árammal látja el otthonainkat nap mint nap. A szabadalom Nikola Tesla szerb-amerikai feltaláló nevéhez fűződik, aki éppen ma ünnepelné születésnapját! Na de hányadikat is?*

*A fizikus születésnapja alkalmából hoztunk nektek egy nyereményjátékot, a sorsolásba való bekerüléshez pedig csak az előbb feltett kérdésre kell megírnotok a helyes választ! A helyesen válaszolók között pedig egy Xiaomi okosizzót sorsolunk ki!*

*A játék időtartama: 2022.07.10.-2022.07.15.*

*Sorsolás: 2022.07.16.*

*Játékszabály: ---LINK---*

4.2. A Játékosok feladata a következő:

A Játék során a Játékosnak a 4.1. pontban megjelölt bejegyzés alatt kell komment formájában reagálnia a 4.1. pontban megjelölt bejegyzésben leírt kérdésnek megfelelően, így benyújtva a Pályázatát. Szervező fenntartja a jogot, hogy a megfelelő komment megállapítása vonatkozásában a Szervező saját döntése az irányadó, amely ellen a Játékosok nem jogosultak fellépni.

4.3. A Nyeremény a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolás útján kerül kisorsolásra (a commentpicker.com segítségével).

4.4. Az a Játékos vehet részt a Játékban, aki legalább 1 (egy) darab érvényes Pályázatot feltölt. A Játék időtartamán kívül feltöltött Pályázatok nem kerülnek figyelembevételre.

4.5. A Szervező 1 (egy) db nyertes számára biztosítja a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményeket.

4.6. Nyeremények:

A Játékban kisorsolásra kerülnek az alábbi nyeremények (a továbbiakban együttesen: „**Nyeremények**”):

1 db Xiaomi Yeelight Smart LED Okosizzó W3 (Multicolor)

4.7. A Szervező és a Lebonyolítók a Nyeremények esetleges hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, és a Nyeremények vonatkozásában szavatossággal, jótállással nem tartoznak felelni, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják.

4.8. A Nyeremények másra át nem ruházhatóak, és készpénzre át nem válthatóak.

4.9. Az a Játékos vehet részt a Játékban, aki legalább 1 (egy) darab érvényes Pályázatot feltölt. A Játék időtartamán kívül feltöltött Pályázatok nem kerülnek figyelembevételre.

### 5. A Nyeremények sorsolása, nyertesek értesítése és a Nyeremények átadása

5.1. A Nyeremény sorsolás időpontja és menete: 2022. 07.18. 10:00 óra

5.2. A Nyeremény sorsolásának helyszíne: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E ép. – a sorsolás acommentpicker.com használatával történik.

5.3. Lebonyolító a sorsoláson összesen 1 (egy) nyertes Pályázatot és 1 (egy) tartaléknyertes Pályázatot sorsol ki. A tartaléknyertes Pályázat a Pályázatok kisorsolásának sorrendjében válik jogosulttá a Nyereményre a jelen Játékszabályzat 5. pontjában írtak szerint, amennyiben az előtte álló nyertes Pályázatok bármely okból érvénytelenek vagy a nyertes Játékos a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerül.

5.4. A Lebonyolító a jelen Játékszabályzat 4.6 pontjában meghatározott Nyeremény esetén 2022. július 19. napján 17 óra 00 percre értesíti a Nyertes Játékosokat privát Facebook üzenetben (a továbbiakban: „**Értesítés**”). A Nyertes Játékosok a Nyeremény átvételének feltételeként kötelesek az Értesítést annak megküldésétől számított legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül visszaigazolni a Rajongói Oldalnak küldött Facebook privát üzenetben és a Nyeremény átadásához szükséges a következő személyes adataikat pontosan megadni: (i) teljes név, (ii) életkor, (iii) telefonszám, (iv) a Nyeremény átvételére szolgáló lakcím vagy postázási cím (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”). A Lebonyolító a Visszaigazolásra annak megérkezésétől számított legkésőbb 72 (hetvenkét) órán belül választ küld, amelyben tisztázza a Nyertes Játékoskal a Nyeremény átvételének pontos menetét. Amennyiben egy Nyertes Játékos a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy a fentebb kért adatokat nem adja meg, úgy azon Nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és a Szervező a soron következő Tartaléknyertes Játékost jelöli ki. A Tartaléknyertes Játékosnak a Nyeremény visszaigazolására a Nyertes Játékosra vonatkozó, fent megjelölt azonos feltételek vonatkoznak. Amennyiben a Tartaléknyertes Játékos válik jogosulttá a Nyereményre, úgy a Nyertes Játékosokra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

5.5. A Nyereményeket a Lebonyolító futárszolgálattal juttatja el az adott Nyertes Játékosnak a Játékos által az Értesítés visszaigazolásakor megadott magyarországi címre. A futárszolgálat a Nyeremény kézbesítését kétszer kísérli meg, a Nyertes Pályázattal érintett sorsolást követő 90 (kilencven) naptári napon belül. A Nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Nyeremény átvételére a futárszolgálat érvényes Általános Szerződési Feltételeiben, Küldeményforgalmi Üzletszabályzatában foglaltak szerint sor kerüljön. Ha a Játékos jelen pontban írt együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget és így a Nyeremény átadása a Nyertes Játékos részére meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. Amennyiben a Nyeremény visszaérkezik a Lebonyolítóhoz (nem kereste, ismeretlen cím, elégtelen cím vagy egyéb megjelöléssel) a Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét.

5.6. Amennyiben a Nyeremény a kiszállítás során megsérül, Szervező felhívja a Nyertes Játékos figyelmét, hogy a csomagot ne vegye át, hanem a futárral vetessen fel erről jegyzőkönyvet a helyszínen és a csomagot küldje vissza Lebonyolító részére az ügy kivizsgálása érdekében. A csomag átvételét követően vagy jegyzőkönyv hiányában Szervező és Lebonyolító a Nyereményre vonatkozóan reklamációt nem fogad el.

5.7. A Nyertes Játékos köteles együttműködni a Szervezővel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a Nyeremények kézbesítése legkésőbb a Játékidőtartamot követő 90 (kilencven) napon belül (vagyis 2022. október 16. napjáig) sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertes Játékos nem tesz eleget, és ebből kifolyólag a Nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a Nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

5.8. Amennyiben a Nyertes Játékos részére a Nyeremény 2022. október 16. napjáig nem kerül kézbesítésre a Nyertes Játékosnak felróható okból, úgy a továbbiakban a Szervezőtől a Nyereményt nem követelheti.

5.9. A Szervező a Nyeremények igénybevételének lehetőségét ezen feltételekkel tudja biztosítani. Ha ezen együttműködési kötelezettségének egy nyertes Játékos nem tesz eleget, és így a Nyeremény jelen

pontban írt feltételekkel történő igénybevétele meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, illetve Lebonyolítók terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

5.10. A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, aki részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert az értesítést követő adategyeztetés során megadott személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot feltöltő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban leírt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

## **6. Adózás, költségek**

6.1. A Nyereményekhez tartozó esetleges SZJA-fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## **7. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok**

7.1. A Játékkal kapcsolatos adatkezelésre a Szervező <https://www.opustitasz.hu/adatvedelem> linken elérhető adatvédelmi tájékoztatója, valamint az „OPUS Titász - Nikola Tesla születésnap nyereményjáték - Facebook” elnevezésű nyereményjátékhoz” nevű dokumentumban foglaltak szerint kerül sor.

## **8. Vegyes rendelkezések**

8.1. A Pályázat hiányosságáért/hibájáért a Nyeremény átadásának – a Szervező, illetve Lebonyolítók érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért, ill. az átadás során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2. A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a [www.facebook.com](http://www.facebook.com), illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

8.3. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a játékból.

8.4. Ha a Játékos a Pályázat feltöltése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.5. Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Rajongói Oldal rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Facebook nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

8.6. A Játékos a Facebook promóciókra vonatkozó szabályzata szerint vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy a [www.facebook.com](http://www.facebook.com) weboldalt üzemeltető társasággal (Facebook, Inc., valamint annak leány- és társvállalkozásai) szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen. A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik.

8.7. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit indokolás nélkül módosítsa, ide értve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. A módosítást követően a Játékosok a módosítás időpontjáig megszerzett jogait maradéktalanul érvényesíthetik. A Játékban való részvétel előtt kérjük, hogy

minden esetben figyelmesen olvassa el a jelen Játékszabályzatot különös tekintettel az esetleges módosításokra, hogy mindenkor tisztában legyen a Játék feltételeivel. A Játékban való részvétel önkéntes. A Játékkal kapcsolatos felelősségkorlátozások és felelősségkizárások a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben érvényesülnek.

8.8. Szervező nem tehető felelőssé a Játék téves meghirdetéséért abban az esetben, amennyiben az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.

8.9. Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadóak és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

8.10. Amennyiben a jelen Játékszabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Játékszabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen Játékszabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elváltásra kerül a jelen Játékszabályzattól. A Játékos és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elváltott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elváltott rendelkezés célzott joghatásának.

## **Adatkezelési tájékoztató**

**Az „OPUS Titász - Nikola Tesla születésnap nyereményjáték - Facebook” elnevezésű nyereményjátékhoz**

### **1. Az adatkezelő**

az OPUS TITÁSZ Zrt. ( székhely: 4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz., cégjegyzékszám: 09-10-000064; adószám: 10750036-2-09)

a továbbiakban: „**Adatkezelő**”. Az adatkezelő elérhetőségei: Az Adatkezelőnél jelenleg nincsen adatvédelmi tisztviselő. Az OPUS TIGÁZ & OPUS TITÁSZ adatkezeléssel kapcsolatos részletes információk:

### **2. Az adatkezelés megnevezése és célja, az adatfeldolgozó**

Adatkezelő az „*OPUS Titász - Nikola Tesla születésnap nyereményjáték - Facebook*” elnevezésű nyereményjátékban (a továbbiakban: „**Nyereményjáték**”) résztvevő játékosoknak a Nyereményjáték lebonyolításához szükséges személyes adatait kezeli.

A Nyereményjáték lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat az Adatkezelő által megbízott társaság, a Dialogue Creatives Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E ép., adószám: 14567339-2-41, Cg.: 01-09-909776; valamint,

a Whitedog Media Kft. (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 105., adószám: 28761732-2-42, Cg.: 01-09-378071)

a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**” látják el.

Ilyen feladat különösen, de nem kizárólagosan: Nyertes Játékosok Facebook üzenetben történő kiértesítése és a nyeremény a Nyertes Játékos részére történő eljuttatása.

Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozókat is igénybe vehet a Nyereményjáték lebonyolításával összefüggő feladatok teljesítése során (pl.: futárszolgálat stb.).

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) 6. cikk (1) b) pontja alapján az, hogy az adatkezelés olyan szerződés (a Nyereményjáték) teljesítéséhez szükséges, amelyben a Játékos az egyik fél.

### **4. A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő a Nyereményjátékkal kapcsolatban a Nyertes Játékosok és a Nem Nyertes Játékosok alábbi adatait kezeli:

Nem Nyertes Játékosok esetén:

a) Facebook profil és Facebook profil címe.

Nyertes Játékosok és Tartaléknyertes Játékosok esetén:

a) Facebook profil és Facebook profil címe;

b) teljes név (vezetéknév és keresztnév);

c) életkor (annak ellenőrzése érdekében, hogy a játékos a 18. életévét betöltötte-e);

d) e-mail cím;

e) telefonszám;

f) a Nyeremény átvételére szolgáló postázási cím.

### **5. Az adatkezelés időtartama**

#### 5.1. Nem Nyertes Játékosok személyes adatai

A Nem Nyertes Játékosok személyes adatait az Adatkezelő a jogos érdekeinek érvényesítése, így különösen a Nyereményjátékkal kapcsolatos esetleges vitás kérdések tisztázása érdekében a Nyereményjáték lebonyolítást követő 6 (hat) hónap időtartamig kezeli, azután a Nem Nyertes Játékosok személyes adatai törlésre kerülnek.

#### 5.2. Nyertes Játékosok személyes adatai

A személyes adatok az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályi és / vagy szerződéses igényérvényesítésre irányadó elévülési idő végén kerülnek törlésre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:22. § szakasza szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 (öt) év alatt évülnek el. Az adatmegőrzési idő így az érintett személlyel való kapcsolat megszűnését követő 5 (öt) év.

Amennyiben a Nyertes Játékosok személyes adatait az Adatkezelő az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. § szakasza alapján a Nyertes Játékosok részére kiszolgáltatott Kedvezményt terhelő adó megfizetését követő 5. (ötödik) adóév végéig köteles megőrizni, akkor az Adatkezelő a személyes adatokat csak a megőrzési kötelezettség lejáratát után törli.

Ha az adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő csak a szerződéses kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva törli. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik.

### **6. Az adatok megismerésére jogosult személyek**



A személyes adatokhoz a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő személyek férhetnek hozzá az Adatkezelő, az Adatfeldolgozók és az esetleges további adatfeldolgozók szervezetén belül.

## **7. Harmadik országba történő adattovábbítás és automatizált döntéshozatal**

A Játékosok személyes adatai harmadik országbeli adatkezelőkhöz, illetve adatfeldolgozókhoz nem kerülnek továbbításra.

Adatkezelő a Játékosok személyes adataival automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotási tevékenységet nem végez.

## **8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek**

### *8.1. Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok*

8.1.1 Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről. Adatkezelő adatkezelési tevékenységéről bővebb információért, kérjük, látogasson el a weboldalra.

8.1.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

8.1.3. Adatkezelő az érintett által kért információkat írásban, vagy – az érintett elektronikus úton benyújtott kérelme, illetve ezirányú kérelme esetén – elektronikusan adja meg. Az érintett részére szóbeli tájékoztatás is adható, amennyiben az érintett a személyazonosságát az Adatkezelő részére igazolja.

### 8.2. Az érintett hozzáférési joga

8.2.1. Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

8.2.2. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló,



ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### 8.3. A helyesbítéshez való jog

8.3.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 8.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

8.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő Indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

8.4.2. Ha Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.4.3. Az 8.4.1. és 8.4.2. bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 8.4.1. bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

8.5.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

8.5.2. Ha az adatkezelés az 8.5.1. bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.5.3. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

*8.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség*

8.6.1. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

*8.7. A tiltakozáshoz való jog*

8.7.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.7.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

8.7.3. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.7.4. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

8.7.5. Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

*8.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog*

8.8. Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: [naih.hu](http://naih.hu); cím: Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### 8.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

8.9.1. Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

8.9.2. Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

8.9.3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

### 8.10. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

8.10.1. Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

8.10.2. Az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Budapest, 2022. július 10.

- OPUS TITÁSZ Zrt.

© Minden jog fenntartva!